



RAPPORT ANNUEL

11763 SERVICES RENDUS EN 2023-2024

45 ANS, NOCE
DE VERMEIL

UNE ANNÉE
DE CROISSANCE

UNE ANNÉE
DE CONSOLIDATION



2	0	2	3
2	0	2	4

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



45 ANS NOCE DE VERMEIL

L'année 2023-2024 en plus d'être l'année du 45^e anniversaire d'existence du CAB a aussi été une année de consolidation. Consolidation des services, des liens avec les partenaires et de l'équipe

à la permanence. Vous constaterez, en regardant ce rapport annuel, que le CAB a, fidèle à ses habitudes, été très

2

actif en 2023-2024. Autant au niveau des services rendus, qui ont été un feu roulant toute l'année puisque la hausse des demandes observée en 2022-2023 s'est maintenue!

On peut dire que nos lignes téléphoniques avaient la même couleur que le **vermeil**.

Du côté des bénévoles, nous avons observé des fluctuations pendant l'année, mais ceux-ci, malgré une légère baisse, ont effectué un nombre impressionnant d'heures de bénévolat! On peut vraiment affirmer qu'ils sont faits de **vermeil**!

Le CAB est un maillon de plus en plus important de la communauté, ses services sont nécessaires, attendus et surtout essentiels pour un grand nombre d'aînés qui demeurent à domicile de plus en plus longtemps.

Bonne noce de vermeil et bonne continuité!

Josée Perrier

MOT DU PRÉSIDENT

Nous fêtons cette année 45 ans de présence et d'entraide auprès de nos aînés de la MRC Deux-Montagnes et de la MRC de Mirabel, section sud.

Merci chers bénévoles de votre présence au sein de notre organisation. Votre temps et votre dévouement ont été très précieux pour nous et ont un impact sur notre communauté. Votre engagement et votre passion ont été un véritable atout pour notre équipe et nous sommes très reconnaissants de votre soutien.

Merci à la directrice générale et à son équipe qui ont su démontrer leur ouverture d'esprit, leur détermination et leur implication tout au long de l'année. Vous insufflez une énergie à nos béné-

Le vermeil est soit une couleur rouge foncé soit un alliage constitué d'argent et recouvert d'or.

voles, ce qui permet de concrétiser notre mission.

Merci à tous nos généreux collaborateurs et partenaires. Grâce à votre aide, nous avons été en mesure

de réaliser nos projets et nous sommes impatients de continuer à travailler ensemble pour atteindre nos objectifs. Votre contribution est essentielle pour nous permettre de poursuivre nos actions et de sensibiliser l'opinion publique. Grâce à vous tous, nous poursuivrons avec succès nos engagements dans la collectivité comme en témoigne notre rapport annuel 2023-2024.



Jules Thibodeau

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le CAB est administré par un conseil d'administration composé de sept (7) membres bénévoles résidant sur le territoire. Ils ont été élus lors de l'assemblée générale annuelle. Au cours de l'année, les membres se sont réunis à neuf reprises pour prendre des décisions concernant les orientations de l'organisme et, bien entendu, son budget. Ils sont toujours présents, disponibles et préoccupés par le bien-être des aînés.

Heures de bénévolat : 126

GOUVERNANCE

L'Assemblée générale a eu lieu le 20 juin 2023, en présence de 22 membres participants. Ils ont élu les administrateurs du conseil d'administration et la firme comptable pour l'année 2024-2025. Ils ont approuvé les états financiers, le rapport d'activités, pour l'année 2023-2024, ainsi que les modifications apportées aux règlements généraux.



Jules Thibodeau
Président



Michel Tremblay
Vice-président



Suzanne Poirier
Secrétaire



Joanne Leclerc
Trésorière



Lisette Therrien
Administratrice



Lise Gervais
Administratrice



Danielle Charbonneau
Administratrice



L'Assemblée générale a eu lieu le 20 juin 2023 et a réuni 22 participants.

CAB LES ARTISANS DE L'AIDE

NOTRE MISSION

La mission du CAB Les Artisans de l'Aide est de promouvoir et de développer un bénévolat de qualité dans une perspective d'entraide communautaire. Grâce à nos services et de nos activités, nous participons activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective de nos membres. Nous favorisons l'autonomie et le maintien des aînés dans leur milieu ainsi que le développement et l'intégration des différents groupes dans la communauté.

NOS VALEURS

L'ensemble de notre personnel et de nos bénévoles unissent leurs efforts pour le mieux-être de la clientèle en adhérant à des valeurs de partage, d'entraide, de respect, d'engagement et d'ouverture.

NOS OBJECTIFS

- **PROMOUVOIR**, développer et souligner l'action bénévole.
- **ORIENTER**, former, encadrer et favoriser le développement personnel et social des bénévoles.
- **PARTICIPER** à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective, notamment grâce au Carrefour 50+, qui propose des activités sociales, sportives et culturelles aux personnes de 50 ans et plus afin de les encourager à rester actifs.
- **DÉVELOPPER** des services répondant aux besoins des individus pour améliorer leur mieux-être.
- **OFFRIR** des services de soutien à domicile aux personnes adultes en perte d'autonomie, tels que l'accompagnement-transport médical ou épicerie, la popote roulante, les dîners communautaires, les appels et visites amicales ainsi que les services psychosociaux aux aînés vulnérables et aux proches aidants d'aînés.
- **SOUTENIR** les organismes du milieu.

LES AÎNÉS AU COEUR DE NOTRE MISSION

LES BÉNÉVOLES AU COEUR DE NOS SERVICES

ORIENTATIONS ET VISIONS 2024-2025

- **AMÉLIORER** nos processus pour maximiser les services à la population.
- **CONCERTER** nos efforts avec les partenaires sur le terrain.
- **DIVERSIFIER** nos efforts de recrutement de bénévoles.

ÉQUIPE À LA PERMANENCE



L'équipe est maintenant composée de sept (7) employés permanents incluant la direction et de trois (3) employés contractuels.

La concertation est un échange d'idées, d'avis entre plusieurs personnes ou organismes de manière à s'entendre sur une vision commune ou un projet commun. La concertation, c'est l'occasion de réfléchir ensemble sur ce qu'il est possible de faire, c'est être plus efficace en tirant profit des compétences et des forces différentes et complémentaires des uns et des autres. Encore cette année, les organismes communautaires ont été mis à contribution pour le bien être des aînés.

TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE LA MRC DE DEUX-MONTAGNES



Mise sur pied en 1989, cette instance de concertation regroupe

des établissements de la santé et des services sociaux, des organismes communautaires et des représentants des municipalités. Pour le bien-être des aînés de la MRC les membres de la Table de concertation se sont réunis à plusieurs occasions pour relancer plusieurs dossiers et comités dont celui en lien avec la planification du Salon des aînés qui a eu lieu le 23 septembre 2023 à Oka.

COLLECTIF COMMUNAUTAIRE DEUX-MONTAGNES ET MIRABEL-SUD



Le collectif dont le CAB est membre a comme mandat de promouvoir et de défendre les intérêts des organismes communautaires de la MRC de Deux-Montagnes et du sud de Mirabel ainsi que leur clientèle respective.

ROCL • REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DES LAURENTIDES



Le ROCL est un regroupement existant depuis près de 30 ans et est constitué de plus de **160 organismes communautaires** autonomes qui œuvrent dans les

Laurentides.

Lieu de rassemblement pour les organismes de la région, il offre de la formation, de l'accompagnement et du soutien aux organismes du territoire afin de leur permettre de s'épanouir pleinement dans leurs racines communautaires

RCABL • REGROUPEMENT DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DES LAURENTIDES

Le regroupement compte sept (7) CABs dans les Laurentides qui se rencontrent régulièrement, pour échanger sur leurs réalités et pour travailler des dossiers communs et porteurs pour nos aînés. Cette année le Regroupement a tenu son 1^{er} « Lac à l'épaule » rassemblant près de 70 employés qui, grâce à l'expérience d'un animateur chevronné, ont mis leurs forces et idées autour de grandes questions telles que, **comment** :

Susciter l'action bénévole et ses enjeux ?

Améliorer notre offre de service ?

Gérer efficacement l'augmentation des demandes et la lourdeur des cas ?

Mettre nos expertises aux profits de tous ?

Bref, une journée enrichissante et motivante dont est ressorti un plan d'action qui sera suivi par les directions générales, mais qui se poursuivra par une rencontre annuelle chaque automne.

FCABQ • FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC



Fédération des Centres d'action bénévole du Québec

Mise sur pied en 1972, la **Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)**

est un organisme à but non lucratif qui regroupe 115 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. Sa mission est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole (CAB).

La FCABQ est porteuse de la semaine de l'action bénévole au Québec depuis 1974 fêtant ainsi la 50^e semaine de l'action bénévole ! Porteuse du site jebenevole.ca la Fédération, en 2023-2024 a revampé celui-ci pour simplifier le processus de jumelage.

COMITÉ DE PRÉVENTION DES ABUS ENVERS LES AÎNÉS DE LA MRC DEUX-MONTAGNES ET SUD DE MIRABEL



Cette année, le comité a poursuivi ses rencontres, en hybride, afin de permettre une rencontre combinée avec le comité aîné. La TDM y participe avec des représentants d'organismes, d'établissements et des corps policiers.

VILLE DE SAINT-EUSTACHE

Le CAB est un organisme qui assure les services de premières lignes dans le cadre du plan de mesures d'urgence de la Ville de Saint-Eustache. La Ville est aussi une facilitatrice, à bien des égards, dans les projets du CAB.

RPRQ • REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES DU QUÉBEC



Fondé en 1992, le RPRQ est le seul regroupement provincial dédié exclusivement

aux Popotes roulantes et aux autres services alimentaires bénévoles au Canada. Grâce à son engagement inébranlable envers les communautés locales, il facilite le maintien à domicile des bénéficiaires en situation de vulnérabilité.

À ce jour, le Regroupement compte **153 organismes**, provenant de **16 régions au Québec**, qui ont comme activité d'offrir un service de livraison de repas à prix abordable aux personnes âgées ou en perte d'autonomie, éprouvant des difficultés à se nourrir convenablement. Sa mission est de soutenir et d'encourager les services alimentaires bénévoles tels que : popotes roulantes, dîners communautaires, banques alimentaires ou autres organismes œuvrant dans ce domaine.

CISSS LAURENTIDES DU LDDM

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides



Le CISSS des Laurentides, dessert plus de **670 000 citoyens** sur un territoire de **20 500 km²** de superficie dans plus de **100 installations**.

Nous avons poursuivi le partenariat du grand projet de vaccination contre la Covid 19, en transportant les aînés vers les lieux désignés ainsi que pour le programme Chèque Emploi Service (CES). Les coordonnatrices des différents services ainsi que nos services psychosociaux travaillent en collaboration avec les employés du CISSS afin de mieux servir les aînés.

TCRAL • TABLE DE CONCERTATION RÉGIONALE AÎNÉS DES LAURENTIDES

La TCRAL est un lieu d'échange et de concertation visant à améliorer les conditions de vie des aînés.

Elle dessert les huit (8) MRC des Laurentides et est l'instance la plus représentative des aînés. Elle peut entreprendre des projets, mais elle se définit comme un organisme de solidarité qui appuie les initiatives d'amélioration de la qualité de vie des aînés et collabore avec les organismes d'aînés. La directrice y siège en tant que représentante de la Table des aînés de la MRC de Deux-Montagnes et en a été la trésorière jusqu'en juin 2023.

COMITÉ PROCHES-AIDANTS DE LA MRC DEUX-MONTAGNES

Le Comité Proches-Aidants de la MRC Deux-Montagnes inclut une intervenante qui joue un rôle essentiel pour faire connaître les services disponibles de la région. Le comité regroupe une dizaine d'organismes qui se réunit mensuellement pour coordonner les efforts et organiser des événements, notamment la Journée de la Proche Aidance en novembre. Cette année fut marquée par un regain d'intérêt avec une participation de 70 personnes à la conférence.

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE MIRABEL • CDC



Le CAB est membre de la Corporation qui regroupe des organismes communautaires et d'économie sociale œuvrant dans différents secteurs d'activités sur le territoire de Mirabel. La TDM a participé à cinq rencontres du Comité aîné découlant de la CDC afin de travailler en synergie avec les autres organismes aînés. Cette année, une soirée a été organisée pour souligner la *Journée internationale des personnes âgées* du 1^{er} octobre 2023 rejoignant ainsi 80 personnes.

ENJEUX LOGEMENT

La TDM participe toujours aux rencontres de ce comité très proactif, pour échanger sur les enjeux logement. Tous les membres sont concernés par cette préoccupation, et échantent sur les défis, sur d'autres modèles de logement social, sur la pénurie, etc. Bonne nouvelle, du développement locatif se pointe à l'horizon, ce qui aidera au niveau de la recherche de logement, à moyen ou long terme. Chaque année, une préparation est faite pour la période plus intense du 1^{er} juillet.

SITE INTERNET

Encore cette année, notre site Web est beaucoup fréquenté avec **19 501 visiteurs**. Fait intéressant, ce sont majoritairement de nouveaux utilisateurs issus de recherches directes sur Internet.

Le TOP 5 des pages les plus visitées est :

1. Popote roulante
1. Nous contacter
2. Accompagnement transport
3. Carrefour 50+
4. Notre équipe

INFOLETTRE

L'Infolettre des bénévoles est diffusée mensuellement pour donner des nouvelles de l'organisme, diffuser nos statistiques et proposer du contenu susceptible d'intéresser nos membres. Mais des envois express sont aussi faits pour des demandes ou des invitations spécifiques.

Cette année, nous avons fait parvenir **27 Infolettres** régulières et express lesquelles ont été envoyées, en moyenne, à 151 personnes. Au total, ce sont **4 086 lectures** des Infolettres du CAB.

JEBENEVOLE.CA

Le site *jebenevole.ca* a connu une petite baisse d'achalandage dans la dernière année avec **1 450 visites** pour 4 offres actives, une **baisse de 36 %** en comparaison avec l'année précédente. La nouvelle plateforme, plus conviviale et plus facilitante sera mise de l'avant pendant la prochaine année.

FACEBOOK

Cet outil est d'une grande utilité pour rejoindre nos membres ainsi que la communauté. Cette année, ce sont **17 500 personnes** qui ont vu, aimé, ou partagé nos publications, au nombre de 124. Notre page compte maintenant 514 personnes qui la suivent fidèlement, **une hausse de 21%** par rapport à l'année dernière.

FORMATION • AGIR ENSEMBLE!

La formation continue d'être offerte auprès des bénévoles, des employés du Chèque Emploi Service (CES), ainsi qu'aux employés de la COOP Aide chez soi. Cette formation permet, entre autres, de

reconnaître les indices de vulnérabilité lors de leur implication auprès des aînés.

EN BREF : Ajout de 84 sentinelles, 14 formations

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE



Dans le cadre de la semaine de l'action bénévole, qui s'est tenue du 24 au 30 avril 2023, nous avons convié nos bénévoles à un 5 à 7 festif qui s'est tenu à la Petite Église de Saint-Eustache.

Ce sont 97 bénévoles qui ont répondu à l'appel et qui ont participé à la remise annuelle des certificats de reconnaissance.

GESTION DES RESSOURCES BÉNÉVOLES

Nous avons accueilli **44 nouveaux bénévoles** en 2023-2024, dans nos différents services. Notre processus est personnalisé, tout d'abord, une rencontre est prévue afin de faire connaissance et recueillir les raisons pour lesquelles la personne désire s'impliquer bénévolement.

Si celle-ci est orientée vers un service du CAB, les documents d'ouverture de dossier et de vérifications d'antécédents judiciaires sont envoyés. Suite à leur réception, une deuxième rencontre est prévue avec la coordonnatrice du service. **217 bénévoles étaient actifs au 31 mars 2024.**

La personne est rapidement convoquée à notre formation « Agir ensemble » donnée par la travailleuse de milieu. Nous maintenons un suivi régulier avec la personne pour nous assurer que son intégration se passe bien.

Nous peaufinons notre programme de reconnaissance et de formation, et ce pour s'assurer que l'expérience de nos bénévoles est enrichissante et nourrissante.

Au total, c'est 295 heures consacrées aux différents comités, tables et rencontres.



BÉNÉVOLONS À L'UNISSON!

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE
16-22 avril 2023

49^e
ÉDITION

fca^oq

Association des
Centres d'aide sociale
du Québec

Présentée par
Hydro
Québec

Je
BÉNÉVOLE

DEVENEZ BÉNÉVOLE

Le bénévolat, est une action signifiante résultant du don de son temps, de son savoir et de ses habiletés, sans attente de rémunération. On retrouve toujours au cœur du bénévolat les notions de gratuité, de liberté et d'engagement social. La notion d'engagement distingue l'action bénévole des gestes quotidiens d'entraide. En effet, le bénévole s'engage selon ses goûts, ses aptitudes et sa disponibilité afin de combler des besoins du milieu. Le bénévolat, c'est avant tout une histoire d'amour pour soi et pour l'autre. **Une histoire où on se fait du bien en faisant le bien.**

Rejoignez-nous au « jebenevole.ca »

SOIRÉE DANSANTE DU NO



Une soirée festive réunissant employés
Du plaisir à profusion et des souvenirs



DÎNER DE NOËL des bénéficiaires pour une 2^e édition



Tous les invités ont reçu un cadeau.



Derrière un tel événement, il y a de l'implication et du dévouement inégalés de par les organismes, les employés et les partenaires.



NOUVEL AN



et bénévoles.
inoubliables.



SOIRÉE RECONNAISSANCE



Les bénévoles étaient attendus
pour un 5 à 7 reconnaissance
à la rentrée du mois d'août.

IS
vers
e



Remise du chèque de 174\$ grâce
à l'initiative d'Arthur de
l'École cœur à cœur. Bravo!



NOS PARTENAIRES

Le Centre d'action bénévole Les Artisans de l'aide souhaite remercier ses partenaires qui lui permettent de poursuivre sa mission:

- **Ministère de la Santé et des Services sociaux** (PSOC) Financement global du CAB
- **Ministère de la Famille et des aînés**
Financement de notre travailleuse de milieu
- **L'Appui Laurentides**
Financement de notre intervenante auprès des Proches aidants d'aînés
- **Ministre déléguée à la santé et aux aînés**
Sonia Bélanger dans le cadre du Programme PAAQ - Programme Action Aînés du Québec
Financement: Salaire de la cuisinière à la popote roulante et l'achat de nouveaux équipements
- **CISSS des Laurentides**
Financement du salaire de la coordonnatrice du programme CES pour la poursuite du partenariat pour une 3^e année
- **Emploi et développement social Canada**
Pour le financement d'une ressource étudiante en travail social
- **Accord Courtier en alimentation** – Pour la collecte de fonds dans deux (2) Super C et pour la tenue de la 2^e édition du dîner de Noël destinés au plus démunis et aux personnes seules
- **Super C** de Saint-Eustache et de Sainte-Marthe-sur-le-Lac pour la collecte aux caisses, le 3 juin 2023
- **Nos députés:** Sylvie D'Amours, députée provinciale de Mirabel, Benoit Charette, député provincial de Deux-Montagnes, Luc Désilets, député fédéral de Rivière-des-Mille-Îles

- | **Programme de don et bienfaisance RBC**
- | **Ville de Saint-Eustache**
- | **Poralu Marine**
- | **La légion Royale Canadienne, Deux-Montagnes**
- | **Horizons femme**
- | **Michel Jacques**
- | **Lucie Vaillancourt**
- | **Jacques Bourdages**
- | **Chevaliers de Colomb**

POUR LES GENS ACTIFS!
CARREFOUR 50+
carrefour50.org

Ce service s'inscrit dans un processus de prévention de la perte d'autonomie et du mieux-être psychologique. Pour les personnes de 50 ans et plus désirant une vie active, le Carrefour 50+ est un lieu de rassemblement commun favorisant la participation sociale et les liens dans la communauté. Le Carrefour 50+ offre une programmation élaborée comprenant des activités physiques adaptées, récréatives, éducatives, de création et de plein air.

Services rendus : 855



10

S T
A T

	Hiver / Printemps	Été	Automne
Cours / ateliers :	17	2	21
Plages horaire :	362	31	305
Membres inscrits :	268	30	257
Heures de cours 2023-2024 :	829		

Cafés-rencontres : 60	Présences : 900	Bénévoles : 5	Heures de bénévolat : 180
Randonnées : 97	Présences : 1261	Bénévoles : 3	Heures de bénévolat : 145

TRICOTEZ AU SUIVANT

Cette activité est passée sous la responsabilité du Carrefour 50+ et les bénévoles du tricot ont pu se réunir à nouveau pour tricoter ensemble ! Afin de répondre adéquatement aux demandes des organismes, un sondage a été lancé auprès d'eux pour déterminer les besoins. Sans surprise des articles divers tels que: des lavettes, des pantoufles, des tuques, foulards et mitaines pour l'hiver, mais aussi des toutous, des couvertures et des bas de bébés ont été remis aux organismes suivants, au nombre de **1343 ITEMS!**

Le Centre Racine-Lavoie | L'Accueil communautaire jeunesse & Le répit | Atelier ensemble on se tient | Carrefour Péri-naissance | Les Chevaliers de Colomb de Saint-Eustache | Le Café Parenthèse | Le Centre Aide Alimentaire des Patriotes (CAAP)

21 tricoteuses se sont rencontrées à 10 occasions pendant l'année afin de discuter et prévoir avec la coordonnatrice des items devant être priorisés. Elles en profitaient pour remettre les items terminés et se réapprovisionner en laine.

Des milliers d'heures ont été investis par elles, dans le confort de leur foyer, tout au long de l'année, pour confectionner ces 1343 items !

Un grand merci aux Chevaliers de Colomb de Saint-Eustache pour les dons monétaires servant à acheter la laine requise pour nos tricoteuses.

COMMUNICATIONS

- 674 abonnés • ↑ de 25,5%
5 900 visiteurs | 226 publications
- 11 586 visiteurs • ↑ de 162%
25 895 pages consultées • ↑ de 116 %
- 85 envois à 990 abonnés

PRIORITÉS 2024-2025. La grande priorité du Carrefour 50 + est toujours de bonifier l'offre de service dans toute la MRC de Deux-Montagnes ainsi qu'au sud de Mirabel. Le partenariat avec le service des Loisirs de la ville de Pointe-Calumet s'est continué avec le cours d'aquaforme et d'aquadétente à la piscine extérieure. De plus, des ententes ont été prises avec la Ville de Saint-Eustache et de Saint-Joseph-du-Lac pour des cours en plein air pour l'été 2024.



Ce service d'appels a été mis sur pied afin d'aider les aînés à sortir de l'isolement. Nous nous assurons d'effectuer un pairage qui permet d'établir un lien solide entre le bénévole et le bénéficiaire. La fréquence des appels ou des visites est déterminée entre eux et nous assurons un suivi régulier avec les deux parties afin que cette nouvelle amitié soit enrichissante et durable.

S	T	Appels effectués : 705	Clients : 34
A	T	Bénévoles : 21	Heures de bénévolat : 428
Visites effectuées : 51		Bénévoles : 12	
Heures de bénévolat : 119		Clients : 17	

DÎNER COMMUNAUTAIRE



Quels beaux moments pour les aînés qui participent à ces dîners. S'ils ne peuvent se déplacer, un de nos bénévoles assure le transport aller/retour. Un dîner préparé avec amour leur est servi et l'équipe de bénévoles à l'animation leur prépare des jeux ou des activités qui leur permettent de se changer les idées et d'échanger avec les autres.

S	T	Services rendus : 113	Clients : 15
A	T	Bénévoles : 16	Heures de bénévolat : 296

AIDE AUX FORMULAIRES

En raison d'un intérêt modeste en 2023-2024, nous prévoyons de mettre en valeur ce service, actuellement méconnu du grand public, au cours de l'année prochaine.

S	T	Services rendus : 3	Clients : 3
A	T	Bénévoles : 2	Heures de bénévolat : 4,25

ACCUEIL • RÉCEPTION ADMINISTRATION



Depuis l'année dernière, ce sont maintenant vingt (20) bénévoles qui assurent les présences à l'accueil du CAB, car leur rôle est maintenant plus administratif qu'auparavant.

Deux (2) personnes sont maintenant en poste à chaque quart de travail dû à l'augmentation du nombre d'appels. Leur rôle consiste bien sûr à prendre les appels et à informer les aînés sur les ressources disponibles mais aussi à prendre les informations nominatives pour les demandes d'accompagnement transport et pour le service de la popote roulante.

Ces nouvelles tâches facilitent grandement le travail des coordonnatrices.

S	T	Présences : 960	Heures de bénévolat : 2811
A	T	Bénévoles : 20	

POPOTE ROULANTE | REPAS SURGELÉS



Une année marquée par la croissance du service.

12



Nicole Carignan-Lefebvre, conseillère municipale lors de la « Semaine des popotes roulantes »

Le service de popote roulante a considérablement augmenté en 2023-2024. Encore cette année le **nombre de bénéficiaires a augmenté de 13%** et le nombre de **repas livrés de 5%**.

Nous devons maintenant gérer une liste d'attente puisqu'il nous est impossible de répondre

à toutes les demandes. Depuis le 1^{er} novembre, ce sont une cinquantaine de personnes qui ont transité par la liste d'attente et ils y sont restés environ deux (2) mois.

Pendant cette période, des repas surgelés leur sont proposés et cette année ce sont **4 193 repas** qui ont été vendus à **150 bénéficiaires**.

Le nombre de **bénévoles** gravitant autour de ce service est aussi à la **hausse de 32%** avec un total de 86 bénévoles.



Enfin, le voici ! Il est très attendu.

S T
A T

Livraisons effectuées : 643	Bénévoles : 86 ↑ de 32%
Commandes de surgelés : 512	Heures de bénévolat : 4 495
Nombre de repas : 16 319 ↑ de 34,5 %	Clients : 262
Distance parcourue : 17 657 km	

ACCOMPAGNEMENT - TRANSPORT MÉDICAL



Le service d'accompagnement, comme son nom l'indique, consiste à accompagner toute personne ayant besoin de support physique ou de réconfort et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre le service. Ce service vient répondre d'abord et avant tout au besoin d'accompagnement de la personne. Ce service consiste à conduire et accompagner toute personne âgée de 65 ans et plus à ses rendez-vous médicaux ou psychosociaux.

Les demandes sont prises, aux heures d'ouverture en semaine, mais le service est assuré par des bénévoles dévoués 7 jours sur 7. Ils sont d'une



valeur inestimable, non seulement pour les bénéficiaires, mais aussi

Services rendus : 5 248 ↑ de 23 %

Bénévoles : 55 **Clients : 773 ↑ de 7 %**

Heures de bénévolat : 10 191 ↑ de 19 %

Distance : 210 476 km ↑ de 5 %

L'accompagnement par un bénévole, une valeur inestimable pour le bénéficiaire, mais aussi pour le réseau de la santé.

pour le réseau de la santé !

À la lecture des statistiques et en comparaison de l'année dernière, nous pouvons déduire qu'il n'y a pas plus de clients mais plus de rendez-vous.

ACCOMPAGNEMENT-ÉPICERIE

Le transport aller-retour à l'épicerie, la présence sécurisante et l'aide au retour à la maison en font un service très apprécié des bénéficiaires.

**Cette année, ce service a connu
une hausse de 31 %**

S	T	Demandes de service : 136	Clients : 36
A	T	Bénévoles : 22	Distance : 3 509 km
Heures de bénévolat : 235			

13



MIEUX-ÊTRE COLLECTIF
SOUTIEN
VIGILANCE
CONSTANCE
FILET SOCIAL
IMPLICATION CITOYENNE

INITIATIVES DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES AÎNÉS VULNÉRABLES

La TM est en poste depuis plus de sept (7) ans et œuvre auprès des aînés en situation de vulnérabilité. Elle assure une présence constante sur le territoire et maintien la collaboration étroite avec les différents partenaires. Encore cette année, son travail demande d'être constamment en adaptation. La pandémie, on le sait, a exacerbé l'anxiété chez les aînés. Ils sont maintenant plus fragiles aux changements et la TM doit les sécuriser et les rassurer beaucoup plus qu'avant. Ce sont des facteurs qui influencent le temps et la durée d'accompagnement puisqu'ils reviennent à elle plus d'une fois.

14

Le travail est surtout réparti entre :

- | **LE REPÉRAGE** | **L'ACCOMPAGNEMENT** |
- | **LE RÉFÉRENCIEMENT** |

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

- La formation « AGIR ENSEMBLE » qui continue d'être offerte aux bénévoles et aux CES qui côtoient les aînés. Régulièrement, ils rapportent des situations de vulnérabilité qui sont transmises à la TM. **Trente-six (36) personnes ont été formées pendant l'année.**
- LA TM a de nouveau cette année, bénéficiée d'une stagiaire pour une durée de 50 heures et dont l'apport a grandement aidé la TM dans son service auprès de la clientèle.

EN 2024-2025, SÉCURICAB VERRA LE JOUR.

Planification en cours pour la mise en place du service qui sera déployé en 2024-2025. Ce service propose des appels automatisés pour la sécurité et autres rappels essentiels à la santé. Un filet de sécurité supplémentaire pour les aînés à domicile.



- Un nouveau partenariat est né avec « **Desjardins** ». En effet, un calendrier thématique a été proposé pour une présence régulière à deux (2) succursales. **Plus de 350 personnes rejointes.**

D'autres partenariats ont aussi été conclus notamment avec **SERVICE CANADA** et **l'AGENCE DU REVENU CANADA**, une résidence privée pour aînés, des comités aînés et bien entendu les partenaires réguliers soit :

COOP Aide chez soi | Centre d'entraide Racine Lavoie | Ville de Saint-Eustache | Services de police et d'incendie | CLSC-SAD | Équipe de notre organisme | Grenier populaire | Centre La Traversé | Certaines GMF | Cercle des fermières | La Petite maison de Pointe-Calumet | Curateur public ainsi que plusieurs entreprises privées telles que des conseillers en hébergement, des notaires, des comptables, des déménageurs, etc.



Heures de bénévolat : 99

Interventions : 926

Courriels : 37

En personne : 269

Par téléphone : 213

Personnes externes : 184

**Aînés
uniques :
140**

Accompagnements RDV : 41

Proches aidants : 83

Démarches : 99

Homme : 41,5 %

Femme : 58,5 %

RÉFÉRENCIEMENT

Organismes communautaires (81) • Réseau de la santé (4) • EÉSAD (12) • Autres (35)

L'APPUÏ **APPUYONS NOS PROCHES AIDANTS**

LAURENTIDES



Si l'on pouvait décrire l'année 2023-2024, ce serait « une année bien remplie ».

Bien remplie de présences au niveau de différents comités afin de bien informer les partenaires des services disponibles pour les proches aidants.

Bien remplie au niveau de la formation PDSB pour laquelle nous avons anticipé une hausse qui s'est confirmée à travers le nombre croissant de nouveaux proches aidants.

Bien remplie de cafés-rencontres, qui gagnent en popularité. Les cafés-rencontres sont un lieu de ressourcement, de répit, d'informations, mais surtout de partage pour les neuf (9) groupes qui se sont rencontrés cette année.

Bien remplie au niveau des communications puisque nous publions plusieurs fois par

semaine de l'information et des suggestions qui s'ajoutent à l'Infolettre mensuelle envoyée à tous les proches aidants et nos différentes conférences sur des thèmes d'actualité tels que l'aide médicale à mourir, la sensibilisation à la fraude et les dispositifs d'alerte médicale.

Bien remplie pour notre intervenante qui a su bien orchestrer son temps afin de maximiser l'aide apportée à la clientèle.

S	T	Interventions diverses : 761
A	T	Heures de participation : 460

Interventions de groupe : 73

Heures de participation : 400

Heures d'animation : 118

Proches aidants uniques : 247



Appels de suivi : 237

Bénévole: 1

Heures de bénévolat : 67

CES - PROGRAMME CHÈQUE EMPLOI SERVICE

Le programme CES pour les proches aidants est un service permettant des prestations de services de soutien à domicile. Lorsque vous vivez à domicile avec la personne aidée, et que vous avez besoin d'aide pour effectuer certaines activités. Vous pouvez avoir accès au Programme CES qui relève du réseau de la santé et des services sociaux grâce à une allocation financière. Cette allocation est attribuée par le centre de santé et de services sociaux (CSSS) qui a évalué les besoins et établi un plan d'intervention comportant un nombre d'heures précis de services.

Les services comprennent l'assistance personnelle, comme: aide au bain, aide à l'alimentation, habillage et certains transferts (pour aller du fauteuil au lit, du fauteuil aux toilettes, etc.) ainsi que l'aide domestique, telle que: tâches ménagères, préparation de repas, lessive, repassage et courses. Les antécédents judiciaires sont vérifiés afin que l'utilisateur puisse bénéficier d'un service de qualité et sécuritaire.

En 2023-2024 86 usagers ont profité du programme grâce au jumelage avec 45 travailleurs.

118 jumelages

ACTIONS ET RÉALISATIONS 2023-2024

1 Ajout d'une unité de congélation extérieure qui répond à nos besoins grandissants et qui nous permet de conserver plus de nourriture et de préparer une plus grande quantité de repas congelés.

2 Disposition entourant l'entrée en vigueur de la loi 25. La majorité des dispositions législatives de la Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels (Loi 25), adoptée en septembre 2021, sont entrées en vigueur le 22 septembre 2023. Comme tous les organismes, le CAB doit se conformer aux nouvelles normes de la loi 25 qui consiste entre autres chose à : **Respecter les nouvelles règles en lien avec le consentement à la collecte de données, à la communication et/ou à l'utilisation des renseignements personnels.**

Notre responsable, Yanina Tremblay, a préparé une politique de confidentialité qui peut être consultée sur notre site Web sous l'onglet « Publications »

3 Renouvellement du programme « Chèque Emploi Service (CES) » avec le CISSS des Laurentides. (voir encadré au bas de la page 15). En 2023-2024, ce sont **118 jumelages** qui ont été effectués pour des proches aidants et leurs aidés.

4 Partenariat avec l'entreprise privée « Accord Courtier en alimentation » pour la tenue d'un 2^e événement-cadeau pour nos aînés. Au total, ce sont **110 personnes** qui ont partagé un repas traditionnel agrémenté d'animation musicale. Tous sont repartis les bras chargés de cadeaux, une gracieuseté de la Caisse Desjardins Saint-Eustache/Deux-Montagnes et d'Accord Courtier.

5 Lancement d'une capsule publicitaire pour le recrutement de bénévoles dans les Laurentides.



Dès mars 2023, les 7 Centres d'action bénévole des Laurentides, mettaient leurs énergies en commun

afin de créer une campagne publicitaire qui permettrait de sensibiliser la population laurentienne aux bienfaits du bénévolat. C'est le 5 décembre 2023, journée internationale des bénévoles, qu'a été lancée cette campagne, financée par la Fondation Mirella et Lino Saputo.



6 Formation AGIR Ensemble, qui continue d'être offert à tous nos bénévoles.

7 Embauche d'une étudiante en travail social dans le cadre du programme « *Emploi d'été Canada* ». Celle-ci a été en mesure de donner un bon coup de main à nos intervenantes.

C'est grâce à la contribution du Programme de subvention aux organismes communautaires (PSOC) et à la générosité de gens et d'entreprises comme vous que nous pouvons continuer notre action dans la communauté. Au nom des bénéficiaires et des bénévoles, nous vous remercions chaleureusement de votre appui.



217 bénévoles actifs

5 831 bénéficiaires

23 620 heures bénévolat



108-184, rue Saint-Eustache, Saint-Eustache (Québec) J7R 2L7

Téléphone : 450.472.9540 • Télécopieur : 450.472.9586 • info@cabartisans.org • www.cabartisans.org

Fondé en 1979 • Incorporé en 1981 • Affilié à la FCABQ • 45 ans d'existence

Ouvert du lundi au vendredi de 8 h à 16 h

MRC DE DEUX-MONTAGNES : Saint-Eustache | Deux-Montagnes | Pointe-Calumet | Oka | Saint-Placide | Sainte-Marthe-sur-le-Lac | Saint-Joseph-du-Lac

MRC DE MIRABEL - secteur SUD : Saint-Augustin | Saint-Benoît | Saint-Hermas | Saint-Jérusalem | Sainte-Scholastique