

**RAPPORT
ANNUEL**



2021-2022

**LES AÎNÉS AU COEUR
DE NOTRE MISSION**

**LES BÉNÉVOLES AU COEUR
DE NOS SERVICES**

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Cette année, les organismes communautaires tout comme la population ont fait preuve de **résilience**, d'**adaptation** et d'**ingéniosité**.

Résilience, car après avoir absorbé le choc de la pandémie et des consignes sanitaires en 2020 ce fut au tour des vagues 3, 4 et 5 en 2021 !

=Adaptation, car tout notre quotidien s'est vu être chamboulé et principalement celui des personnes âgées qui devaient se débattre dans ces vagues et certains, savaient moins bien nager que d'autres.

Nous avons aussi et surtout fait preuve d'**ingéniosité** ;

- **Ingéniosité** pour rejoindre les aînés
- **Ingéniosité** pour assurer les services
- **Ingéniosité** pour conserver nos effectifs
- **Ingéniosité** pour en faire plus

Je crois fermement que nous avons une responsabilité collective envers les aînés en perte d'autonomie. On doit les aider à sortir de leur isolement, faire le maximum pour les garder à domicile et surtout créer un filet de sécurité autour d'eux.

Les employés du CAB ainsi que les bénévoles ont effectué un travail fantastique qui nous a permis de plus que doubler les heures de bénévolat cette année ! Tout le monde a mis la main à la pâte pour une seule et même raison... l'action communautaire ! Je les remercie de leur incroyable contribution au bien-être des aînés. Chaque action compte et cette année, ce sont **15 287 actions** qui ont été rendues !

Josée Perrier

MOT DU PRÉSIDENT

L'arrivée d'une pandémie mondiale, accompagnée de consignes sanitaires en place depuis plus de 2 ans, a modifié la plupart de nos activités. Nous avons aussi connu une baisse de bénévoles et les activités de socialisation ont été interrompues.

Le Centre d'Action Bénévole Les Artisans de l'Aide s'est adapté et a relevé les défis afin de satisfaire et répondre à la demande de notre clientèle. Maintenant que les contraintes sanitaires ont été allégées, nous prévoyons des jours meilleurs et la reprise de toutes nos activités.

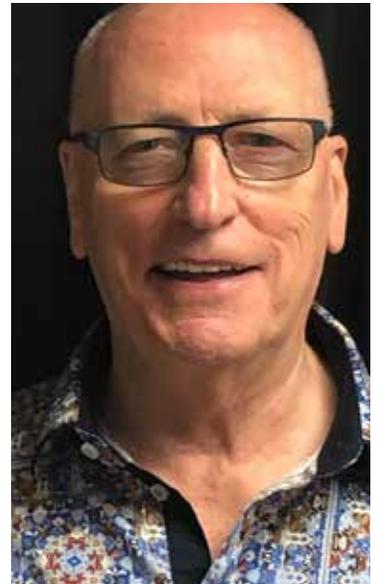
Le conseil d'administration tient à remercier chaleureusement tous nos bénévoles pour leur engagement social, le professionnalisme de notre directrice générale et à tous les membres du personnel, mille mercis pour l'accomplissement de votre travail auprès des aînés.

Un grand merci également à tous nos partenaires financiers qui nous permettent de continuer nos engagements envers notre communauté.

Jules Thibodeau

TRÈS SPÉCIALE!

UNE AUTRE ANNÉE



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du conseil d'administration sont toujours présents, disponibles et concernés par le bien être des aînés. Merci de leur efficacité et de leur diligence pendant cette année mouvementée.



Jules Thibodeau
Président



Michel Tremblay
Vice-président



Joanne Leclerc
Trésorière



Suzanne Poirier
Secrétaire



Lisette Therrien
Administratrice



Pierre Séguin
Administrateur

NOS PARTENAIRES

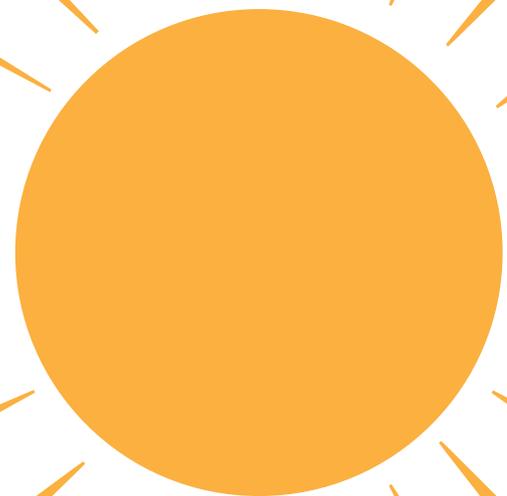
Le Centre d'Action Bénévole Les Artisans de l'aide souhaite remercier ses partenaires qui lui permettent de poursuivre sa mission.

Liste des partenaires

Ministère de la Santé et des Services sociaux (PSOC) | Ministère de la Famille et des aînés | L'Appui Laurentides | Benoit Charrette, député de Deux-Montagnes | IGA Marché Lamoureux | Ville de Saint-Eustache | Luc Désilets, député de Rivière-des-Mille-îles | Sylvie D'Amours, député de Mirabel | CISSS Laurentides (programme CES)

ACTIONS ET RÉALISATIONS 2021-2022

- Changement du serveur informatique.
- Changement des postes informatiques des employés.
- Changement d'une partie des équipements de réfrigération de la popote roulante pour des appareils commerciaux.
- Maintien du partenariat avec le *Centre de formation continue des Patriotes - Département de l'Insertion et de la Participation sociale*. Leurs élèves cuisinent maintenant pour les aînés tous les mercredis !
- Implantation du projet pilote « *CES – Chèque Emploi Service* », financé par le *CISSS des Laurentides*, permettant le recrutement de personnel pour les proches aidants d'aînés.
- Achat d'un kiosque qui nous servira lors des activités de promotion ou de recrutement.



NOTRE MISSION

La mission du CAB Les Artisans de l'Aide est de promouvoir et de développer un bénévolat de qualité dans une perspective d'entraide communautaire. Par l'entremise de nos services et de nos activités, nous participons activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective. Nous favorisons l'autonomie et le maintien des aînés dans leur milieu ainsi que le développement et l'intégration des différents groupes dans la communauté.

NOS VALEURS

L'ensemble du personnel et des bénévoles unissent leurs efforts pour le mieux-être de la clientèle sous des valeurs de partage, d'entraide, de respect, d'engagement et d'ouverture.

NOS OBJECTIFS

- Promouvoir, développer et souligner l'action bénévole.
- Orienter, former, encadrer et favoriser le développement personnel et social des bénévoles.
- Participer à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective entre autres avec le Carrefour 50+ qui propose des activités sociales, sportives et culturelles aux 50 ans et plus afin de les inciter à bouger et à rester actifs.
- Développer des services répondant aux besoins des individus pour améliorer leur mieux-être.
- Offrir des services de soutien à domicile aux personnes adultes en perte d'autonomie, tels que l'accompagnement-transport médical ou épicerie, la popote roulante, les dîners communautaires, les appels et visites amicales ainsi que les services psychosociaux aux aînés vulnérables et aux proches aidants d'aînés.
- Soutenir les organismes du milieu.

LA SIGNIFICATION DU LOGO

Pendant la dernière année, la signification du logo a pris encore plus tout son sens.

LES RACINES

Le CAB a vu le jour en 1979, suite à une étude auprès de 100 personnes âgées afin de déterminer leurs besoins et de créer des services pouvant y répondre. Les racines du logo représentent **les fondements de base** de l'organisme issu de la communauté et sa création.

LE TRONC

Avec la création de l'organisme viennent les règlements généraux, les services, les politiques et les procédures. Le tronc symbolise **la structure interne** et tous les services offerts à la clientèle.

LES BRANCHES

Le CAB offre **une panoplie de services** grâce au dévouement et à l'implication sociale de plus de 235 bénévoles. Cette principale ressource du CAB est représentée par l'ensemble des branches.

LE FEUILLAGE

Les services du CAB sont offerts à une clientèle âgée en perte d'autonomie avec des besoins en soutien à domicile. Le feuillage évoque **la clientèle**. Les nuances dans les tons de vert rappellent les

particularités de tous ces clients.

LE SOLEIL

Finalement, le soleil représente **le rayonnement** du CAB sur le plan local, régional et provincial. Il démontre également l'implication, la représentation et la concertation avec les partenaires du réseau de la santé et des services sociaux, du milieu municipal et des organismes communautaires.



SITE INTERNET

Notre nouveau site Internet a produit une augmentation de nouveaux visiteurs. En fait, 68 % des gens qui ont visité notre site le faisaient pour la toute première fois !

Le TOP 5 des pages les plus visitées est :

1. Notre page d'accueil
2. Carrefour 50+
3. Accompagnement transport
4. Nous contacter
5. Popote roulante

Le site totalise près de **20 000 visites** en 2021-2022, et information intéressante, les gens sont recommandés sur notre site Internet principalement par *Facebook* !

INFOLETTRE

Notre infolettre est diffusée mensuellement, mais est aussi envoyée lorsqu'une communication express doit parvenir à ses **127 abonnés**. Nous y diffusons nos statistiques mensuelles, des nouvelles des organismes de la région, des capsules vidéo, des nouvelles du CAB et des articles pouvant intéresser nos membres. Son **taux d'ouverture est de 77,2 %** et cette année, elle fut diffusée 23 fois.

JEBENEVOLE.CA

Le site *jebenevole.ca* a connu une baisse de 50 % pendant la dernière année. Bien entendu, cette baisse correspond au déconfinement et donc au retour au travail de bien des gens. Notre offre d'accompagnement-transport médical a été vue par **504 personnes** ! Notre offre d'aide à la cuisine a été vue 440 fois ! C'est donc **944 personnes** qui se sont senties interpellées par l'appel du bénévolat et **14 candidatures** en ont résulté.

FACEBOOK

Cette année, ce réseau social a été un outil très utilisé pour maintenir le contact avec nos bénévoles, nos partenaires ainsi qu'avec la communauté. Mais également, afin de promouvoir nos services et recruter de nouveaux bénévoles. Nous avons placé 44 % plus de publications

que l'année dernière pour un total de 92. Du côté de nos abonnés, nous avons connu une augmentation fulgurante de 95 % avec maintenant **280 abonnés**. Notre objectif ? Atteindre 1 000 abonnés l'an prochain.

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Cette année, toutes les activités reliées à la semaine de l'action bénévole ont été tenues de façon virtuelle. La FCABQ a concocté une belle semaine de reconnaissance, en mettant en lumière les bons coups des centres d'action bénévole et donc des bénévoles eux-mêmes.

De notre côté, nous avons pu souligner l'importance du travail de nos bénévoles en leur offrant un spectacle musical de Christian Marc Gendron, le 3 décembre, nous permettant ainsi de nous voir « en chair et en os ». De l'avis de tous, c'était un très beau moment autant musicalement qu'humainement.

GESTION DES RESSOURCES BÉNÉVOLES

La pandémie nous aura fait perdre beaucoup de bénévoles bien entendu à cause de la situation sanitaire, mais aussi parce que plusieurs bénévoles auront décidé d'accrocher leur tablier ! Autre état de fait, le total de nos bénévoles de 2019-2020, de 196, était gonflé par des gens faisant du bénévolat de façon ponctuel, entre autres les professeurs. Lorsque ceux-ci ont réintégré leur poste, le **nombre de nos bénévoles a chuté drastiquement à 113** !

Le relâchement graduel des mesures sanitaires et l'arrivée d'une coordonnatrice à l'action bénévole a permis le recrutement de **56 personnes intéressées** au bénévolat dont 43 ont été assignées aux services du CAB et **8 référées** à d'autres organismes.

Théoriquement, nous avons connu une baisse du nombre de bénévoles par rapport à l'année dernière, mais dans les faits nous avons connu une **hausse de 35 %** des ressources du mois d'août au mois de mars.

KIOSQUE PLACE ROSEMÈRE 16 OCTOBRE 2021

Le CAB Les Artisans de l'Aide était présent à la Place Rosemère afin de faire connaître ses services ainsi que pour le recrutement bénévoles.

C'était le tout premier événement, en présence, nous permettant de faire de la promotion.



POUR LES GENS ACTIFS!

CARREFOUR 50+

carrefour50.org

Ce service s'inscrit dans un processus de prévention de la perte d'autonomie et du mieux-être psychologique.

Cours offerts

	Automne	Hiver
Cours et ateliers	7	9
Plages horaires	15	15
Heures de cours	259	280
Membres inscrits	135	161

Pour les personnes de 50 ans et plus désirant une vie active, le Carrefour 50+ est un lieu de rassemblement commun favorisant la participation sociale et les liens dans la communauté. Le Carrefour 50+ offre une programmation élaborée comprenant des activités physiques adaptées, récréatives, éducatives, de création et de plein air. En cette 2^e année de pandémie, les activités en présentiel furent annulées pour la majeure partie de l'année, mais ont repris à l'automne, mais avec nombre limité de participants, tout comme la session d'hiver.

Bénévolat

	Nombre
Bénévoles	5
Heures de bénévolat	177

Dans le dernier trimestre de l'année 2021-2022, nous comptons plusieurs réalisations, soit :

- Remise à jour de la page Facebook avec ajout d'options et augmentation de l'activité sur la page : infos à partager, annonces, pensées, concours, etc. afin de mieux faire circuler la page dans l'algorithme.
- Mise à jour de la page Web – ajout d'une option de « clavardage » en direct, nouveaux formulaires, nouvelle mise en page de la programmation et ajout d'un babillard électronique pour les membres.
- Nouveau partenariat avec *Les Cœurs Joyeux* de la FADOQ afin de travailler conjointement à l'élaboration de la programmation d'activités pour nos membres respectifs, et ce afin de mieux répartir la clientèle et de leur offrir une gamme complète d'activités.

Communications

	Nombre
Facebook	329
Infolettre	1 125
Visiteurs	4 417
Pages consultées	11 991

1283 membres actifs au Carrefour 50+

PRIORITÉS 2022-2023

Une des priorités du Carrefour 50+ est de bonifier l'offre de service dans toute la MRC de Deux-Montagnes ainsi qu'au sud de Mirabel. À titre d'exemple, un nouveau partenariat est en discussion avec le service des Loisirs de Pointe-Calumet afin d'offrir, à l'été 2022, des cours d'aquaforme et d'aquadétente à la piscine extérieure de Pointe-Calumet.

Étude d'intérêt

Une étude d'intérêt détaillée, auprès des 50 ans et plus de notre région, a été créée et partagée avec les autres organismes et les municipalités. Cette étude visait à recueillir des informations précises sur ce que les 50 ans et plus désirent comme activités.

Ces informations ont été compilées et serviront à bonifier l'offre d'activités de l'automne 2022.

POPOTE ROULANTE | REPAS SURGELÉS



Popote roulante 8 mois d'opération

	Nombre
Repas servis	7 263
Clients	173
Bénévoles	63
Kilomètres effectués	19 057
Heures de bénévolat	3 198

Depuis septembre 2021, les repas ne sont plus livrés chaud, mais bien frais. La raison est fort simple, puisque nous devons maintenant produire plus de repas par jour, et afin de réduire la pression matinale sur les

bénévoles, le repas principal est maintenant préparé la veille. De plus, nous produisons aussi plus de repas afin d'en congeler pour dépanner certains bénéficiaires qui désirent des repas les jours où nous ne pouvons offrir de livraison. Certains mois nous avons dépassé les 1 000 repas servis en combinant la livraison régulière de repas et les repas surgelés !

Le nombre de bénéficiaires qui ont reçu des repas pendant l'année est au nombre de 173, une **augmentation de 52 %** par rapport à l'année dernière.

Bien entendu, le **nombre de bénévoles** gravitant autour de ce service est aussi en **augmentation de 37 % totalisant 63**.

ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT-ÉPICERIE

Ce service permet le soutien à domicile d'une clientèle âgée en perte d'autonomie et répond aux besoins alimentaires de l'ainé. Celui-ci bénéficie du support, de l'aide et de la présence sécurisante du bénévole lors de ses achats à l'épicerie ainsi qu'au retour à la maison.

Livraison épicerie

	Nombre
Clients	19
Épicerie régulière	107
Bénévoles	
CAB	12
Kilomètres effectués	2 971
Heures de bénévolat	178

ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT-MÉDICAL

Ce service permet les déplacements pour les rendez-vous médicaux ou pour les services reliés à la santé d'une personne adulte en perte d'autonomie, ayant besoin de l'accompagnement d'un bénévole.

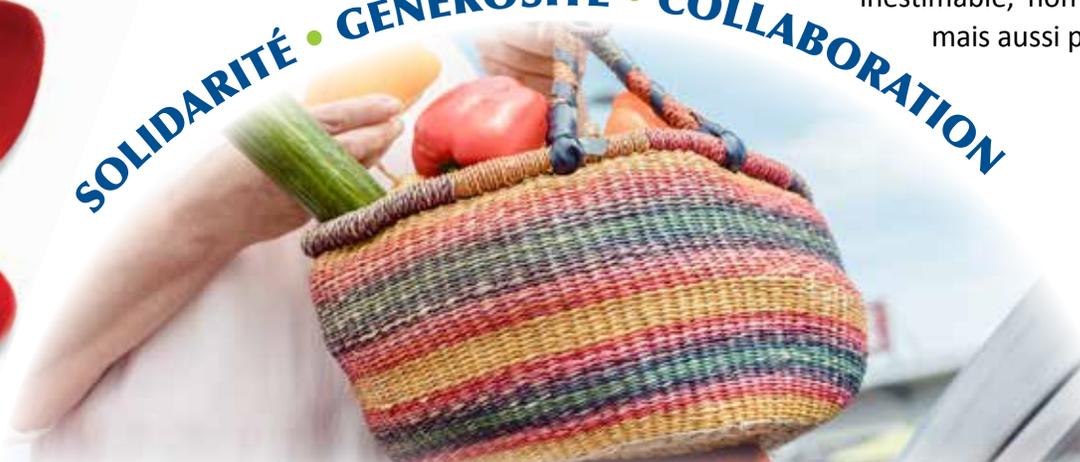
Le bénévole offre du soutien par sa présence rassurante tout au long du rendez-vous. Ce service est autorisé pour les visites médicales, les visites pour les soins de santé, pour l'arrêt à la pharmacie, souvent nécessaires suite à ces rendez-vous. Les demandes sont prises, aux heures d'ouverture en semaine, mais le service peut être assuré par des bénévoles 7 jours sur 7. Ils sont d'une valeur inestimable, non seulement pour les bénéficiaires, mais aussi pour le réseau de la santé !



SOLIDARITÉ • GÉNÉROSITÉ • COLLABORATION

Accompagnement transport

	Nombre
Demandes de services	4 014
Heures de bénévolat	8 240
Clients	589
Bénévoles	46
Kilomètres effectués	206 569





NOËL 2021 • Un spectacle musical a été offert au le 1^{er} décembre, pour Noël, et c'est avec grand plaisir nous avons accueilli **Christian Marc Gendron**, auteur, compositeur et producteur. Pour la première fois, depuis près de 47 ans, nous avons pu nous réunir « physiquement » et c'était dans une salle comble remplie de sourire masqué que nous avons pu profiter de son spectacle.

Un merci spécial aux étudiants du *Centre de formation des Patriotes de Deux-Montagnes* pour la contribution de friandises offertes aux bénévoles.



Visite de Luc Désilets, député de Rivière des Mille-Îles à la popote roulante qui a contribué à la préparation des cornets à l'érable.

Cinq (5) sacs de farine ont été offerts au Collège La Patrie, un collège secondaire. Les bénévoles ont consacré leur temps à la préparation de leur repas. Les fonds ont été remis au CAB Les Amis de la Patrie à l'aide dans le cadre d'un projet de cours d'éthique et de culture religieuse. Elles ont fait un excellent travail périssable et ont été très appréciés. Merci les bénévoles du Centre Roulante de la Patrie.



Nous avons profité de l'occasion pour remettre un sac de chocolat aux bénévoles, une petite douceur !

aux bénévoles
 isir que nous
 compositeur et
 deux (2) ans,
 'est dans une
 vons célébré.

tion continue
 onfection de

élèves du
 val de 5^e
 avec à sa
 esruisseaux
 oisi de
 20 heures
 temps au
 artisans de
 s le cadre
 et de leur
 nique et de
 gieuse.



fait du « porte à porte » pour amasser de la nourriture non
 et elle avait aussi créé une page « *gofundme* » pour amasser des

s, mauvais temps, elles ont sillonné les rues et ont amassé huit
 boîtes de nourriture et nous ont remis 125 \$!

illes ! Ces denrées ont été partagées entre le **Répît de la Rue** et
Macine-Lavoie et votre don a servi aux achats de nourriture de la
 plante !

On peut dire qu'Isabel Mattioli, conseillère municipale pour la Ville de Saint-Eustache a le bénévolat tatoué sur le coeur. On peut y lire « Paix Amour Respect Entraide Partage Liberté »



Pour **Éric Desjardins**, le bénévolat ça se transmet de père en fils.
 Merci d'initier la relève !



CHAÎNE DES ÂÎNÉS



La chaîne des aînés est un service d'appel ayant pour but de permettre à un aîné de sortir de l'isolement en bé-

néficiant de l'appel d'un bénévole, à une fréquence qu'eux auront déterminée. Ces appels permettent d'établir un lien social, de prendre des nouvelles sur une base régulière et contribuent donc à briser l'isolement.

Cette année, les **trois (3) bénévoles assignés** à ce service ont rejoint **37 bénéficiaires** pour **356 heures** de services !

TRICOTEZ AU SUIVANT

Nos tricoteurs et tricoteuses n'ont pas chômé pendant l'année. Toujours dans le confort de leur foyer, pendant **8 328 heures**, ils ont confectionné des articles divers tels que : des lavettes, des pantoufles, des tuques, foulards et mitaines pour l'hiver, mais aussi des toutous, des couvertures et des bas de bébés.

Au total, ce sont **1 218 items** qui ont été remis aux organismes suivants :

Le Centre Marie-Ève | Le Centre Racine-Lavoie | L'Accueil communautaire jeunesse | Panier alimentaire Oka | Panier alimentaire Saint-Placide | Paniers alimentaires Saint-Augustin | Comptoir d'entraide Ste-Scholastique | Le Répit | Maison de la famille Saint-Augustin | Hôpital de Saint-Eustache | Atelier ensemble on se tient | Carrefour Péri-naissance et famille | CAB Solange Beauchamps | La Guignolée

VISITES AMICALES

Dû aux mesures sanitaires toujours en vigueur, nos bénévoles n'ont pas été en mesure d'effectuer des visites amicales cette année. Cependant, toutes les personnes qui bénéficiaient de ce service ont été rapatriées vers la Chaîne des aînés.

AIDE AUX FORMULAIRES

Ce service a doucement repris du service dans la dernière année, bien entendu quand les mesures sanitaires le permettaient. Notre bénévole s'est donc déplacé à quatre (4) occasions afin d'assurer un soutien et une aide pour remplir différents formulaires.

7,5 heures | 4 bénéficiaires

ACCUEIL ET RÉCEPTION

Nous pouvons compter sur une équipe très fidèle et très engagée de bénévoles qui se partagent les plages horaires de la réception. Ces gens sont d'une incroyable utilité pour les coordonnatrices, puisqu'ils sont la porte d'entrée de la communauté vers nos services. Sans eux, nous n'aurions pas été en mesure de répondre adéquatement aux nombreux appels qui entrent à la réception du CAB.

STATISTIQUES

- 11 bénévoles se sont partagé les présences à la réception du CAB
- 454 présences
- 1 434 heures de bénévolat

ADMINISTRATION

- Un (1) bénévole a prêté main-forte aux employées afin d'effectuer divers travaux administratifs pendant l'année.
- 76 heures de bénévolat.





INITIATIVES DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES ÂNÉS VULNÉRABLES

Parce que la travailleuse de milieu est en poste depuis plus de 5 ans, la collaboration avec les acteurs est constante et efficace. Avec les années, le lien de confiance s'est établi, ils travaillent de plus en plus en synergie afin d'offrir le meilleur service possible à la clientèle vulnérable. De plus, il y a une collaboration de plus en plus étroite avec l'ensemble de l'équipe, des bénévoles, de la direction et des autres intervenants.

Références effectuées vers les ressources

	Nombre
Organismes communautaires	62
Police	1
Réseau de la santé	3
EÉSAD	27
Autres	40

Les visites à domicile ont repris tout en s'assurant que la personne ne présentait aucun symptôme, qu'elle portait un masque et qu'elle respectait les consignes sanitaires.

Au cours de la dernière année, la TDM a dû continuer à s'adapter à la situation toujours changeante comme le délestage par le réseau de la santé, le manque de personnel pour les suivis psychosociaux, etc.

Les bénéficiaires nous étaient recommandés presque en totalité par un tiers et étaient âgées, à 32 %, entre 71 et 80 ans. La problématique principale de ces gens était la méconnaissance des ressources disponibles pour leur venir en aide.

Toutes ces interventions ont été faites sans que la TDM ait à faire de repérage. Il est évident que les gens qui sont situés en région rurale, qui voient moins de gens et ont moins d'activités, sont moins susceptibles de connaître nos services. Une ressource supplémentaire, qui se chargerait de ce repérage, serait donc un ajout important afin de mieux desservir en région rurale.

Statistiques

	Nombre
Interventions en personne	240
Interventions téléphoniques	342
Clientèle HOMME	35
Clientèle FEMME	100
Bénévoles	3
Heures de bénévolat	
Administratif	106,25 h
Accompagnateur	5,75 h

ÉLARGIR LE RÉSEAU DE VIGIES

Afin d'élargir la capacité de repérage, la TDM continue d'offrir l'atelier Prévenons ensemble la maltraitance dans le cadre de l'intégration des nouveaux employés de notre partenaire **COOP Aide chez soi**. Un exposé théorique de plus de deux heures, incluant des échanges avec les préposés sur leur vécu professionnel. La maltraitance est abordée, mais également les situations de vulnérabilité. En bref, c'est **72 participants** qui ont acquis de nouvelles connaissances.

ENJEUX LOGEMENT MRC DEUX-MONTAGNES

Ces rencontres se sont improvisées dû à la situation d'urgence en logements (manque de disponibilité, coût exorbitant, réno-éviction, etc.). Une employée de l'organisme APEL-logement a été attirée pour répertorier toutes les familles se retrouvant dans cette situation. Une enveloppe discrétionnaire a été accordée par Benoit Charette, député provincial de la circonscription de Deux-Montagnes pour aider les familles pour les coûts de déménagement et d'entreposage.

Suite à ces dernières rencontres et afin de travailler plus en amont, le comité poursuivra ses activités.

STAGIAIRE EN TECHNIQUE DE TRAVAIL SOCIAL CÉGEP RÉGIONAL DE LANAUDIÈRE À TERREBONNE

8 septembre au 2 décembre 2021. Stage d'exploration

Le CAB en collaboration avec la TDM a décidé d'offrir la possibilité à une stagiaire de vivre une expérience terrain, dans le cadre d'un DEC en technique de travail social. L'apprentissage que la stagiaire peut faire est enrichissant dans un processus de carrière afin de connaître les possibilités de son métier. Nous souhaitons participer ainsi à la relève en partageant notre savoir-faire et notre savoir-être.

EN BREF : 1 stagiaire • 84 heures • 1 jour par semaine

INTERVENTIONS MALTRAITANCE

Des ressources sont disponibles pour aider les personnes âgées, quel que soit le type de maltraitance : physique, sexuelle, matérielle et financière, psychologique, etc.

Pour cette année, la TDM est intervenue auprès de 8 personnes vivant des situations de maltraitance.

L'APPUI

APPUYONS NOS PROCHES AIDANTS

LAURENTIDES

Nous n'avons pas eu d'intervenantes en poste du 1^{er} avril au 11 juillet 2021, les résultats comportent donc huit (8) mois d'opération.

Lors de son arrivée en poste, notre nouvelle intervenante a constaté que les objectifs de certaines activités semblaient plus difficiles à atteindre, vu le contexte de la pandémie.

C.-à-d. résistance de la clientèle de se rencontrer en présentiel quand ce n'était tout simplement l'absence de disponibilité de locaux disponibles dus aux conditions sanitaires.

En raison des mesures sanitaires mises en place pendant la période de janvier et février 2022, les rencontres en présentiel furent annulées.

Des rencontres virtuelles ont été offertes, elles furent moins populaires parce qu'une grande partie de notre clientèle n'avait pas d'aisance avec l'équipement informatique et préférait le présentiel.

Soutien psychosocial individuel

	Heures
Courriel	4.75
Personne	27.25
Téléphone	205
Virtuel	7
Total	244

Malgré tout, les cibles furent atteintes et même dépassées !

Groupe échange : Rencontres variant de 1h30 à 2h par rencontre - 23 rencontres pour 150 h de services reçus

Rencontres virtuelles :

4 pour 8 h de services reçus

Clientèle

	Nombre
Homme	23
Femme	78
Proche aidant touché	101

Une augmentation de 23 %

PARTENARIAT AVEC LE CENTRE DE FORMATION CONTINUE DES PATRIOTES DE DEUX-MONTAGNES

Formation : Intégration en communauté

Cette formation permet aux élèves adultes, vivant avec un handicap ou ayant une difficulté d'intégration sociale, de vivre une expérience hors centre dont l'objectif est de favoriser la participation sociale des uns tout en améliorant les conditions de vie des autres. Le groupe suit une formation sur l'alimentation et la cuisine de base.

Le partenariat était donc gagnant / gagnant pour le service de popote roulante !

Céline Daigle, formatrice qui enseigne depuis 15 ans, dont les cinq (5) dernières années en services externes, a commencé à enseigner et cuisiner au CAB, les mercredis, depuis mars 2021.



PARTENARIATS CRÉÉS

Les deux dernières années furent riches d'expériences diverses de partenariat entre les organismes communautaires. Quelquefois, il faut un bouleversement pour que nous sortions de nos zones de confort, pour aller à la rencontre de l'autre. La pandémie nous a donné cet élan, mais il reste encore à faire pour conserver ces pratiques collaboratives au sein de nos organisations et de nos communautés.

La collaboration est bien plus qu'un mot à la mode ou une nouvelle tendance. La collaboration a démontré, hors de tout doute, que sans elle, nos aînés n'auraient pas été en mesure d'obtenir tous les services dont ils avaient besoin. Les organismes communautaires ont l'opportunité de jouer un rôle de leadership qui ne fera qu'accroître leur importance et leur contribution au bien-être de la communauté.

TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE LA MRC DE DEUX-MONTAGNES



TABLE DE CONCERTATION
DES AÎNÉS DE LA MRC DE
DEUX-MONTAGNES

Mise sur pied en 1989, cette instance de concertation regroupe des établissements

de la santé et des services sociaux, des organismes communautaires et des représentants des municipalités. Tous les acteurs autour de la table, dont la directrice du CAB, se réunissent afin de trouver des solutions pour améliorer la qualité de vie des aînés. Cette année n'a pas fait exception, les membres de la Table de concertation se sont réunis à six (6) occasions pour entre autres rendre disponible le Bottin des ressources 2021, revoir son plan de communication et remettre sur pied le comité du Salon des aînés dont la prochaine édition aura lieu en mai 2023.

COLLECTIF COMMUNAUTAIRE DEUX-MONTAGNES ET MIRABEL-SUD



Collectif communautaire
Deux-Montagnes et Mirabel-Sud

Le collectif a comme mandat de promouvoir et de défendre les intérêts des organismes communautaires de la MRC de Deux-Montagnes et du sud de Mirabel ainsi que leur clientèle respective. Il est de plus un pont entre les organismes communautaires de la MRC et du ROCL afin de susciter le partage et la collaboration entre eux.

ROCL • REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DES LAURENTIDES



Le ROCL est un large regroupement d'organismes communautaires autonomes qui œuvrent dans les Laurentides, principalement dans le champ de la santé et des services sociaux.

Les objectifs du ROCL sont de :

- Représenter les organismes communautaires des Laurentides, promouvoir et défendre leurs droits et leurs acquis.
- Favoriser, susciter et animer la consolidation et le développement des organismes par le ressourcement, la formation, l'analyse et la réflexion, l'échange et la communication, la concertation.
- Favoriser, susciter et animer des actions et des projets collectifs.
- Entreprendre toute autre action susceptible de permettre le plein épanouissement des organismes communautaires.

RCABL • REGROUPEMENT DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DES LAURENTIDES

Le regroupement compte sept (7) centres d'action bénévoles dans les Laurentides qui se rencontrent régulièrement, pour échanger sur leurs réalités et pour travailler des dossiers communs et porteurs pour nos aînés.

MEMBRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA COOP AIDE CHEZ SOI



COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ
AIDE CHEZ SOI
— BASSES-LAURENTIDES —

La coopérative offre des services d'entretien ménager aux aînés et aux personnes en perte d'autonomie.

La coop travaille en étroite collaboration avec le CISSS Laurentides, les Centres d'action bénévoles et les organismes communautaires œuvrant auprès d'une clientèle aînée. Le CAB est en mesure de recommander des clients et de s'assurer de leur satisfaction. Le CAB siège au conseil d'administration de la COOP Aide chez soi. Nous continuons aussi d'offrir une formation pour la prévention de la maltraitance auprès des nouvelles équipes de préposés.

FCABQ • FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC



Mise sur pied en 1972, la **Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)** est un organisme à but non lucratif qui regroupe 109 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. Sa mission est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole (CAB). La FCABQ est porteuse de la semaine de l'action bénévole au Québec depuis 1974.

Comme regroupement d'organismes communautaires, la Fédération porte des dossiers politiques visant à défendre les intérêts de ses membres et à placer l'action bénévole au cœur du développement social durable au Québec. Cette année n'y a pas fait exception, la Fédération se faisant l'intermédiaire entre les CAB et les instances gouvernementales et en synthétisant les nombreuses informations provenant des gouvernements et de la santé publique. Elle a de plus rapporté nos nombreuses préoccupations aux différents paliers de gouvernement afin que les réalités vécues sur le terrain soient connues et entendues.

SALON DES AÎNÉS

Issu de la Table de concertation des aînés de la MRC de Deux-Montagnes, ce salon a été mis sur pied dans le but de sensibiliser la population aux services offerts pour les aînés sur le territoire. Tenu aux deux (2) ans, la dernière édition a été tenue en 2018. Le comité organisateur a repris du service afin d'offrir une édition en 2023.

REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES



Actif partout depuis plus de 50 ans, il recense 300 popotes roulantes dont 138 en sont membres, provenant de partout au Québec, qui ont comme activité principale d'offrir des repas ou des aliments à coût modique aux personnes en perte d'autonomie ou ayant des difficultés à se nourrir convenablement. Il soutient et encourage aussi le développement des services alimentaires bénévoles tels que :

- Popotes roulantes
- Dîners communautaires
- Autres organismes œuvrant dans ce domaine

CISSS LAURENTIDES, LAC-DES-DEUX-MONTAGNES

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides



Le CISSS des Laurentides, c'est plus de 100 installations et une grande famille d'experts au service de votre santé. Le CISSS,

c'est plus de **631 600** de population à desservir sur un territoire de **20 500 km²** de superficie. Sa mission est d'assurer des soins de santé et de services sociaux accessibles et efficaces, qui s'adaptent aux besoins de la population des Laurentides. C'est aussi établir des ententes et des modalités avec les partenaires de son réseau territorial de services (RTS) comme les médecins, les organismes communautaires, les entreprises d'économie sociale, les pharmacies et les autres ressources privés, ainsi qu'avec d'autres établissements du réseau.

C'est dans ce sens qu'encore cette année, nous avons continué le partenariat du grand projet de vaccination contre la Covid 19, en transportant les aînés vers les lieux de vaccination. Également, cette année, nous avons pris part à un projet pilote pour le programme d'allocation au **CES** (Chèque Emploi Service). L'allocation directe/chèque emploi service est une modalité de prestation de services de soutien à domicile. Cette modalité permet au proche aidant d'aîné de sélectionner et d'employer le travailleur qui dispensera certains de ses services de soutien à domicile, dans le respect de certaines balises. Notre rôle consistait à gérer une banque de candidature de travailleurs qualifiés et dont les antécédents judiciaires étaient vérifiés afin que le proche aidant d'aîné puisse bénéficier d'un service de qualité et sécuritaire. **Cette collaboration a été reconduite pour l'année 2022-2023.**

MA RÉFÉRENCE 50+



Ce service est demeuré sur pause pendant la dernière année, mais reprendra dès qu'il sera possible de le faire.



COMITÉ DE PRÉVENTION DES ABUS ENVERS LES AÎNÉS DES MRC DEUX-MONTAGNES ET SUD DE MIRABEL



Ce comité, composé de représentants d'organismes, d'établissements et de corps policiers, vise à sensibiliser la population aux problèmes d'abus et de maltraitance. Les quatre (4) rencontres se sont déroulées en virtuel.

COUP DE CHAPEAU

Chaque année, la Ville de Saint-Eustache, se fait un devoir de remercier les organismes communautaires et par le fait même tous leurs bénévoles pour leur implication dans la communauté. En 2021, le coup de chapeau s'est réinventé pour nous offrir des remerciements numériques ! Message du maire, conférence « Le succès de mes échecs » par Madame Kim Thuy et spectacle du groupe QW4RTZ « 4 gars, 4 miroirs, 2 mètres. »

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le CAB est administré par un conseil d'administration composé de six (6) membres bénévoles représentant les services offerts, habitant le territoire et élu lors de l'assemblée générale annuelle. Cette année, le comité était au nombre de six (6) et les membres se sont rencontrés à neuf (9) reprises pendant l'année afin de discuter de la situation pandémique bien entendu, des actions à prendre, des orientations de l'organisme et bien entendu du budget. **Heures de bénévolat : 126**

ÉQUIPE À LA PERMANENCE

Plusieurs changements ont eu lieu au sein de l'équipe de permanence. En effet, trois (3) employés de longue date nous ont quittés afin de profiter d'une retraite bien méritée.

En avril : M^{me} Nicole Puvilland, coordonnatrice de la popote roulante (30 ans)

En octobre : M^{me} Claudine Langlois, coordonnatrice à l'accompagnement transport (26 ans)

En décembre : M^{me} Lise Gingras, coordonnatrice du Carrefour 50 + (15 ans)

Le conseil d'administration, la direction et les employés s'unissent pour saluer l'immense travail accompli par ces trois femmes !

L'équipe est maintenant composée de sept (7) employés permanents incluant la direction et de quatre (4) employés contractuels.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale a eu lieu le 16 juin 2021 en mode hybride. Les membres participants, au nombre de 12, ont élu les administrateurs du conseil d'administration et ont approuvé les états financiers ainsi que le rapport d'activités pour l'année 2021-2022.

ORIENTATIONS ET VISIONS 2022-2023

Ce n'est un secret pour personne, les ressources bénévoles sont au cœur de notre mission. Nous en ferons donc notre **priorité no 1** pour la prochaine année.

Une nouvelle coordonnatrice à l'action bénévole est en poste et travaille de concert avec le responsable des services pour faire la promotion de nos services, mais aussi le recrutement ciblé de bénévoles autant au niveau des services que des municipalités où sont requis les services. Notre but est d'établir un plan de communication efficace pour nous permettre de rayonner partout sur le territoire ainsi que sur les réseaux sociaux.

Notre **priorité no 2** sera de maintenir des services de qualité, mais aussi, et surtout de les rendre encore plus accessibles à tous les aînés de la MRC de Deux-Montagnes et au sud de Mirabel.

Notre **priorité no 3** sera la saine gestion de la popote roulante qui est aussi au cœur de nos préoccupations. La saine alimentation, le respect de l'environnement et la bonne gestion des ressources sont au centre de nos réflexions.

Bref, faire plus et faire mieux !



NOUS DESSERVONS

MRC DE DEUX-MONTAGNES

Saint-Eustache | Deux-Montagnes
Pointe-Calumet | Oka | Saint-Placide
Sainte-Marthe-sur-le-Lac
Saint-Joseph-du-Lac

MRC DE MIRABEL - secteur SUD

Sainte-Scholastique
Saint-Augustin | Saint-Benoît
Saint-Hermas | Saint-Jérusalem



DEVENEZ BÉNÉVOLE

Vous pouvez aider des gens en faisant du bénévolat et découvrir toute une autre facette de votre vie en donnant de votre temps pour aider à une cause. Vos journées peuvent être remplies de nombreuses activités intéressantes et humanitaires qui vous permettront de rencontrer des gens généreux comme vous. Le salaire que vous recevez, c'est le sourire et la gratitude des gens que vous allez toucher.

Inscrivez-vous sur la plateforme « jebenevole.ca ».

RÉCAPITULATIF DES SERVICES 2021-2022

- 156** bénévoles
- 4 735** bénéficiaires
- 20 625** heures de bénévolat
- 228 699** KM effectués
- 15 287** services

**SOURIRES ET RÉCONFORT
DISTRIBUÉS À L'INFINI...**



108-184, rue Saint-Eustache
Saint-Eustache (Québec) J7R 2L7
Téléphone : 450.472.9540
Télécopieur : 450.472.9586
info@cabartisans.org
www.cabartisans.org

Fondé en 1979 • Incorporé en 1981
Affilié à la FCABQ
43 ans d'existence

Ouvert du lundi au vendredi de 8 h à 16 h