



**LES AÎNÉS AU COEUR
DE NOTRE MISSION**

**LES BÉNÉVOLES AU COEUR
DE NOS SERVICES**



**RAPPORT
ANNUEL**

**2022
2023**





Au-delà des chiffres présents dans ce rapport, il y a les gens. Les bénévoles bien sûr, les employés, les bénéficiaires et bien entendu la communauté qui les entourent.

Cette communauté qui on le sent, désire de plus en plus se mobiliser pour le bien-être des aînés. À noter, des partenaires privés se sont aussi joints à la cause cette année pour appuyer un peu plus encore la mission du CAB. Les employés du CAB ne sont pas différents d'eux puisqu'ils ont démontré une grande volonté à toujours en faire plus et je les en remercie. Les bénévoles, notre belle et grande cohorte de personnes généreuses de cœur, infatigables et surtout, toujours disponibles pour

répondre aux demandes grandissantes de services n'ont pas fait défaut puisqu'ils étaient au nombre de 195 !

À vous tous, sachez que sans vous, il serait impossible pour le *Centre d'action bénévole les Artisans de l'Aide* de présenter les chiffres incroyables que vous retrouverez dans ce rapport. **Mille Mercis de votre soutien.**

Josée Perrier

MOT DU PRÉSIDENT

Notre *Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide* est en constante progression grâce à sa grande diversité, ses projets et services offerts à nos aînés.

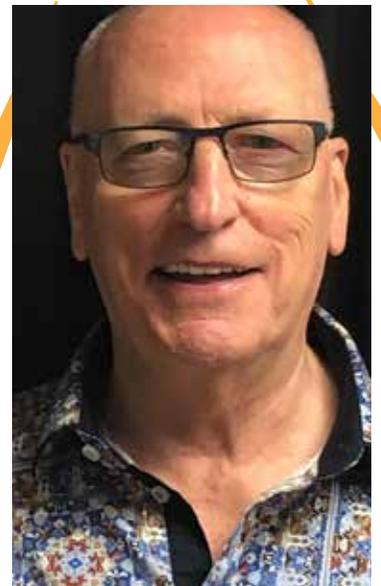
Le conseil d'administration tient à remercier sincèrement notre directrice générale qui effectue un travail remarquable, à son équipe d'employés professionnelle et dévouée ainsi qu'à nos partenaires financiers et aux généreux donateurs.

Il faudrait aussi souligner le travail des bénévoles qui investissent beaucoup de temps et d'amour à notre cause. Soyez assurés que vos efforts et votre dévouement ne passent pas inaperçus.

Bienvenue aux nouveaux employés et bénévoles qui se sont joints à nous au cours de la dernière année. Vous êtes un ajout très important pour nous. Merci d'être là. Une chose est certaine, notre organisme ne serait pas ce qu'il est sans votre soutien.

Jules Thibodeau

PROGRESSION
CONSTANTE



Le CAB est administré par un conseil d'administration composé de sept (7) membres bénévoles représentant les services offerts, habitant le territoire et élus lors de l'assemblée générale annuelle. Les membres se sont rencontrés à 11 reprises pendant l'année afin de prendre les décisions concernant les orientations de l'organisme et bien entendu de son budget.

Ceux-ci sont toujours présents, disponibles et concernés par le bien-être des aînés. En 2022-2023, nous avons accueilli deux nouveaux membres Lise Gervais et Danielle Charbonneau. Cette dernière, acceptée comme membre de la communauté, est maintenant bénévoles pour le CAB.

Heures de bénévolat : 115,5 heures



Jules Thibodeau
Président



Michel Tremblay
Vice-président



Joanne Leclerc
Trésorière



Suzanne Poirier
Secrétaire



Lisette Therrien
Administratrice



Lise Gervais
Administratrice



Danielle Charbonneau
Administratrice

GOVERNANCE • ÉQUIPE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale a eu lieu le 21 juin 2022, en personne. Les membres participants, au nombre de 14, ont élu les administrateurs du conseil d'administration et la firme comptable pour l'année 2022-2023, ils ont approuvé les états financiers, le rapport d'activités, pour l'année 2021-2022, et ont approuvé des modifications effectuées aux règlements généraux.

ÉQUIPE À LA PERMANENCE

L'équipe est maintenant composée de sept (7) employés permanents incluant la direction et de quatre (4) employés contractuels.



NOTRE MISSION

La mission du CAB Les Artisans de l'Aide est de promouvoir et de développer un bénévolat de qualité dans une perspective d'entraide communautaire. Par l'entremise de nos services et de nos activités, nous participons activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective de nos membres. Nous favorisons l'autonomie et le maintien des aînés dans leur milieu ainsi que le développement et l'intégration des différents groupes dans la communauté.

NOS VALEURS

L'ensemble du personnel et des bénévoles unissent leurs efforts pour le mieux-être de la clientèle sous des valeurs de partage, d'entraide, de respect, d'engagement et d'ouverture.

NOS OBJECTIFS

- Promouvoir, développer et souligner l'action bénévole.

- Orienter, former, encadrer et favoriser le développement personnel et social des bénévoles.
- Participer à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective entre autres avec le Carrefour 50+ qui propose des activités sociales, sportives et culturelles aux 50 ans et plus afin de les inciter à bouger et à rester actifs.
- Développer des services répondant aux besoins des individus pour améliorer leur mieux-être.
- Offrir des services de soutien à domicile aux personnes adultes en perte d'autonomie, tels que l'accompagnement-transport médical ou épicerie, la popote roulante, les dîners communautaires, les appels et visites amicales ainsi que les services psychosociaux aux aînés vulnérables et aux proches aidants d'aînés.
- Soutenir les organismes du milieu.

ACTIONS ET RÉALISATIONS 2022-2023



- **Changement des deux cuisinières à gaz** et de petits appareils commerciaux pour le service de la popote roulante. Merci à Desjardins !
- **Transition verte** de la popote avec l'utilisation de contenants compostables et / ou recyclables.
- Mise sur pied du **comité tarifaire** pour la **refonte des zones géographiques** et de la liste des lieux de rendez-vous et de la politique de l'accompagnement transport. Rencontre des chauffeurs avec des membres du CA et du personnel.
- Obtention de plusieurs financements dont: **Action Aînés du Québec** pour le **financement du salaire de nos cuisinières et le remplacement des réfrigérateurs et congélateurs**.
- **Emploi d'été Canada** pour l'embauche d'une étudiante en graphisme qui nous a permis de bonifier et d'uniformiser nos communications écrites.

- Formation **AGIR ENSEMBLE!** offerte à tous nos bénévoles ainsi qu'aux employés.
- Prolonger et rendre permanent le service Chèque Emploi Service (CES) avec le CISSS des Laurentides.



- Partenariat avec l'entreprise privée «*Accord Courtier en alimentation*» pour la tenue d'événements-cadeaux pour nos aînés.
- Bonification des services de soutien psychosocial.

C'est grâce à la contribution du Programme de subvention aux organismes communautaires (PSOC) et à la générosité de gens et d'entreprises comme vous que nous pouvons continuer notre action dans la communauté. Au nom des bénéficiaires et des bénévoles, nous vous remercions chaleureusement de votre appui.

La concertation est un échange d'idées, d'avis entre plusieurs personnes ou organismes de manière à s'entendre sur une vision commune ou un projet commun. Plus que jamais, les organismes communautaires ont été mis en avant et leur rôle crucial dans la société a été souligné. Les enjeux sont grands et nombreux, une concertation entre les acteurs est donc nécessaire pour le bien être des aînés.

TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE LA MRC DE DEUX-MONTAGNES



Mise sur pied en 1989, cette instance de concertation regroupe des établissements de la santé et des services sociaux, des organismes communautaires et des représentants des municipalités. Pour le bien-être des aînés de la MRC les membres de la Table de concertation se sont réunis à cinq (5) occasions pour relancer plusieurs dossiers et comité dont celui en lien avec la planification du **Salon des aînés** dont la prochaine édition aura lieu le 23 septembre 2023 à Oka.

COLLECTIF COMMUNAUTAIRE DEUX-MONTAGNES ET MIRABEL-SUD



Le collectif dont le CAB est membre a comme mandat de promouvoir et de défendre les intérêts des organismes communautaires de la MRC de Deux-Montagnes et du sud de Mirabel ainsi que leur clientèle respective.

ROCL • REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DES LAURENTIDES



Le ROCL est un large regroupement d'organismes communautaires autonomes qui œuvrent dans les Laurentides, dont les objectifs sont de représenter les organismes communautaires et favoriser, susciter et animer la consolidation et le développement de ces organismes.

RCABL • REGROUPEMENT DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DES LAURENTIDES

Le regroupement compte sept (7) centres d'action bénévoles dans les Laurentides qui se rencontrent régulièrement, pour échanger sur leurs réalités et pour travailler des dossiers communs et porteurs pour nos aînés des Laurentides.

FCABQ • FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC



Mise sur pied en 1972, la **Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)** est un organisme à but non lucratif qui regroupe 114 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. Sa mission est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole (CAB). La FCABQ est porteuse de la semaine de l'action bénévole au Québec depuis 1974.

PRASAB - REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES



À ce jour, le Regroupement compte **134 organismes membres**, provenant de **16 régions** au Québec, qui ont comme activité d'offrir des repas à coût modique aux personnes vulnérables éprouvant des difficultés à se nourrir convenablement. Le Regroupement des popotes roulantes du Québec met tout en œuvre pour faire valoir auprès des instances gouvernementales et du grand public l'importance grandissante de ces organisations communautaires pour le mieux-être des personnes et des collectivités. Le regroupement est porteur de la *Semaine québécoise des popotes roulantes (SQPR)* qui sert principalement de véhicule promotionnel permettant de faire connaître et reconnaître le service de popote roulante et de faire entendre les besoins des organismes en termes de bénévolé, de matériel, de clients et de financement.

COMITÉ PROCHE-AIDANTS DE LA MRC DEUX-MONTAGNES

L'intervenante auprès des proches aidants est membre de ce comité, qui a pour mandat de faire connaître les services disponibles pour les proches aidants sur le territoire. Ce comité qui regroupe environ dix (10) intervenants se réunit mensuellement et principalement pour préparer la journée de la proche aidance qui a lieu en novembre. Depuis janvier 2023, le comité est ouvert aussi aux organismes qui desservent d'autres clientèles que les aînés.

CISSS LAURENTIDES, LAC-DES-DEUX-MONTAGNES

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides

Québec



Le CISSS des Laurentides, c'est plus de **670 000 citoyens** à desservir sur un territoire de **20 500 km²** de superficie dans plus de **100 installations**.

C'est dans ce sens qu'encore cette année, nous avons continué le partenariat du grand projet de vaccination contre la Covid 19, en transportant les aînés vers les lieux de vaccination. Le projet pilote pour le programme d'allocation au CES (Chèque Emploi Service) s'étant très bien déroulé l'année dernière, c'est d'un commun accord que nous avons renouvelé l'entente. Ce service permet à l'usager d'obtenir l'accompagnement d'un travailleur qui dispensera certains services de soutien à domicile, dans le respect de certaines balises, soit des heures octroyées par le CISSS. Notre rôle consiste à gérer une banque de candidature de travailleurs qualifiés et dont les antécédents judiciaires étaient vérifiés afin que l'usager puisse bénéficier d'un service de qualité et sécuritaire.

MA RÉFÉRENCE 50+



Ce service qui était en pose dans les dernières années sera finalement suspendu puisque le service gouvernemental 211, mis en place partout au Québec dès 2020, offre ce service

tout à fait gratuitement et dans + de 200 langues !

Ma référence 50 + était en fonction depuis 2012.

COMITÉ DE PRÉVENTION DES ABUS ENVERS LES AÎNÉS DES MRC DEUX-MONTAGNES ET SUD DE MIRABEL



Comité, dont la travailleuse de milieu du CAB fait partie, est composé de représentant d'organismes, d'établissements et de corps policier. Les membres travaillent en concertation afin d'augmenter la sensibilisation aux problèmes d'abus et de maltraitance envers les aînés.

Au total, c'est 106 heures consacrées par la directrice générale aux différents comités, tables et rencontres.

VILLE DE SAINT-EUSTACHE

Le CAB est un organisme assurant les services de premières lignes dans le cadre du plan de mesures d'urgence de la Ville de Saint-Eustache. Cette année, nous avons été sollicités lors d'un incendie majeur jetant à la rue 14 familles, soit 31 personnes au total. Le CAB était aussi impliqué dans la mobilisation entourant l'accueil de réfugiés ukrainien.

TCRAL • TABLE DE CONCERTATION RÉGIONALE AÎNÉS DES LAURENTIDES

La directrice représentant la Table des aînés de la MRC de Deux-Montagnes, a accepté, pour cette année, le mandat de trésorière.

La TCRAL est un lieu d'échange et de concertation visant à améliorer les conditions de vie des aînés des Laurentides. La TCRAL dessert les sept (7) MRC des Laurentides. Elle est l'instance la plus représentative des aînés de la grande région administrative des Laurentides. Elle peut entreprendre des projets, mais elle se définit principalement comme un organisme de solidarité qui appuie les initiatives d'amélioration de la qualité de vie des aînés et travaille en collaboration avec les organismes d'aînés.

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE MIRABEL



Le CAB est membre de La Corporation qui est un regroupement d'organismes communautaires et d'économie sociale (CDC) œuvrant dans

différents secteurs d'activités en vue d'initier, de favoriser, de soutenir et de renforcer le développement communautaire et social de Mirabel. Elle a entre autres comme objectif de favoriser le développement communautaire par la promotion des activités et services des organismes locaux auprès de la population.

ENJEUX LOGEMENT MRC DEUX-MONTAGNES

Les rencontres se poursuivent. La travailleuse de milieu participe activement au comité, puisque cet enjeu touche une grande proportion d'aînés qu'elle accompagne. Le comité se renforce, souhaitant travailler en amont sur les enjeux logement. Les projets commencent à prendre forme.

SITE INTERNET

Plus de 7200 personnes ont visité notre site Web cette année. Le top 5 des pages visitées nous démontre bien que les besoins des gens ont changé puisque les pages de deux de nos principaux services ont été les plus visitées. Autre fait intéressant, la page « *Je veux être bénévole* » fait son apparition en 5^e position, nos efforts de recrutement portent donc leurs fruits.

Le TOP 5 des pages les plus visitées est :

1. Popote roulante
2. Accompagnement transport
3. Nous contacter
4. Carrefour 50+
5. Je veux être bénévole

INFOLETTRE

L'Infolettre des bénévoles est envoyée chaque mois pour partager les dernières nouvelles de l'organisme, diffuser nos statistiques et proposer du contenu susceptible d'intéresser nos membres. Cependant, des envois express sont également effectués pour répondre à des demandes ou à des invitations spécifiques.

Cette année, nous avons fait parvenir **27 Infolettres** régulières et expresses lesquelles ont été envoyées, en moyenne, à 151 personnes. Au total, ce sont **4 086 personnes** qui ont ouvert les Infolettres du CAB.

JEBENEVOLE.CA

Le site *jebénévole.ca* a connu une **forte hausse d'achalandage** dans la dernière année. Notre offre d'accompagnement-transport médical a été vue par 641 personnes! Notre offre d'aide à la cuisine a été vue 497 fois! Notre offre de baladeur pour la popote roulante a été vue par 723 personnes et finalement notre offre de chauffeur pour la popote roulante a été vue par 394 personnes. C'est donc un total de **2255 personnes** qui ont visualisé nos offres de bénévolat, une **hausse de 139 %** par rapport à l'année précédente!

FACEBOOK

Cet outil est d'une grande utilité pour rejoindre nos membres ainsi que la communauté. Avec 199 publications, nous avons rejoint jusqu'à 2500 personnes par publication! Ce sont maintenant 413 personnes qui nous suivent fidèlement, **une hausse de 47,5 %**

par rapport à l'année dernière. Pendant l'année 2022-2023, ce sont **1681 personnes** qui ont visité notre page.

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Dans le cadre de la semaine de l'action bénévole, qui s'est tenue du 24 au 30 avril dernier, nous avons convié nos bénévoles à la *Cabane à sucre Farsa* pour un dîner festif! Au menu, repas traditionnel, cadeaux, certificats de reconnaissance, musique et danse! Malgré le port du masque toujours obligatoire, nous avons eu beaucoup de plaisir!

Nous les avons également conviés au *restaurant Fellini* pour un dîner de Noël lequel a permis de rassembler plus de 70 bénévoles!

GESTION DES RESSOURCES BÉNÉVOLES

Au dernier trimestre de l'année, nous avons concentré nos efforts sur le recrutement de bénévoles dans des régions bien distinctes ou ceux-ci étaient en plus petits nombres. Nos efforts ont été récompensés puisque le total de nos bénévoles a fait un saut de **29 %**. Nous avons terminé l'année avec **195 bénévoles actifs!**

FORMATION • AGIR ENSEMBLE!

Soyez un acteur actif d'un filet social collectif dans votre communauté

Développé au fil des années par notre travailleuse de milieu (TDM), cet atelier de sensibilisation traite des enjeux de vulnérabilité. La rencontre de deux (2) heures, animée par la TDM, a pour but de :

- **CONTRIBUER** au bien-être de la communauté ;
- **AIDER** les bénévoles à devenir un maillon du filet social collectif par leur implication bénévole.

Objectifs :

- **REPÉRER** les aînés en situation de vulnérabilité dans leur milieu de vie.
- **RECONNAÎTRE** les signes de vulnérabilité chez la clientèle aînée lors de vos activités.
- **RÉFÉRER** vers la ressource communautaire de votre implication bénévole ou à l'emploi

8 rencontres - 39 bénévoles | Il est important de noter qu'au 5 janvier 2023, **4 employées** avaient reçu cette formation.

Des formations s'ajouteront tout au long l'année à venir, pour les autres employés et les partenaires.



**RECONNAISSANCE
DES BÉNÉVOLES À LA
CABANE À SUCRE FARSA
27 AVRIL 2022**

BÉNÉVOLER CHANGE LA VIE.



**DÎNER DE NOËL DES
BÉNÉVOLES AU FELLI
7 DÉCEMBRE 2022**



SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE
24 au 30 avril 2022 48^e
ÉDITION



fcabq.org





NOS PARTENAIRES

Le Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide souhaite remercier ses partenaires qui lui permettent de poursuivre sa mission.

Cette année, ils sont nombreux :

- **Ministère de la Santé et des Services sociaux** (PSOC)
Financement global du CAB
- **Ministère de la Famille et des aînés**
Financement: Travailleuse de milieu • Aînés vulnérables
- **L'Appui Laurentides**
Financement: Intervenante • Proches aidants d'aînés
- **Ministre déléguée à la santé et aux aînés**
Sonia Bélanger dans le cadre du Programme PAAQ (Programme Action Aînés du Québec)
Financement: Salaire de la cuisinière à la popote roulante et l'achat de nouveaux équipements
- **CISSS des Laurentides**
Financement: coordonnatrice du programme CES pour la mise sur pied d'une banque de candidatures
- **Emploi et développement social Canada**
Financement: Ressource étudiante en graphisme
- **Nos députés:** Sylvie D'Amours, députée provinciale de Mirabel, Benoit Charette, député provincial de Deux-Montagnes, Luc Désilet, député fédéral de Rivière-des-Mille-Îles

Programme de don et bienfaisance RBC
Ville de Saint-Eustache | Jean Coutu | Karine Joncas
La légion Royale Canadienne, Deux-Montagnes
Cabane à sucre Farsa | Poralu Marine
Chevaliers de Colomb | Les filles d'Isabelle

PREMIÈRE ÉDITION



Un franc succès ! Une belle rencontre, rassemblant plus de 90 bénéficiaires, a eu lieu le 20 décembre 2022 à la Maison du citoyen de Saint-Eustache qui ont profité d'un repas traditionnel, cadeaux et animation.

Rendu possible, grâce à la collaboration entre le CAB Les Artisans de l'Aide, l'entreprise privée Accord Courtier ainsi que Les Petits Frères et le Centre Racine Lavoie.

POUR LES GENS ACTIFS!
CARREFOUR 50+
 carrefour50.org

Ce service s'inscrit dans un processus de prévention de la perte d'autonomie et du mieux-être psychologique. Pour les personnes de 50 ans et plus désirant une vie active, le Carrefour 50+ est un lieu de rassemblement commun favorisant la participation sociale et les liens dans la communauté. Le Carrefour 50+ offre une programmation élaborée comprenant des activités physiques adaptées, récréatives, éducatives, de création et de plein air.



	Printemps	Été	Automne	Hiver
Cours et ateliers	12	1	13	19
Plage horaire	13	1	20	19
Heures de cours	261	8	369	270
Membres inscrits	159	10	265	262



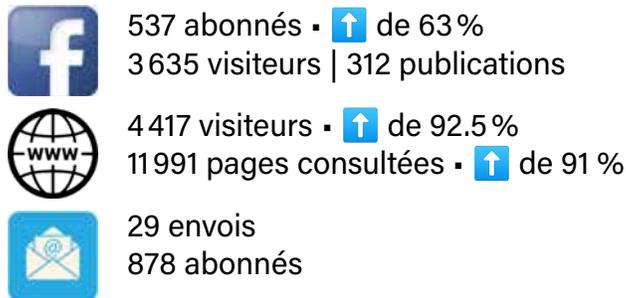
CAFÉ RENCONTRE
 Les rencontres se déroulent les mardis et jeudis.

TRICOTEZ AU SUIVANT

Les bénévoles du tricot ont enfin pu se réunir à nouveau pour tricoter ! Afin de répondre adéquatement aux demandes des organismes, un sondage a été lancé auprès de ceux-ci pour déterminer quels articles nos tricoteuses devaient confectionner. Sans surprises des tricots divers tels que: lavettes, pantoufles, tuques, foulards et mitaines pour l'hiver, mais aussi toutous, couvertures et bas de bébés ont été remis aux organismes suivants, au nombre de **1049 produits artisanaux !**

- Le Centre Marie-Ève | Le Centre Racine-Lavoie*
- L'Accueil communautaire jeunesse | La Guignolée*
- Paniers alimentaires : Saint-Placide • Saint-Augustin*
- Comptoir d'entraide Sainte-Scholastique*
- Maison de la famille Saint-Augustin*
- Atelier ensemble on se tient | Le Répit de la rue*
- Carrefour Péri-Naissance et Familiale*

COMMUNICATIONS



PRIORITÉS 2022-2023. La bonification de l'offre de service sur tout le territoire. Le partenariat avec le service des Loisirs de la ville de Pointe-Calumet s'est concrétisé permettant d'offrir, à l'été 2022, des cours d'aquaforme et d'aquadétente à la piscine extérieure lequel se poursuivra à l'été 2023.

PLUSIEURS RÉALISATIONS SOIT :

- Utilisation marquée de la page Facebook.
- Remise à l'horaire des croisières thématiques
- Mise à jour du site Web: Ajout d'un coin lecture | Galerie photo et vidéo.
- Les cafés-rencontres en formule « libre ».
- Offre d'un cours d'été de combo aquatique à Pointe-Calumet.



La chaîne des aînés est un service ayant pour but de permettre à un aîné de sortir de l'isolement.

APPEL DE COURTOISIE

Ce service d'appel est effectué par un bénévole, à une fréquence qu'eux auront déterminée. Ces appels permettent d'établir un lien social, de prendre des nouvelles et contribuent donc à briser l'isolement.

VISITE DE COURTOISIE

Les visites de courtoisie ont pu enfin reprendre dès le mois de mai. Un baume pour certains aînés qui ont beaucoup souffert d'isolement et qui ont accueilli nos bénévoles avec beaucoup de joie.



AIDE AUX FORMULAIRES

Malgré qu'aucune publicité extérieure n'est effectuée pour ce service, celui-ci a connu une **hausse significative de 211%** en comparaison avec l'année dernière.

La raison est fort simple, nos bénévoles et nos employés, mieux formés et donc plus à l'écoute, assurent le référencement des bénéficiaires.



ADMINISTRATION

De plus en plus de bénévoles sont impliqués aux tâches administratives. Une aide non négligeable pour l'équipe.



ACCUEIL ET RÉCEPTION



Le rôle des bénévoles de la réception s'est accru à la mi-janvier avec l'ajout d'une deuxième personne assignée à l'entrée de données. En effet, **cinq (5) plages horaires ont été doublées**, lors des périodes les plus achalandées de la semaine. Les bénévoles assignés à ces plages horaires ont été formés afin de commencer le processus de demande d'accompagnement transport médical.

En effet, les informations nominatives étaient entrées dans le logiciel afin de faciliter le travail de la coordonnatrice. Cela permettait aussi à la personne assignée à l'accueil de répondre aux appels entrants qui ne cessent d'augmenter.



DÎNER COMMUNAUTAIRE

Les aînés isolés attendaient avec impatience le retour des dîners communautaires. Nouveauté cette année, les aînés n'ont plus à payer pour ce service puisque le CAB a pu mettre des fonds de côté afin de leur offrir ce moment important pour eux à raison de deux (2) fois par mois.



POPOTE ROULANTE | REPAS SURGELÉS

Merci beaucoup à tous les bénévoles. Vous faites un travail exemplaire. Sans vous, ce serait difficile. Merci, merci mille fois.

— M. Rioux

Plus de 40 témoignages reçus lors de la semaine des popotes roulantes. Merci à nos bénéficiaires pour votre confiance.



Le service de popote roulante est le service qui a le plus augmenté en 2022-2023. En effet, le nombre de bénéficiaires a **augmenté de 25%** et le nombre de repas servis, a fait un incroyable **bond de 67%**.

Le nombre de bénévoles gravitant autour de ce service est resté stable avec une **augmentation de 3%** totalisant 65 bénévoles.



SEMAINE DES POPOTES ROULANTES

Pour l'occasion de la semaine des popotes roulantes, Isabelle Lefebvre, conseillère municipale pour le quartier no. 7 - Des Moissons a effectué la livraison de repas frais à la clientèle. Une image qui en dit long sur le



réconfort que procure ce service.

HALLOWEEN

Nos dévouées bénévoles ont profité de l'Halloween pour procurer de la joie et du plaisir à la clientèle.



Céline Blais



Sylvie Girard

ACCOMPAGNEMENT-ÉPICERIE



Ce service permet le soutien à domicile d'une clientèle âgée en perte d'autonomie et répond aux besoins alimentaires des aînés. Ceux-ci bénéficient du support, de l'aide et de la présence sécurisante du bénévole lors de ses achats à l'épicerie ainsi qu'au retour à la maison.

En 2022-2023, le nombre de bénéficiaires et de bénévoles a doublé pour ce service.



ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT-MÉDICAL

Ce service permet les déplacements pour les rendez-vous médicaux ou pour les services liés à la santé d'une personne adulte en perte d'autonomie, ayant besoin de l'accompagnement d'un bénévole.



Le bénévole offre du soutien par sa présence rassurante tout au long du rendez-vous. Ce service est autorisé pour les visites médicales, les visites pour les soins de santé et pour l'arrêt à la pharmacie, souvent nécessaire à la suite à ces rendez-vous. Les demandes sont prises, aux heures d'ouverture en semaine, mais le service peut être assuré par des bénévoles 7 jours sur 7. **Ils sont d'une valeur inestimable, non seulement pour les bénéficiaires, mais aussi pour le réseau de la santé !**





INITIATIVES DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES ÂNÉS VULNÉRABLES

Les principaux acteurs de milieu sont pratiquement les mêmes chaque année et les liens sont de plus en plus solides et les interventions plus rapides pour répondre aux besoins des aînés.

La travailleuse de milieu (TDM) remarque qu'il y a de plus en plus de collaboration dans des dossiers plus complexes. Des rencontres d'échange et de réflexion s'effectuent pour mieux accompagner la personne vers les meilleures ressources. Échanges d'expérience, de connaissance, etc.

Le travail de la TDM se démarque, tout particulièrement, par ses accompagnements singuliers. Après analyse de la situation de la personne vulnérable, elle effectue les références vers les différentes ressources disponibles dans l'ensemble des organismes communautaires, publics et privés.

De façon générale, les besoins sont multiples et les interventions se prolongent dans le temps. De plus, le nombre d'intervenants se multiplie dans les dossiers souhaitant éviter de travailler en silo en favorisant l'approche multidisciplinaire.

Nous observons une augmentation des accompagnements. Voici quelques exemples des situations rencontrées :

- Plusieurs **démarches auprès du gouvernement** ;
- **Aide à la paperasse** (allocation-logement, sécurité de vieillesse, etc.) souvent due à une diminution importante de la littératie ;
- Aide aux impôts due à **des années de retard** ;
- **Nombreux cas** d'encombrement et insalubrité ;
- **Méconnaissance** des ressources ;
- **Maltraitance** financière et psychologique ;
- La **perte de médecin** de famille ;
- Méconnaissance du service 811 – option 3 ;
- **Orientation** vers les ressources ;
- Augmentation de la **consommation d'alcool, jeux compulsifs et drogue**.

FORMATION AGIR ENSEMBLE!

AGIR ENSEMBLE est toujours offerte à la COOP Aide chez soi pour élargir le réseau de Vigies.
9 rencontres • 41 employés • 18 h de formation

STAGE D'INTÉGRATION • CEGEP LANAUDIÈRE

De septembre à novembre 2022. Sous la supervision de la TDM, un stage d'intégration a été offert dans l'organisme, et ce pour une 2^e année. Il est important pour nous de participer au parcours des étudiants en travail social. Deux rencontres tripartites ont été faites avec l'enseignante.

Profitant d'une expérience enrichissante, la stagiaire était sur le terrain, témoin des enjeux vécus par les aînés en situation de vulnérabilité. Deux types d'interventions ont été rendues possibles :

Aînés vulnérables : Participer à la formation offerte par la TDM • Effectuer des appels pour développer un réseau de vigies pour le repérage, etc.

Proche aidance : Accompagner l'intervenante dédiée au proche-aidant d'aînés • Participer au café échange animé par l'intervenante • Atelier sur le deuil

Étant donné la facilité de la stagiaire à s'intégrer à notre équipe et son aisance avec la clientèle, nous avons décidé de participer à nouveau au programme EMPLOI D'ÉTÉ CANADA, prévoyant l'embaucher comme étudiante pendant la période estivale 2023.

EN BREF : 1 stagiaire • 84 heures

STATISTIQUES

Ces statistiques expliquent toutes les actions souvent nécessaires entourant l'accompagnement auprès de l'aîné qui demande beaucoup de temps sans être en contact direct avec la personne.

- Suivi auprès de différents intervenants issus du réseau de la santé ou du milieu communautaire.
- Nombreux appels (bénévoles, vigies, membre de l'équipe, partenaires, etc.) lorsqu'il y a des indices de vulnérabilité observés.



RÉFÉRENCES VERS LES RESSOURCES

Organismes communautaires (61) • Réseau de la santé (3) • EÉSAD (24) • 811 (1) • Autres (19)

L'APPUÏ

APPUYONS NOS PROCHES AIDANTS

LAURENTIDES

Première année complète pour notre intervenante avec des objectifs atteints et même dépassés puisque nous avons connu une augmentation des demandes de soutien de la part des proches aidants.

Nouveauté : un nouveau groupe d'entraide en octobre dernier en partenariat avec le Carrefour Saint-Placide.

En mars 2023, un nouveau groupe a été formé à la RPA du Sélection Deux-Montagnes. En plus du café-rencontre pour les endeuillés un deuxième groupe de café-rencontre a commencé en février 2023 avec des thématiques différentes comme; les différents aspects du rôle de proche aidant, la culpabilité, l'épuisement, etc. À l'automne 2023, il y aura cinq (5) nouveaux thèmes qui seront ajoutés.

Une consultation a été effectuée auprès des participants.es de nos groupes d'entraide et ceux-ci ont démontré de l'intérêt à suivre des ateliers sur des thématiques spécifiques. À l'automne, nous offrirons des ateliers sur différents sujets comme

l'art-thérapie, la relaxation et des ateliers sur la relation de couple et la proche aidance.

Au courant de l'année, nous avons fait parvenir des infolettres mensuelles pour différentes activités (15) pour rejoindre entre 800 et 1100 personnes par infolettre. Nous avons partagé et publié sur Facebook plusieurs fois par semaine des annonces et des pensées d'encouragement pour nos proches aidants.

RENCONTRES DE GROUPE

Au cours de l'année, les **sept (7) groupes** se sont retrouvés sous forme de rencontre de soutien et de café-rencontre.



PROCHES AIDANTS

Pendant l'année, le service a touché un plus grand nombre d'individus pour une **↑ de 56%**.



SOUTIEN PSYCHOSOCIAL INDIVIDUEL

Au cours de l'année, **144 proches aidants** ont reçu du soutien sous différentes formes, représentant plus de **411 heures** sous différents médiums.



Six (6) proches aidants pour aînés ont été rejoint pour 88h de bénévolat • 155 appels • **une (1) seule bénévole.**

CES - PROGRAMME CHÈQUE EMPLOI SERVICE

Le programme CES en vigueur depuis 2021 est un service permettant des prestations de services de soutien à domicile. Ce service permet à l'utilisateur d'obtenir les services d'un travailleur qui dispensera certains services de soutien à domicile, dans le respect de certaines balises, soit des heures octroyées par le CISSS. Notre rôle consiste à gérer une banque de candidature de travailleurs qualifiés et dont les antécédents judiciaires sont vérifiés afin que l'utilisateur puisse bénéficier d'un service de qualité et sécuritaire. En 2022-2023 nous avons effectué **96 jumelages** avec **35 travailleurs** pour **18 usagers** du programme.



DEVENEZ BÉNÉVOLE

Vous pouvez aider des gens en faisant du bénévolat et découvrir toute une autre facette de votre vie en donnant de votre temps pour aider à une cause. Vos journées peuvent être remplies de nombreuses activités intéressantes et humanitaires qui vous permettront de rencontrer des gens généreux comme vous. Le salaire que vous recevez, c'est le sourire et la gratitude des gens que vous allez toucher.

Inscrivez-vous sur la plateforme « jebenevole.ca ».



108-184, rue Saint-Eustache
Saint-Eustache (Québec) J7R 2L7
Téléphone : 450.472.9540
Télécopieur : 450.472.9586
info@cabartisans.org
www.cabartisans.org

Fondé en 1979 • Incorporé en 1981
Affilié à la FCABQ
44 ans d'existence

Ouvert du lundi au vendredi de 8 h à 16 h

ORIENTATIONS ET VISIONS 2023-2024

FINALISER l'amélioration des installations de la popote roulante.

BONIFIER l'offre de formation et soutien aux bénévoles.

METTRE en place les processus entourant la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels.

CONSOLIDER les services existants.

RÉCAPITULATIF* DES SERVICES 2022-2023

195 bénévoles ↑ de 25 %

5 620 bénéficiaires ↑ de 34 %

25 971 heures de bénévolat

220 567 KM effectués

**SOURIRES ET RÉCONFORT
DISTRIBUÉS À L'INFINI...**

* La présentation des résultats peuvent être différents de la présentation des rapports précédents suite à une compilation différente de notre logiciel actuel.

NOUS DESSERVONS

MRC DE DEUX-MONTAGNES

Saint-Eustache | Deux-Montagnes
Pointe-Calumet | Oka | Saint-Placide
Sainte-Marthe-sur-le-Lac
Saint-Joseph-du-Lac

MRC DE MIRABEL - secteur SUD

Sainte-Scholastique
Saint-Augustin | Saint-Benoît
Saint-Hermas | Saint-Jérusalem