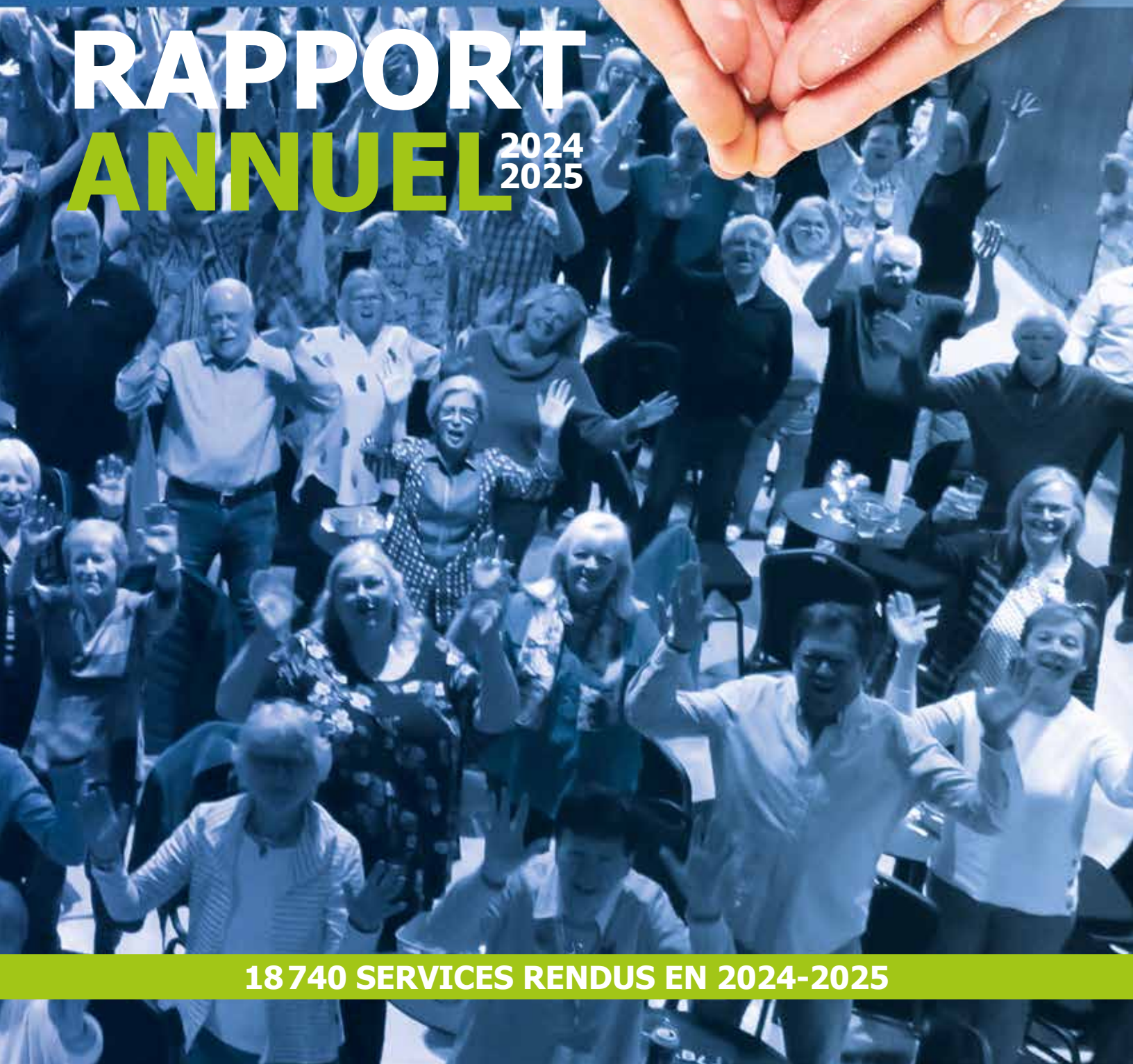




RAPPORT ANNUEL 2024 2025



18 740 SERVICES RENDUS EN 2024-2025



Notre mission

La mission du CAB Les Artisans de l'Aide est de promouvoir et de développer un bénévolat de qualité dans une perspective d'entraide communautaire. Grâce à nos services et à nos activités, nous participons activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective de nos membres. Nous favorisons l'autonomie et le maintien des aînés dans leur milieu ainsi que le développement et l'intégration des différents groupes dans la communauté.

Nos valeurs

L'ensemble de notre personnel et de nos bénévoles unit leurs efforts pour le mieux-être de la clientèle en adhérant à des valeurs de partage, d'entraide, de respect, d'engagement et d'ouverture.



Objectifs

- **PROMOUVOIR**, développer et souligner l'action bénévole.
- **ORIENTER**, former, encadrer et favoriser le développement personnel et social des bénévoles.
- **PARTICIPER** à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective, notamment grâce au Carrefour 50+, qui propose des activités sociales, sportives et culturelles aux personnes de 50 ans et plus afin de les encourager à rester actifs.
- **DÉVELOPPER** des services répondant aux besoins des individus afin d'améliorer leur mieux-être.
- **OFFRIR** des services de soutien à domicile aux adultes en perte d'autonomie, tels que l'accompagnement-transport médical ou épicerie, la popote roulante, les dîners communautaires, les appels et visites de courtoisie ainsi que les services psychosociaux aux aînés vulnérables et aux proches aidants d'aînés.
- **SOUTENIR** les organismes du milieu.

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE

LES ARTISANS DE L'AIDE

TABLE DES MATIÈRES

RAPPORT ANNUEL 2024-2025

Mot de la directrice	
Mot de la présidente	4
Équipe à la permanence	
Conseil d'administration	
Assemblée générale annuelle.....	5
Concertation et vie associative	6,7
Promotion de l'ACTION BÉNÉVOLE	8,9

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025

Résultat de nos services

Actions et réalisations 2024-2025	
Partenaires et donateurs	11
Notre année en images	12,13
Popote roulante et repas congelés	14
En coulisse, la cuisine	15
Accompagnement-transport médical et épicerie	16,17
Chaîne des aînés	
SécuriCAB	
Dîner communautaire	
Réception.....	18
Chèque Emploi Service (CES)	
Accueil et réception	
Bénévolat administratif	19
Carrefour 50+	
Tricotez au suivant	20,21

Projet pour aînés

Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV)	22
Appuyons nos proches aidants	23

MOT DE LA DIRECTRICE

Nous avons dans nos cartons pour l'année 2024-2025 le défi d'améliorer nos processus afin de maximiser les services à la population. Nous avons pris la décision de changer notre base de données afin de simplifier la tâche des coordonnatrices des services et ainsi concentrer toutes les informations au même endroit. Ce changement majeur dans nos opérations, bien que pensé et développé en 2024, prendra place en 2025.

Nous avons aussi comme plan de concerter nos efforts auprès de nos partenaires. Nous pouvons cocher cette case dans notre liste de tâches puisque nous étions présents sur les différentes tables de concertation et comités en plus d'être un des partenaires présents autour des tables de pilotage MADA (Municipalités amies des aînés) à Oka, Sainte-Marthe ainsi que Saint-Eustache dans le cadre du renouvellement de la politique de développement de la communauté. Afin de pousser la concertation encore plus loin, nous avons même tenu un lac à l'épaule d'une journée, à l'interne, afin de réfléchir sur la façon d'améliorer nos services et nos processus. **Bref, une année chargée, mais oh combien motivante pour la suite.**

La force du nombre, c'est ce qui me vient en tête quand je pense à notre dernière année. C'est grâce aux **184 bénévoles** et aux **11 employés** du CAB que nous avons pu répondre aux demandes constantes, nous ajuster à cette hausse et assurer un service de qualité aux aînés de la MRC de Deux-Montagnes et de Mirabel Sud.

Merci à vous tous, car c'est ensemble que nous continuerons à faire une différence dans la vie des individus et des communautés que nous servons.

Josée Perrier

MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'accompagnement des aînés est une mission essentielle pour notre société tout comme pour le CAB qui a à cœur d'assurer leur bien-être et leur confort au quotidien.

Le soutien que nous leur apportons contribue à préserver leur autonomie et leur dignité, tout en incarnant un geste de solidarité inestimable. Grâce à l'engagement sans faille de nos bénévoles et employés, nous bâtissons ensemble une société plus inclusive et respectueuse des générations.

À vous tous, un immense MERCI !

Nous exprimons également notre profonde gratitude envers nos précieux partenaires et collaborateurs. Votre générosité nous a permis, tout au long de l'année, de concrétiser nos projets. Grâce à votre soutien, notre clientèle bénéficie chaque jour d'un accompagnement essentiel, améliorant durablement leur qualité de vie.

Après un an à vos côtés, je tiens à adresser aux bénévoles ma reconnaissance sincère, ainsi que celle des membres du conseil d'administration, dont je me fais la porte-parole. Nous sommes admiratifs de votre engagement constant et impatient de poursuivre cette belle collaboration.

Lise Gervais



Lise Gervais



Yanina Tremblay



Mélanie Lajoie

**Responsable
des services
communautaires
et administratifs**



Josée Perrier



ÉQUIPE À LA PERMANENCE à Sainte-Adèle le 23 octobre 2024



Lise Gervais
Présidente



Danielle Charbonneau
Vice-présidente



Joanne Leclerc
Trésorière



Suzanne Poirier
Secrétaire



Jules Thibodeau
Administrateur



Lisette Therrien
Administratrice

Jacques Bourdages
Administrateur

122 h
de bénévolat

Yanina Tremblay a cédé sa place à Mélanie Lajoie en fin d'année, partant pour une retraite bien méritée.

La personne responsable supervise les services communautaires pour aînés et voit à leur bon fonctionnement et à leur développement. Elle veille au respect et à l'application des diverses procédures et elle travaille en étroite collaboration avec les coordonnateurs des services. Elle veille à la bonne continuité des opérations et des demandes courantes.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le CAB est administré par un conseil d'administration composé de sept (7) membres bénévoles habitant sur le territoire, et élu.e.s lors de l'assemblée générale annuelle. Les membres se sont rencontrés à neuf (9) reprises pendant l'année afin de prendre les décisions concernant les orientations de l'organisme et bien entendu de son budget.

Ceux-ci sont toujours présents, disponibles et concernés par le bien-être des aînées assurant une prise de décision éclairée et alignée sur notre mission et nos valeurs.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale a eu lieu le 19 juin 2024, en présence. Les membres participants, au nombre de 16, ont élu les administrateurs du conseil d'administration et la firme comptable pour l'année 2024-2025. Ils ont approuvé les états financiers, le rapport d'activités, pour l'année 2023-2024 et les modifications effectuées aux règlements généraux.



Activités de concertation VIE ASSOCIATIVE

159,5 h
consacrées aux différents
comités, table et
rencontres.

La concertation est un processus essentiel qui permet à divers acteurs de se réunir, d'échanger et de collaborer afin de trouver des solutions adaptées aux enjeux communs. Elle repose sur l'écoute, le dialogue et le respect des opinions de chacun. La concertation favorise une approche participative qui renforce la cohésion et l'efficacité des actions entreprises. En mettant en commun nos expertises et nos points de vue, nous avons été en mesure de prendre des décisions mieux adaptées aux réalités et aux besoins des aînés de notre MRC.



TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE LA MRC DE DEUX-MONTAGNES

Mise sur pied en 1989, cette instance de concertation regroupe des établissements de la santé et des services sociaux, des organismes communautaires et des représentants des municipalités. Pour le bien-être des aînés de la MRC les membres de la Table de concertation se sont réunis à plusieurs occasions pour relancer plusieurs dossiers et comités.



FCABQ – FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

Fondée en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 121 centres d'action bénévole répartis à travers le Québec. Sa mission est de mobiliser, soutenir et représenter ces centres pour encourager l'engagement communautaire. Depuis 1974, la FCABQ est porteuse de la Semaine de l'action bénévole au Québec, qui a célébré sa 51^e édition cette année ! Elle est également responsable du site *JeBenevole.ca*, qu'elle a modernisé en 2023-2024 afin de simplifier le processus de jumelage entre bénévoles et organisations.



ROCL – REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DES LAURENTIDES

La mission du ROCL est de favoriser la reconnaissance et le plein épanouissement des organismes communautaires autonomes, de mettre en lumière le rôle crucial qu'ils jouent dans l'amélioration du mieux-être des communautés ainsi que de promouvoir l'action communautaire autonome (ACA) dans la région des Laurentides. Le regroupement est avant tout un organisme communautaire autonome et possède deux rôles distincts : celui de regroupement et celui d'interlocuteur. Le ROCL est un regroupement existant depuis près de 30 ans et constitué de plus de 160 organismes communautaires autonomes qui œuvrent dans les Laurentides dans 76 municipalités.



COMITÉ DE PRÉVENTION DES ABUS ENVERS LES AÎNÉS DE LA MRC DE DEUX-MONTAGNES ET DU SUD DE MIRABEL

Comité composé de représentants d'organismes, d'établissements et de corps policier auquel participe la travailleuse de milieu du CAB. Les membres travaillent en concertation afin d'augmenter la sensibilisation aux problèmes d'abus et de maltraitance envers les aînés, le plan d'action et les développements de la réforme Santé Québec.



RCABL – REGROUPEMENT DES CENTRES D’ACTION BÉNÉVOLE DES LAURENTIDES

Le regroupement compte sept (7) centres d'action bénévoles dans les Laurentides qui se rencontrent mensuellement, pour échanger sur leurs réalités et pour travailler des dossiers communs et porteurs pour nos aînés des Laurentides. Cette année, le Regroupement a tenu son 2^e « Lac à l'épaule » regroupant une cinquantaine d'employés. Cette année, nous avons offert la formation « AGIR ENSEMBLE » afin d'outiller les employés pour le repérage des aînés en situation de vulnérabilité, nous avons bien entendu fait un suivi sur le plan d'action et terminé cette belle journée par une activité de « Team building ». Rendez-vous en 2025 !



TCRAL - TABLE DE CONCERTATION RÉGIONALE DES AÎNÉS DES LAURENTIDES

La TCRAL est un espace d'échange et de concertation dédié à l'amélioration des conditions de vie des aînés de la région. Desservant les huit MRC des Laurentides, elle représente l'instance la plus significative pour les aînés de cette grande région administrative.

Bien qu'elle puisse démarrer des projets, la TCRAL se définit avant tout comme un organisme de solidarité. Son rôle principal est de soutenir les initiatives visant à améliorer la qualité de vie des aînés et de collaborer étroitement avec les organismes qui œuvrent en leur faveur.



CISSS LAURENTIDES

Le CISSS des Laurentides, c'est une grande famille d'experts qui dessert plus de **670 000 citoyens** sur un territoire de **20 500 km²** de superficie.

Il s'agit également d'un partenaire de premier plan, et c'est dans cette optique que nous avons reconduit cette année encore notre collaboration dans le cadre du programme Chèque Emploi Service (CES). Les coordonnatrices des différents services, de même que nos équipes des services psychosociaux travaillent en étroite collaboration avec les employés du CISSS afin d'offrir un accompagnement optimal aux aînés de la MRC de Deux-Montagnes et du sud de Mirabel.



COMITÉ PROCHES AIDANTS DE LA MRC DEUX-MONTAGNES

L'intervenante auprès des proches aidants est membre d'un comité visant à faire connaître les services disponibles sur le territoire. Composé d'intervenants, ce comité se réunit chaque mois, notamment pour organiser la Journée de la proche aidance en novembre. Cette année, un après-midi d'information et de reconnaissance a été organisée, rassemblant plusieurs participants. L'activité a été bien accueillie grâce à la qualité des présentations de la conférencière invitée et des éclairés du CLSC. L'intervenante du CAB et l'organisatrice communautaire y ont consacré plus de 30 heures de préparation. Jugée pertinente, l'activité sera reconduite l'an prochain.



CDC Mirabel - Corporation de développement communautaire

Le CAB est membre de la Corporation de développement communautaire qui est un regroupement d'organismes communautaires et d'économie sociale œuvrant dans différents secteurs d'activité en vue d'initier, de favoriser, de soutenir et de renforcer le développement communautaire et social. Participation aux rencontres par la TDM.



VILLES DE LA MRC

Les villes de la MRC Deux-Montagnes et du sud de Mirabel sont des partenaires essentiels du CAB. Leur soutien se traduit par la mise à disposition de locaux sans frais, des dons pour appuyer l'action bénévole et une concertation continue afin d'offrir le meilleur service possible à la population aînée.

Le CAB joue également un rôle actif en siégeant à plusieurs comités de pilotage du programme « MADA » (Municipalité Amie des Aînés), contribuant ainsi à l'amélioration des conditions de vie des aînés.

En outre, le CAB est un acteur de première ligne, participant aux plans de mesures d'urgence de plusieurs villes de la MRC pour assurer une réponse efficace et rapide en cas de besoin.



RPRQ - REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES DU QUÉBEC

Fondé en 1992, le RPRQ est le seul regroupement provincial dédié aux popotes roulantes et aux services alimentaires bénévoles au Canada. Animé par un engagement indéfectible envers les communautés locales. Il soutient le maintien à domicile des personnes vulnérables grâce à ses 155 organismes membres répartis dans 16 régions du Québec. Ceux-ci offrent des repas livrés à prix abordable aux aînés et aux personnes en perte d'autonomie. Sa mission : soutenir et promouvoir les services alimentaires bénévoles comme les popotes roulantes, dîners communautaires et banques alimentaires.



ENJEUX LOGEMENT

La TDM continue de participer aux rencontres, abordant : maisons de chambre (enjeux, gestion, fermeture et disponibilité), hébergement d'urgence, nouvelle loi du logement, le PSL, etc.

Promotion de l'action bénévole

Tout commence par une rencontre individuelle, où nous prenons le temps d'apprendre à connaître chaque personne, ses motivations et ses aspirations. Cette approche humaine favorise une relation de confiance et permet d'orienter les bénévoles vers les services qui correspondent le mieux à leur engagement.

Lorsque l'implication bénévole nécessite une formation spécifique, nous nous assurons d'offrir les outils nécessaires à leur préparation. L'envoi des documents d'ouverture de dossier et de vérification des antécédents judiciaires marque le début de cette démarche. Une deuxième rencontre avec la coordonnatrice du service vient ensuite préciser les attentes et répondre aux questions.

Enfin, la formation « Agir ensemble », dispensée par notre travailleuse de milieu, constitue une étape essentielle pour assurer une transition efficace.

Au-delà de l'intégration, nous tenons à maintenir un lien constant avec nos bénévoles. Un suivi régulier est assuré afin de garantir leur bien-être et leur engagement.

Nous peaufinons continuellement notre programme de reconnaissance et de formation pour leur offrir une expérience enrichissante et valorisante.

Accueillir et former des bénévoles, c'est bien plus qu'un simple processus administratif : c'est créer une communauté solidaire où chaque individu trouve sa place et contribue activement au bien-être collectif.

184

bénévoles actifs
au 31 mars 2025



37

nouveaux
bénévoles
en 2024-2025





SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Dans le cadre de la semaine de l'action bénévole, qui s'est tenue du 14 au 20 avril 2024, nous avons convié nos bénévoles à un 5 à 7 festif qui s'est tenu à la Petite Église de Saint-Eustache le 16 avril. Ce sont 84 bénévoles qui ont répondu à l'appel et qui ont participé à la remise annuelle des certificats de reconnaissance.

FACEBOOK

Cet outil est d'une grande utilité pour rejoindre nos membres ainsi que la communauté. Cette année, ce sont **13 800 personnes** qui ont vu, aimé, ou partagé nos publications, au nombre de 167. Notre page compte maintenant **635 personnes** qui la suivent fidèlement, **une hausse de 24%** par rapport à l'année dernière.

JEBENEVOLE.CA

Le site *jebénévole.ca* a obtenu un achalandage de **2 766 pour 8 offres actives pour une hausse de 91%** en comparaison avec l'année précédente.

INFOLETTRE

L'Infolettre des bénévoles est diffusée mensuellement pour donner des nouvelles de l'organisme, diffuser nos statistiques et proposer du contenu susceptible d'intéresser nos membres. Mais des envois express sont aussi faits pour des demandes ou des invitations spécifiques. Cette année, nous avons fait parvenir **18 Infolettres régulières** et express, lesquelles ont été envoyées, en moyenne, à **169 personnes**.



Isabelle Cyrenne

Coordonnatrice de l'action bénévole

Formation AGIR ENSEMBLE!

La formation est toujours offerte auprès des bénévoles, des employés du Chèque Emploi Service (CES), ainsi qu'aux employés de la COOP Aide chez soi. Cette formation permet, entre autres, de reconnaître les indices de vulnérabilité lors de leur implication auprès des aînés.

INFORMER ET SENSIBILISER

Notre organisme s'investit pleinement à offrir des occasions d'information et de sensibilisation à travers diverses activités accessibles à tous.

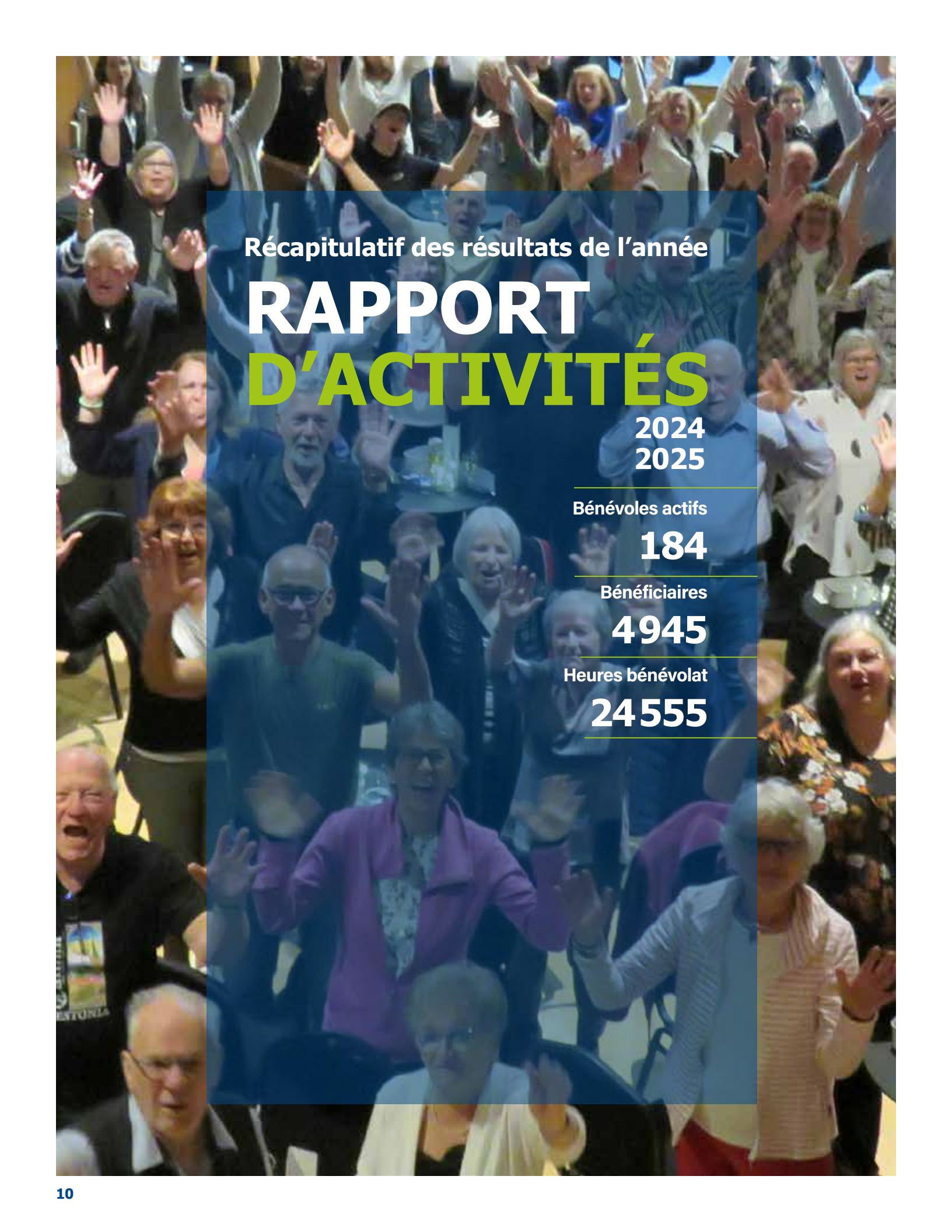
Nous tenons régulièrement des kiosques lors d'événements publics, permettant aux citoyens de découvrir nos services, d'obtenir des renseignements essentiels et de poser leurs questions à notre équipe. Nous profitons aussi de ces kiosques pour assurer la promotion de l'action bénévole et ainsi recruter d'éventuels bénévoles. Ces kiosques jouent un rôle crucial en facilitant l'accès à des ressources adaptées

aux besoins des aînés.

De plus, nous organisons des conférences destinées aux aînés, abordant des sujets essentiels tels que: la fraude, les testaments et les mandats, ainsi que les démarches à entreprendre après un décès. Ces rencontres sont pensées pour offrir des informations claires et utiles, favorisant ainsi une meilleure préparation et prise de décision face à ces enjeux de la vie quotidienne.

Grâce à ces initiatives, nous renforçons notre engagement envers la communauté et poursuivons notre mission d'accompa-





Récapitulatif des résultats de l'année

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024
2025

Bénévoles actifs

184

Bénéficiaires

4945

Heures bénévolat

24555

Une excellente année !

ACTIONS ET RÉALISATIONS 2024-2025



Formation «AGIR ENSEMBLE»

Après sept (7) ans, la TDM cessera d'offrir la formation pour l'intégration des nouveaux employés à la COOP Aide chez soi. Les coordonnatrices de l'organisme prendront la relève. La formation continue d'être offerte systématiquement à tous nos bénévoles.



Chèque Emploi Service (CES)

Renouvellement du programme pour trois (3) avec le CISSS des Laurentides.



ACCORD COURTIER en alimentation

Renouvellement du partenariat avec l'entreprise privée pour la tenue d'un événement cadeau pour nos aînés. En effet, nous avons tenu la 3^e édition de notre dîner des bénéficiaires.



SécuriCAB

Mise en place de ce nouveau service, ainsi les aînés peuvent désormais rester chez eux le plus longtemps possible dans des conditions optimales grâce à des **appels automatisés**.



Accueil de stagiaire

Dans le cadre d'un stage d'intervention individuelle / stage final, le CAB a accueilli une étudiante en technique de travail social du Cégep de Saint-Jérôme, pour une durée de 315 heures. Celle-ci sera embauchée en mai 2025, comme deuxième travailleuse de milieu.



Fondation Mirella et Lino Saputo

Grâce à leur soutien, nous avons pu changer notre système téléphone pour un service de téléphonie IP permettant une plus grande flexibilité pour nos employés.



ITMAV - Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables

Obtention d'une seconde subvention par le MSSS, permettant l'embauche d'une 2^e travailleuse de milieu qui entrera en poste en mai 2025. Cette subvention permettra d'optimiser la présence de proximité sur le territoire.



Gestionnaires de stationnement

Dans le but de faciliter la tâche des bénévoles-accompagnateurs. En effet, des négociations sont en cours afin de réserver des places de stationnement pour nos bénévoles. Cette année, nous avons obtenu une place, au nom de l'organisme, à l'hôpital de Saint-Eustache.



2^e édition Lac-à-l'épaule du CAB

Une journée de réflexion et de collaboration.



Bonification au Carrefour 50+

La tenue de café-rencontre à OKA. À Saint-Joseph-du-Lac s'ajoute des activités pour les 50 ans et plus pour les citoyens de la région.



Présence sur des comités municipaux

Notre organisme joue un rôle essentiel dans l'amélioration des services et du soutien aux citoyens en participant activement aux comités de suivi MADA et aux **comités de pilotage** des villes de **St-Eustache**, **Mirabel** et **Ste-Marthe-sur-le-Lac**. Cette implication témoigne de notre volonté de contribuer à des initiatives qui favorisent le bien-être et la qualité de vie des populations locales.



Projet «Banc des aînés»

Inspiré du concept à Sherbrooke, il évoluera sous la formule «Balade et Bavardage» appuyé par du matériel promotionnel en cours de conception.

PARTENAIRES ET DONATEURS

Grâce au soutien du Programme de subvention aux organismes communautaires (PSOC) et à la générosité de personnes et d'entreprises comme vous, nous pouvons poursuivre notre mission au sein de la communauté. Au nom des bénéficiaires et des bénévoles, nous vous exprimons notre profonde gratitude.

- **Ministère de la Santé et des Services sociaux (PSOC)** • Financement global du CAB
- **Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)** • Financement de nos travailleuses de milieu
- **L'APPUI Laurentides** • Financement d'une intervenante auprès des Proches aidants d'aînés

- **CISSS des Laurentides** • Financement du salaire de coordination du programme CES pour la poursuite du partenariat trois (3) ans.
- **Fondation Mirella et Lino Saputo** • Pour le soutien aux aînés vulnérables et le financement de la mise à niveau informatique
- **CLUB KIWANIS SAINT-EUSTACHE** • Pour l'organisation du Choco-vin 2024 dont une partie des profits nous a été remise
- **Accord Courtier en alimentation** • Pour la promotion de l'action bénévole en entreprise et pour la tenue de la 3^e édition du dîner de Noël destinés aux plus démunis et aux personnes seules

- **Desjardins** • Pour nous permettre de distribuer des cadeaux lors du dîner de Noël
- **Nos députés**: Sylvie D'Amours, députée provinciale de Mirabel | Luc Désilet, député fédéral de Rivière-des-Mille-Îles | Benoît Charrette, député de Deux-Montagnes
- **Ville de Saint-Eustache** • Pour le prêt de salles et les dons en lien avec la promotion de l'action bénévole
- **CÉGEP de St-Jérôme** • **Offre de stage**
Programme de don et bienfaisance
RBC | La légion royale canadienne,
Deux-Montagnes | Polaru Marine | Michel
Jacques | Lucie Vaillancourt | Nicole
Leduc | Éric Langlois | Gisèle Traversy



Souper dansant aux saveurs d'Italie

Semaine de l'

un immens



Dîner de Noël des bénéficiaires

La rentrée

Act
bén



se MERCI!



Résultat de nos services

POPOTE ROULANTE

REPAS CONGELÉS

Le service de popote roulante est demeuré stable au cours de l'année 2024-2025, et ce, malgré deux brèves périodes de fermeture attribuables à des bris d'équipements. Le nombre de bénéficiaires est resté relativement constant, enregistrant toutefois une légère hausse de 2,2%. Quant au nombre de livraisons effectuées, il a connu une augmentation plus marquée de 6,2%.

Nous conservons toujours une liste d'attente puisqu'il nous est impossible de répondre à toutes les demandes. Cette année, **93 nouvelles personnes se sont inscrites à la popote**, et de ce nombre, 49 ont été intégrées aux différentes routes de livraison qui totalisent maintenant sept (7) routes.

Le nombre de bénévoles gravitant autour de ce service est légèrement à la **baisse de 17% avec 71 bénévoles** et 5275 heures de bénévolat.



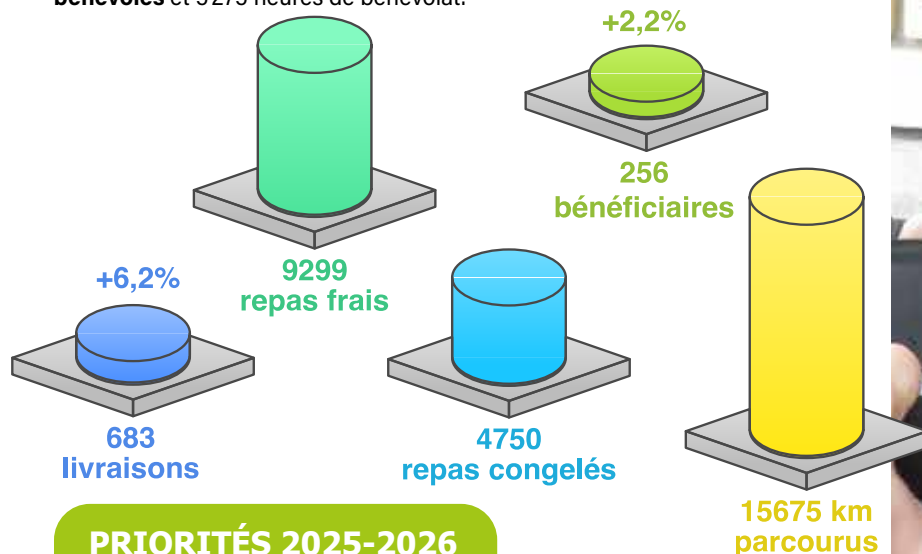
Manon Lefebvre
Coordonnatrice
de la popote roulante

Bénévoles

71

**Heures
de bénévolat**

5275h



PRIORITÉS 2025-2026

En raison de l'augmentation du nombre d'utilisateurs du service de la popote roulante, il devient de plus en plus complexe de répondre aux demandes spécifiques liées aux allergies et intolérances alimentaires de chaque utilisateur. Par conséquent, nous ne pouvons plus garantir l'exclusion de certains ingrédients des menus proposés.

Nous devons, de plus, nous conformer aux exigences sur l'étiquetage des

aliments, le service de la popote roulante travaille actuellement à indiquer certaines informations sur les étiquettes des plats de la popote, entre autres :

- Les principaux ingrédients
- Les allergènes que ceux-ci pourraient contenir

L'un de nos objectifs prioritaires est de nouer de nouveaux partenariats avec les producteurs locaux de fruits, légumes et viandes. Non seulement cela permet de

soutenir leur travail, mais aussi de réduire nos coûts de revient, qui ont diminué en 2024-2025 grâce à l'excellent travail de la cuisinière et de la coordonnatrice.

Bravo à elles, car ce sont les bénéficiaires du service qui en profitent directement ! Grâce à ces efforts, nous pouvons maintenir le prix d'un repas complet, incluant la livraison, à seulement 8 \$.



En coulisse **LA CUISINE**



Dany Frappier
Cheffe cuisinière

Derrière ces chiffres et statistiques se cache notre véritable atout: nos équipes en cuisine. Gérer une cuisine où les équipes changent chaque jour est un défi de taille. Le faire en respectant le budget tout en proposant des repas sains et variés relève de l'exploit !

Chaque journée est minutieusement orchestrée. Voici un aperçu de la routine bien huilée de la popote roulante :



**Mobilisation
des équipes**



**Préparation
des repas**



**Organisation
des trajets**



**Départ des 7 routes,
à l'heure**



**Livraison des repas
à domicile**



**Garantir la
satisfaction
de la clientèle**

**Un immense bravo à notre cuisinière
et à tous nos précieux bénévoles qui
rendent ce service possible !**

Résultat de nos services

ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT ÉPICERIE ET MÉDICAL

Les demandes sont prises en charge durant les heures d'ouverture en semaine, mais grâce à l'engagement précieux des bénévoles, ce service peut être offert sept jours sur sept. Leur contribution est inestimable, non seulement pour les bénéficiaires, mais aussi pour l'ensemble du réseau de la santé !

Le nombre de bénéficiaires utilisant ce service a augmenté de 21%, pourtant le nombre total d'accompagnements est resté relativement stable, passant de 5384 l'année dernière à 5225 cette année. Cette baisse s'explique principalement par la fin du service d'accompagnement pour les personnes en hémodialyse,

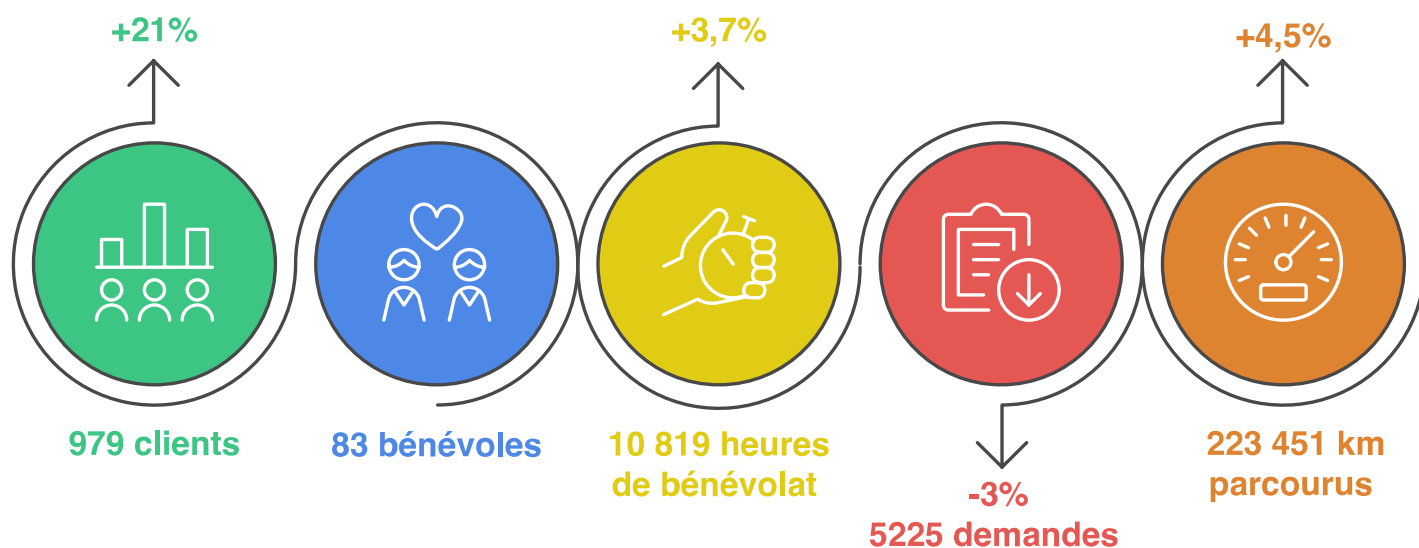


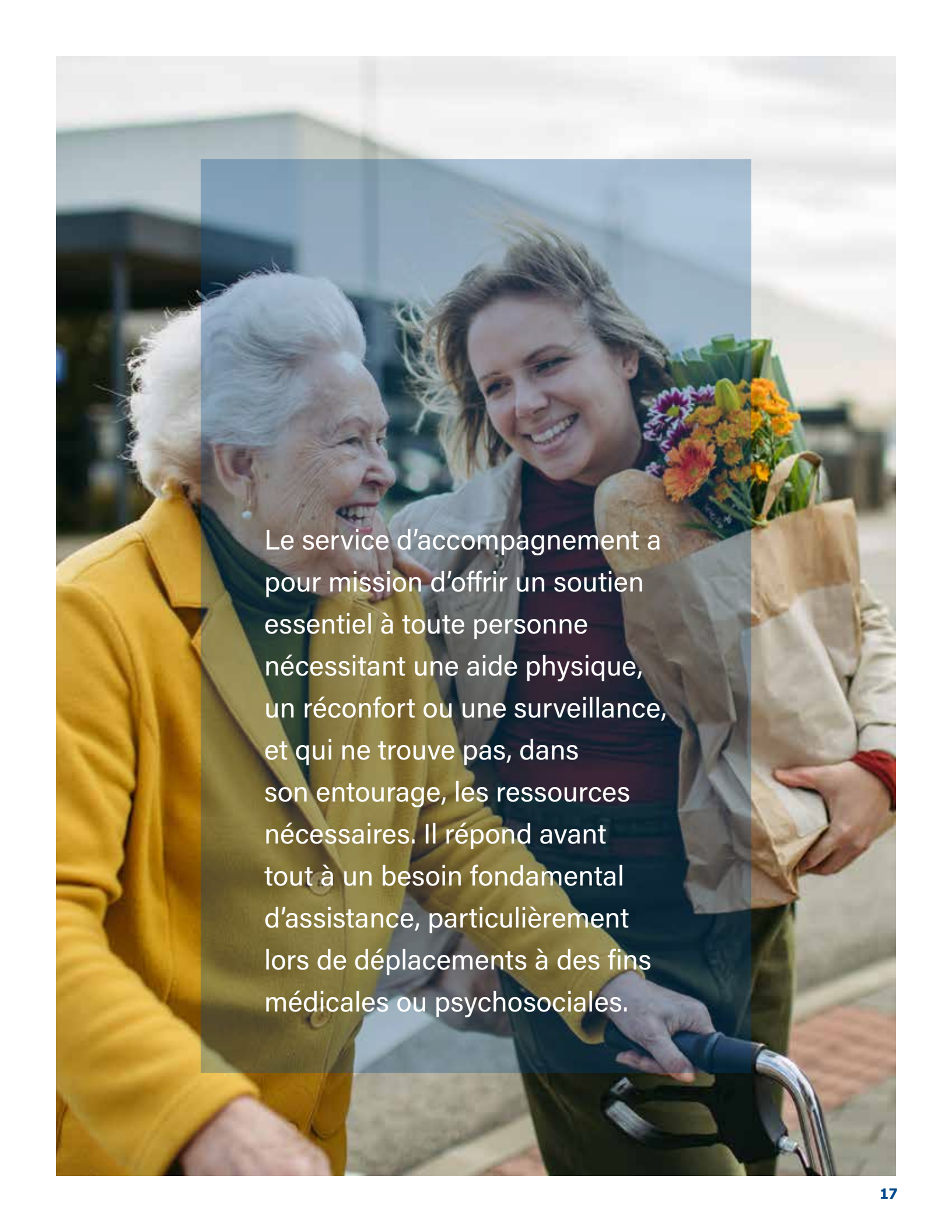
Maryse Lapointe
Coordonnatrice de
l'accompagnement
transport



Marc-André Sauvageau
Coordonnateur de
l'accompagnement
transport

pour donner suite à la décision du CISSS des Laurentides de mettre fin à ce programme. Ces bénéficiaires avaient en moyenne trois rendez-vous par semaine.





Le service d'accompagnement a pour mission d'offrir un soutien essentiel à toute personne nécessitant une aide physique, un réconfort ou une surveillance, et qui ne trouve pas, dans son entourage, les ressources nécessaires. Il répond avant tout à un besoin fondamental d'assistance, particulièrement lors de déplacements à des fins médicales ou psychosociales.

Résultat de nos services CHAÎNE DES AÎNÉS

1263
services
rendus



Maryse Lapointe

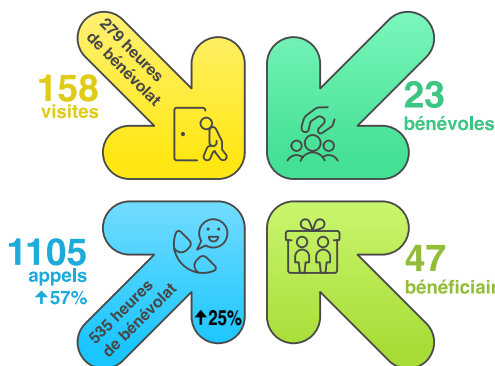


Un lien précieux contre l'isolement

L'isolement social peut avoir un impact important sur le bien-être des aînés. Pour y répondre, notre service propose une présence chaleureuse et régulière. Un jumelage soigneusement effectué permet de créer un lien de confiance entre le bénévole et le bénéficiaire, donnant naissance à des échanges sincères et soutenant.

Les appels ou visites sont adaptés aux besoins et préférences de chacun, pour un accompagnement personnalisé et évolutif. Un suivi régulier garantit la qualité et la continuité de cette relation. Avec la Chaîne des aînés, chaque conversation devient un moment précieux d'écoute, d'échange et de réconfort, aidant les aînés à se sentir moins seuls et davantage valorisés.

Cette année, la hausse des interactions s'explique notamment par des appels plus courts ou des textos, qui, bien que brefs, rappellent aux aînés qu'ils comptent et qu'on pense à eux.



Résultat de nos services SécuriCAB

Participation financière
du gouvernement du
Québec

SécuriCAB est un service d'appel automatisé de sécurité destiné aux aînés, afin de veiller à leur bien-être dans le confort de leur domicile.

Ce **service bilingue** est offert **gratuitement** aux personnes aînées souhaitant s'y abonner et est sans engagement de leur part.

Les appels de sécurité se font sept jours sur sept. Le service peut être offert à long terme ou de façon temporaire, comme lors d'une convalescence.

Déployé graduellement dans la région tout d'abord avec le rappel alimentaire et le rappel de médicament, celui-ci sera bonifié avec les appels de sécurité en 2025-2026.

Résultat de nos services DÎNER COMMUNAUTAIRE

86 services
rendus

Chaque dîner organisé pour nos aînés est bien plus qu'un simple repas: c'est une véritable occasion de partage et de convivialité. Pour ceux qui ne peuvent se déplacer, nos bénévoles assurent le transport aller-retour, garantissant à chacun la possibilité de participer pleinement à ces moments précieux.

À leur arrivée, un repas préparé avec amour par notre équipe de bénévoles en cuisine leur est servi. Puis, pour prolonger le plaisir, notre équipe d'animation propose des jeux et des activités permettant aux participants de s'évader du quotidien, d'échanger et de tisser des liens sociaux. Grâce à ces rencontres, nos bénéficiaires sortent de l'isolement et se créent un réseau social enrichissant. Nos travailleuses de milieu sont également présentes, prêtes à échanger avec eux sur divers sujets qui les préoccupent.

Au total, **10 dîners** ont été offerts à **20 bénéficiaires**, accompagnés par **18 bénévoles**, qui ont consacré **247 heures de bénévolat** pour assurer le succès de ces événements et contribué au bien-être et à l'épanouissement de nos aînés. Merci à tous ceux qui rendent ces moments possibles et qui font une vraie différence dans la vie de nos participants!

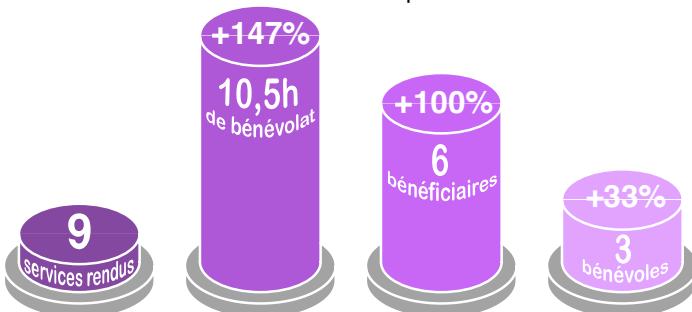


Isabelle Cyrenne
Coordonnatrice
de l'action bénévole

Résultat de nos services AIDE AUX FORMULAIRES

Les formulaires administratifs peuvent parfois être complexes à remplir, surtout lorsque l'on manque de repères ou de soutien. Afin d'aider les aînés dans leurs démarches, nous offrons un service d'aide aux formulaires, conçu pour les accompagner et leur faciliter la tâche.

Un bénévole se déplace directement à domicile pour assister la personne dans la compréhension et le remplissage de ses documents. Grâce à cette assistance personnalisée, les aînés peuvent remplir leurs formulaires en toute confiance, sans stress ni incertitude. Ce service vise à offrir une aide concrète et rassurante, permettant aux bénéficiaires d'effectuer leurs démarches administratives et de préserver leur autonomie.



Résultat de nos services CHÈQUE EMPLOI SERVICE (CES)

Financé par le CISSS
des Laurentides



Marc-André Sauvageau
Coordonnateur CES



Émylie C. Legault
Coordonnatrice CES

Prendre soin d'un proche à domicile peut représenter une responsabilité exigeante, nécessitant parfois un soutien extérieur pour accomplir certaines tâches quotidiennes. Le Programme CES propose ainsi des services de soutien à domicile, offrant aux aidants une aide précieuse et adaptée à leurs besoins.

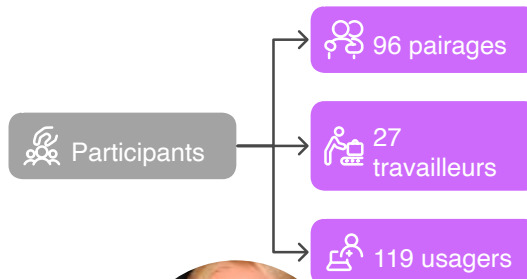
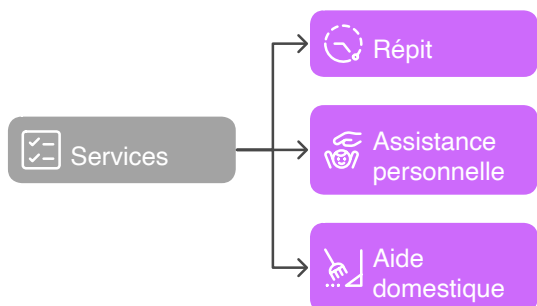
Relevant du réseau de la santé et des services sociaux, ce programme est accessible grâce à une allocation financière accordée par le Centre de santé et de services sociaux (CISSS). À la suite d'une évaluation, un plan d'intervention est établi, précisant le nombre d'heures d'aide autorisées.

Les services offerts comprennent :

- Répit
- Assistance personnelle (bain, alimentation, habillement, transferts)
- Aide domestique (ménage, repas, lessive, repassage, courses)

Le Centre d'action bénévole (CAB) assure la gestion du programme en mobilisant une banque de travailleurs qualifiés, dont les antécédents judiciaires sont vérifiés, garantissant ainsi un service sécuritaire et de qualité.

Ce soutien permet aux proches aidants de maintenir un environnement de vie adapté pour leurs proches, tout en allégeant leur charge au quotidien.

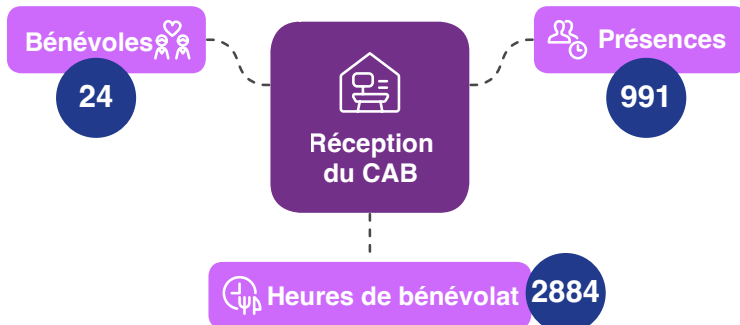


Résultat de nos services ACCUEIL ET RÉCEPTION

Au cœur du Centre d'action bénévole (CAB), 24 bénévoles assurent chaque jour un rôle clé à l'accueil. À chaque quart de travail de quatre heures, elles se mobilisent pour répondre aux appels, informer les aînés sur les ressources disponibles et recueillir les informations nécessaires pour les demandes d'accompagnement-transport et le service de la popote roulante.

Leur présence et leur engagement sont d'une aide précieuse, facilitant considérablement le travail des coordonnatrices et assurant une prise en charge rapide et efficace des demandes. Grâce à elles, les usagers du CAB reçoivent un accueil chaleureux et un soutien adapté à leurs besoins.

Face à un nombre d'appels toujours croissant, ces bénévoles restent très occupées, témoignant de l'importance grandissante de leur mission. Leur disponibilité et leur dévouement contribuent directement à la qualité des services offerts à la communauté.



Mélanie Lajoie
Responsable
des services
communautaires
et administratifs

BÉNÉVOLAT ADMINISTRATIF

Face à l'augmentation constante des demandes, le travail des **bénévoles administratifs** est devenu **essentiel** pour épauler les employés dans leurs tâches quotidiennes. **Sept (7) bénévoles** apportent un soutien précieux, que ce soit pour l'entrée de données ou l'aide à diverses tâches administratives qui ne cessent de croître.

À eux **sept (7)**, ils ont consacré un total impressionnant de **243 heures** de travail au cours de l'année, soit près de **5 heures par semaine chacun**. Leur engagement allège considérablement la charge administrative et permet au personnel de se concentrer sur l'accompagnement et le soutien aux bénéficiaires.

**Un immense merci à ces bénévoles
dont le travail en coulisses
fait toute la différence !**



Résultat de nos services CARREFOUR 50+

Le **Carrefour 50+** est bien plus qu'un simple lieu de rencontre : c'est un **véritable espace de vie** dédié aux personnes de 50 ans et plus souhaitant préserver leur autonomie et leur bien-être psychologique. À travers une approche axée sur la **prévention et la participation sociale**, il permet aux membres de tisser des liens solides et de s'impliquer activement dans leur communauté.

Grâce à une **programmation variée et adaptée**, le Carrefour 50+ offre une multitude d'activités pensées pour répondre aux besoins et intérêts de chacun :

- **Activités physiques adaptées** pour garder la forme et bouger en douceur
- **Rencontres récréatives et éducatives** pour apprendre, échanger et partager
- **Ateliers de création** stimulant l'expression artistique et la créativité
- **Activités de plein air** pour profiter de la nature et des bienfaits d'une vie active

9 Bénévoles

Heures de bénévolat

357,7h

Services rendus

1315

3 Bénévoles
(administratifs)

Heures de bénévolat

101,5h

1705 membres
dont 639
étaient actifs

En plus de ces initiatives, le Carrefour 50+ propose également des **cafés-rencontres**, un **club de plein air**, ainsi que des **sorties culturelles**, offrant à ses membres des occasions privilégiées de socialisation et de découverte.

Ensemble, nous bâtissons un espace chaleureux où chaque participant peut cultiver son bien-être, élargir son réseau et profiter pleinement d'une vie dynamique et enrichissante.



Annie Lefebvre

Coordonnatrice du Carrefour 50+

CLUB PLEIN-AIR

97 randonnées
3 bénévoles
145 heures
811 participants
pendant l'année



CAFÉ-RENCONTRE

54 cafés-rencontres
3 bénévoles
111 heures
426 participants
à une ou plusieurs rencontres



	 Hiver Printemps	 Été	 Automne
Cours et ateliers	17	3	28
Plage horaire	317	24	354
Membres inscrits	338	38	302

Heures de cours offerts : 887,5h

COMMUNICATIONS



781 abonnés • ↑ de 15,9 %
6 368 visiteurs | 149 publications



10 892 visiteurs
28 566 pages consultées



44 envois à 1066 abonnés

Résultat de nos services

TRICOTEZ AU SUIVANT

Encore une fois cette année, nos **tricoteuses** ont déployé **talent et générosité** pour répondre aux besoins des organismes bénéficiaires. Leur **impressionnante production** a permis de confectionner **1272 articles**, allant des **lavettes, pantoufles, tuques, foulards et mitaines** pour l'hiver, aux **toutous, poupées, couvertures et bas de bébés**, distribués avec soin aux organismes suivants :

Le Centre d'entraide Racine-Lavoie | L'Accueil communautaire jeunesse & Le Répit | Atelier Ensemble on se tient | Carrefour Périnassance | Les Chevaliers de Colomb de Saint-Eustache | Le Café Parenthèse | Le Centre Aide Alimentaire des Patriotes (CAAP) | ABL Immigration

Tout au long de l'année, **23 tricoteuses** se sont réunies à **14 reprises**, discutant avec la **coordonnatrice** pour définir les **priorités** et **se réapprovisionner en laine**. Mais leur engagement dépasse ces rencontres: elles ont consacré **8 464 heures**, confortablement installées chez elles, pour tricoter avec passion et générosité.

Un immense **merci aux Chevaliers de Colomb de Saint-Eustache** pour leur précieux soutien financier, permettant l'achat de laine nécessaire à ces réalisations.

Chaque maille tissée est un geste d'amour, une preuve de solidarité et un véritable réconfort pour ceux qui en ont besoin.

Bravo à nos tricoteuses pour leur dévouement !



PRIORITÉS 2025-2026

Le **Carrefour 50+** demeure pleinement engagé à **bonifier son offre de services** à travers toute la **MRC de Deux-Montagnes** ainsi qu'au **sud de Mirabel**. Cette volonté d'expansion vise à offrir aux aînés des activités diversifiées et accessibles, favorisant leur bien-être et leur engagement social.

Le **partenariat avec le service des Loisirs de Pointe-Calumet** se poursuit avec les cours d'**aquaforme** et d'**aquadétente**, offerts à la piscine extérieure de la municipalité. Par ailleurs, de **nouvelles ententes** ont été conclues avec les villes de **Saint-Eustache** et **Saint-Joseph-du-Lac**, permettant la tenue de **cours en plein air** dès 2025.

Grâce à ces initiatives, le Carrefour 50+ continue d'élargir son impact, offrant aux aînés des occasions stimulantes de bouger, de socialiser en profitant pleinement d'une vie active.



Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables

Un engagement renouvelé auprès des aînés en situation de vulnérabilité

Encore cette année, la **travailleuse de milieu joue un rôle clé** en assurant une présence constante sur le territoire et en collaborant étroitement avec les partenaires et acteurs du milieu. Son travail exige une adaptation continue, l'anxiété grandissante chez les aînés les rend plus fragiles aux changements, augmentant la nécessité d'un accompagnement rassurant et sécurisant. Ainsi, les interventions prennent davantage de temps, car les aînés sollicitent son aide à plusieurs reprises.

Son travail s'articule autour de trois actions essentielles :

**LE REPÉRAGE • L'ACCOMPAGNEMENT
LE RÉFÉRENCIEMENT**

Des défis majeurs à relever

Cette année, les principales problématiques rencontrées sont : **Santé physique et mentale • Habitation** (relocalisation ou insalubrité) • **Isolement • Perte d'autonomie • sans réseau de soutien**

À cela s'ajoute une situation préoccupante : certains aînés, laissés à eux-mêmes, font face à un abandon familial. De plus, la réorganisation de Santé Québec complexifie le travail de terrain, avec des équipes submer-

gées, des intervenants épuisés ou en congé de maladie. Heureusement, **des piliers du secteur demeurent en poste**, facilitant le travail de la travailleuse de milieu et offrant un soutien indispensable.

Faits saillants de l'année

- Un **projet novateur de repérage** : inspiré du concept « Banc des aînés » de Sherbrooke, il évolue sous la formule « Balade et Bavardage ». Son approche restera similaire, appuyée par du matériel promotionnel en cours de conception.
- Une **collaboration avec les travailleurs de rue** : ensemble, ils parcourront les parcs durant la saison estivale pour aller à la rencontre des aînés en situation d'itinérance.
- Un **soutien renforcé grâce à une stagiaire** : pour la deuxième année consécutive, la TM a pu compter sur une **stagiaire pour 305 heures**, un apport précieux pour le service offert aux aînés.
- Une **mobilisation régionale** : lors de la rencontre annuelle des CABS des Laurentides, la TM a présenté la formation AGIR ENSEMBLE à une soixantaine d'employés, leur offrant un outil adaptable et concret pour leurs interventions.

Référence vers les ressources

140

Personne accompagnée

202

Action d'intervention

872



Hélène Martineau
Travailleuse de milieu



Émylie C. Legault
Stagiaire

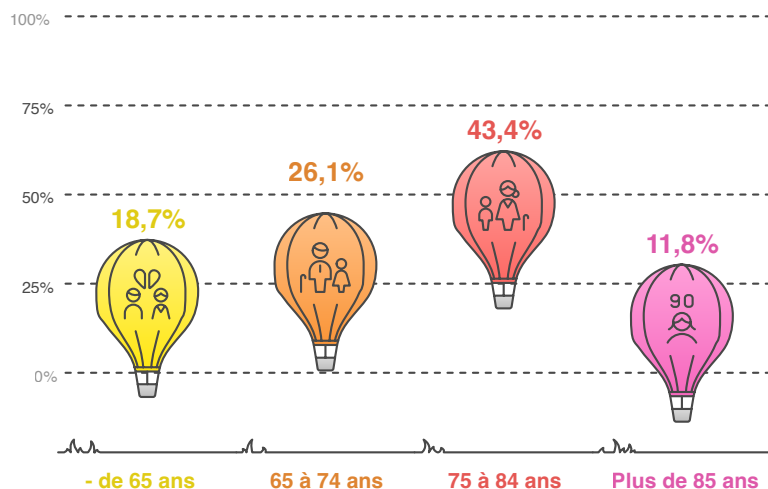
Bien au-delà des chiffres

Au-delà des actions officiellement comptabilisées, de nombreuses démarches font partie intégrante de l'accompagnement et contribuent au bien-être des aînés. Parmi celles-ci :

- Coordination et suivi avec les partenaires pour la mise en place et l'ajustement des services.
- Multiples appels impliquant bénévoles, vigies, membres de l'équipe et autres partenaires.
- Échanges intensifs par texto pour faciliter les prises de rendez-vous et la coordination avec les intervenants.
- Gestion des rendez-vous et des transports, notamment lorsque l'aîné fait face à des défis particuliers (problèmes physiques, anxiété, accompagnement médical ou curatelle).
- Soutien administratif et organisation de la paperasse, notamment en période de déclaration d'impôts où les enjeux de littératie sont accentués.
- Démarches administratives variées pour assurer un suivi personnalisé aux aînés.
- Recherches ciblées (internet, téléphone) afin de trouver les meilleures solutions adaptées à chaque situation.

Collaboration avec le réseau de la santé, dans deux contextes clés :

- Appui à l'équipe d'évaluation, en apportant un regard supplémentaire sur les situations.
- Établissement rapide d'un portrait global, grâce à l'approche Profil SMART.



Appuyons nos proches aidants



Femmes

201



Hommes

72

PROCHES AIDANTS
rejoints pendant l'année

Notre intervenante pour les proches aidants, maintenant dans sa **troisième année avec le CAB**, a rejoint **273 proches aidants** au cours de la dernière année. Ce chiffre reflète une **augmentation significative de la clientèle en proche aide**.

Sa formation à l'Université de Montréal lui a permis de **concevoir un programme structuré de 12 ateliers**, basé sur l'approche de **Jean Monbourquette**. Cette méthode, qui allie théorie et pratique, vise à accompagner les proches aidants **dans leur cheminement de deuil personnel** tout en favorisant **l'intégration concrète des notions abordées**.

Au cours des dix derniers mois (pause estivale en juillet et août), **99 rencontres d'entraide** ont été animées dans 11 groupes répartis dans différentes municipalités.

Nos **liens avec les milieux communautaires et municipaux** demeurent essentiels pour rejoindre les proches aidants là où ils se trouvent. Cette année, plusieurs partenariats ont permis d'élargir notre portée. Grâce au soutien du **Carrefour d'entraide de Saint-Placide**, un groupe d'entraide a pu voir le jour dans cette localité. **Centre d'entraide Racine-Lavoie**, la **Petite Maison de Pointe-Calumet**, ainsi que le réseau du CISSS (services à domicile et en santé mentale) jouent également un rôle clé dans l'orientation des proches aidants vers nos services.

Les **conférences organisées** en collaboration avec la travailleuse de milieu à la Maison du citoyen de Saint-Eustache ont permis d'aborder plusieurs sujets essentiels: les mandats de protection, le processus d'homologation, l'aide médicale à mourir (AMM) et l'aide médicale anticipée (AMMA), les testaments, ainsi que les notions d'aptitude et d'inaptitude des proches. Ces rencontres ont été **un franc succès**.

Enfin, la **Journée de la proche aide**, soulignée chaque année en novembre, a été grandement appréciée, notamment par l'organisation de deux conférences portant sur des thèmes en lien direct avec la réalité vécue par nos proches aidants.



Cécile Abel

Intervenante auprès des proches aidants d'aînés

Soutien psychosocial individuel

Intervention

96h

Contact téléphonique

332h

Courriel

19h

Virtuel (Teams)

17h

En personne

73h

Démarche

8h

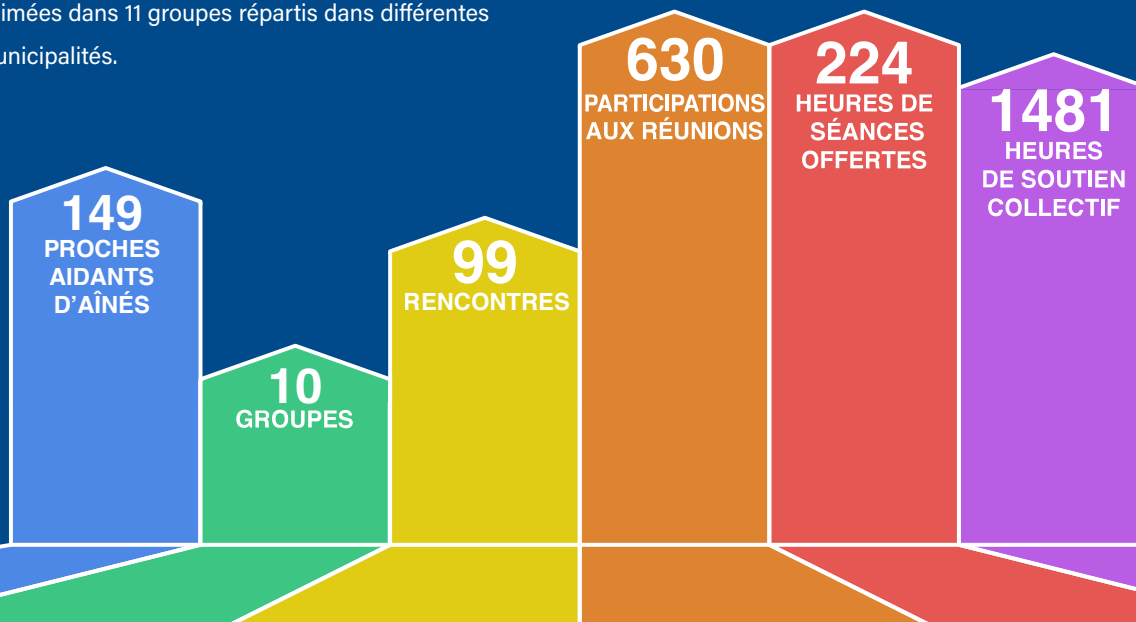
TOTAL

501h

Bénévoles Heures

2

72





LES AÎNÉS AU COEUR DE NOTRE MISSION

LES BÉNÉVOLES AU COEUR DE NOS SERVICES

MRC DE DEUX-MONTAGNES

Saint-Eustache | Deux-Montagnes
Pointe-Calumet | Oka
Saint-Placide | Sainte-Marthe-sur-le-Lac
Saint-Joseph-du-Lac

MRC DE MIRABEL - secteur SUD

Saint-Augustin
Saint-Benoît | Saint-Hermas
Saint-Jérusalem
Sainte-Scholastique

108-184 rue Saint-Eustache
Saint-Eustache QC J7R 2L7
Téléphone: 450.472.9540
Télécopieur: 450.472.9586
info@cabartisans.org
www.cabartisans.org

Fondé en 1979
Incorporé en 1981
Affilié à la FCABQ

46 ans d'existence
Ouvré du lundi au vendredi
de 8h   16h

Le bénévolat est bien plus qu'un simple don de temps, de savoir et d'habiletés. C'est une action porteuse de sens, accomplie sans attente de rémunération, où les valeurs de gratuité, liberté et engagement social sont au cœur de chaque geste.

Ce qui distingue le bénévolat des actes quotidiens d'entraide, c'est cette volonté d'engagement. Chaque bénévole choisit son implication selon ses intérêts, ses aptitudes et sa disponibilité, contribuant ainsi à combler les besoins essentiels de la communauté.

Mais le bénévolat, c'est avant tout une histoire de cœur. Une histoire où l'on se fait du bien en faisant le bien, où chaque action, chaque échange, enrichit autant celui qui donne que celui qui reçoit.

S'engager, c'est bâtir un monde plus humain, un geste à la fois.

Vous désirez vous engager? Visitez le site jebenevole.ca pour voir toutes les offres de bénévolat disponible dans votre région.

Je b n v  le

18 740 SERVICES RENDUS EN 2024-2025