

RAPPORT ANNUEL 2020-2021

**LES AÎNÉS AU COEUR
DE NOTRE MISSION**

**LES BÉNÉVOLES AU COEUR
DE NOS SERVICES**



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Il est difficile d'exprimer ce que nous avons vécu dans la dernière année. Plusieurs mots me viennent en tête ; **stupeur, mobilisation, inquiétude, improvisation, organisation, résilience, constance et soutien**. Mais un mot surpasse tous les autres et c'est **fierté** !

FIERTÉ pour notre conseil d'administration qui a fait confiance à mes décisions malgré l'incertitude. Fierté pour les employées qui ont suivi les directives, souvent changeantes, et qui ont accompli des tâches pour lesquelles elles n'avaient pas été engagées. Pourquoi ? Parce qu'elles font partie d'une équipe et que venir en aide aux plus âgés était non seulement naturel, mais aussi un devoir !

FIERTÉ pour les bénévoles qui non seulement ne nous ont pas lâchés, mais qui ont contribué à garder en sécurité, les aînés de la MRC Deux-Montagnes et du sud de Mirabel. L'expression « action bénévole » a pris tout son sens dans la dernière année. Je n'ai pas de mots assez forts pour décrire à quel point je suis **FIÈRE** d'avoir fait partie de cette équipe de grands êtres humains !

Je ne peux passer sous silence la très grande implication de la Ville de Saint-Eustache, qui dès le premier jour s'est offerte pour nous donner un coup de main afin de venir en aide à la population plus vulnérable. Pendant six (6) mois, la Ville a mis à notre disposition des employés et des véhicules afin que les aînés puissent recevoir de la nourriture, tout en restant en sécurité à la maison. Merci de nous avoir si fortement accompagnés !

Ce fût une année éprouvante, j'en conviens, mais ce fût aussi une année de grandes réalisations humaines, qui nous a montré qu'ensemble on peut accomplir beaucoup ! On dit que ça prend un village pour élever un enfant, j'ajouterais que ça prend une communauté pour s'occuper de ses aînés ! Merci à tous d'y avoir contribué, je suis fière de nous.

Josée Perrier, directrice

MOT DU PRÉSIDENT

Nous venons de connaître une année très spéciale, suite à la pandémie.

La bonne gestion de notre directrice générale, sa ténacité et son dévouement appuyées par une équipe d'employées compétentes et travaillantes, de bénévoles fidèles et généreux de leur temps ont permis d'accomplir en grande partie notre mission malgré les embûches survenues au cours de l'année.

Je tiens à remercier le conseil d'administration pour l'appui qu'ils m'ont donné pour la bonne marche du Centre d'Action bénévole permettant ainsi à notre clientèle âgée de continuer à profiter de nos services.

Espérant que nous connaîtrons des jours meilleurs et reviendrons à la normalité rendant tous nos services disponibles. Merci à tous de votre implication. Vous avez ma plus grande admiration.

Jules Thibodeau, président

UNE ANNÉE TRÈS SPÉCIALE!

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Merci au conseil d'administration pour son appui et son adaptabilité. Les membres ont dû composer avec des réunions « virtuelles » et souvent un peu bousculées par les événements que nous avons vécus dans la dernière année, mais ils ont été, comme toujours, d'une grande efficacité !

POSTE VACANT : Un (1) poste est actuellement vacant.



Michel Tremblay
Vice-président



Suzanne Poirier
Secrétaire



Joanne Leclerc
Trésorière



Lisette Therrien
Administratrice



Pierre Séguin
Administrateur

NOS PARTENAIRES

Le Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide souhaite remercier ses partenaires qui lui permettent d'améliorer la qualité de vie des aînés de la MRC Deux-Montagnes et du sud de Mirabel.

Liste des partenaires

*Ministère de la Santé et des Services sociaux (PSOC) | Ministère de la Famille et des aînés | L'Appui Laurentides
Benoit Charette, député de Deux-Montagnes | Fonds d'urgence pour l'appui communautaire Canada
Emploi et Développement social Canada | IGA Marché Lamoureux | Ville de Saint-Eustache
Luc Désilets, député de Rivière-des-Mille-Îles | Sylvie D'Amours, députée de Mirabel*

ACTIONS ET RÉALISATIONS 2020-2021

- Changement et implantation d'un nouveau logiciel de gestion des services*
- Réorganisation des tâches des employés pour une meilleure cohésion
- Changement de visuel du site Web du CAB
- Modification au site du Carrefour 50 +
- Création d'un horaire d'après-midi à la popote roulante afin de répondre aux besoins de la clientèle
- Partenariat avec le *Centre de formation continue des Patriotes - Département de l'insertion et de la participation sociale*. Leurs élèves cuisinent maintenant pour nous, tous les mercredis !
- Création de la Chaîne des aînés et des proches aidants
- Création du guide du bénévole – guide complet qui sera déployé en 2021-2022
- Gestion informatisée des transports
- Déploiement du service de popote roulante à toute la MRC Deux-Montagnes et du sud de Mirabel

** peut avoir eu un impact au niveau de la présentation des statistiques contenues dans ce rapport*

CAB Les Artisans de l'Aide



NOTRE MISSION

La mission du CAB Les Artisans de l'Aide est de promouvoir et de développer un bénévolat de qualité dans une perspective d'entraide communautaire. Par l'entremise de nos services et de nos activités, nous participons activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective. Nous favorisons l'autonomie et le maintien des aînés dans leur milieu ainsi que le développement et l'intégration des différents groupes dans la communauté.

NOS VALEURS

L'ensemble du personnel et des bénévoles unissent leurs efforts pour le mieux-être de la clientèle sous des valeurs de partage, d'entraide, de respect, d'engagement et d'ouverture.

LA SIGNIFICATION DU LOGO

Pendant la dernière année, la signification du logo a pris encore plus tout son sens.

LES RACINES

Le CAB a vu le jour en 1979, suite à une étude auprès de 100 personnes âgées afin de déterminer leurs besoins et de créer des services pouvant y répondre. Les racines du logo représentent **les fondements de base** de l'organisme issu de la communauté et sa création.

LE TRONC

Avec la création de l'organisme viennent les règlements généraux, les services, les politiques et les procédures. Le tronc symbolise **la structure interne** et tous les services offerts à la clientèle.

LES BRANCHES

Le CAB offre **une panoplie de services** grâce au dévouement et à l'implication sociale de plus de 235

NOS OBJECTIFS

- Promouvoir, développer et souligner l'action bénévole
- Orienter, former, encadrer et favoriser le développement personnel et social des bénévoles
- Participer à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective en outre avec le Carrefour 50+ qui propose des activités sociales, sportives et culturelles aux 55 ans et plus afin de les inciter à bouger et à rester actifs.
- Développer des services répondant aux besoins des individus pour améliorer leur mieux-être
- Offrir des services de soutien à domicile aux personnes adultes en perte d'autonomie, tel que l'accompagnement-transport ou épicerie, la popote roulante, le dîner communautaire, les appels et visites amicales ainsi que les services psychosociaux aux aînés vulnérables et aux proches aidants d'aînés.
- Soutenir les organismes du milieu

bénévoles. Cette principale ressource du CAB est représentée par l'ensemble des branches.

LE FEUILLAGE

Les services du CAB sont offerts à une clientèle âgée en perte d'autonomie avec des besoins en soutien à domicile. Le feuillage évoque **la clientèle**. Les nuances dans les tons de vert rappellent les particularités de tous ces clients.

LE SOLEIL

Finalement, le soleil représente **le rayonnement** du CAB sur le plan local, régional et provincial. Il démontre également l'implication, la représentation et la concertation avec les partenaires du réseau de la santé et des services sociaux, du milieu municipal et des organismes communautaires.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

SITE INTERNET

Grâce à une subvention « Emplois d'été Canada », nous avons embauché un technicien en informatique et en création de sites Web, pour une période de 13 semaines. Andréi a donc refait une beauté au site www.cabartisans.org et une mise à jour du www.carrefour50.org. Ces changements vous offriront, nous l'espérons, une expérience de navigation plus agréable !

INFOLETTRE

L'infolettre diffusée mensuellement est toujours très appréciée de ses **120 abonnés**. Nous y diffusons nos statistiques mensuelles, des nouvelles des organismes de la région, des capsules et des articles.

Cet outil de communication nous permet de diffuser plus explicitement les nouvelles et nous a aussi permis de diriger les abonnés vers les différents sites gouvernementaux expliquant les consignes sanitaires ainsi que les différentes informations qui circulaient pendant la dernière année.

FACEBOOK

Cette application aura été cette année, un bel outil pour garder le contact avec nos bénévoles, nos partenaires ainsi qu'avec la communauté. Principalement, tout au début de la pandémie lorsque la situation était très changeante, nous devons pouvoir rejoindre rapidement les gens afin de les informer des derniers développements ou des changements dans nos services. Cette année, nous avons placé **64 publications** pour nos **144 abonnés**. Nous prévoyons en 2021-2022 mettre plus d'emphasis sur cette façon de communiquer et de transmettre de l'information.

JEBENEVOLE.CA

Nous le savions, un grand élan de solidarité a été mis en lumière avec la pandémie. Nous en sommes maintenant convaincus en regardant les visites que nos offres ont suscitées pendant l'année. Notre offre d'accompagnement-transport médical a été vue par **3 908 personnes** ! Notre offre d'aide à la cuisine a été vue **1 539 fois** ! C'est donc près de **5 500 personnes** qui se sont senties interpellées par l'appel du bénévolat.

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Encore cette année, toutes les activités reliées à la 47^e édition de la Semaine de l'action bénévole ont été annulées. Tout comme l'année dernière, la FCABQ a concocté une belle semaine de reconnaissance, sous forme virtuelle. De notre côté, nous avons prévu souligner l'importance du travail de nos bénévoles en leur adressant un message et en leur offrant un petit cadeau et quelques tirages d'objets promotionnels aux couleurs de la Semaine de l'action bénévole qui, cette année, se tiendra du 18 au 24 avril 2021.

GESTION DES RESSOURCES BÉNÉVOLES

Certains services ayant été mis sur pause, comme la popote roulante, du 1^{er} avril au 13 septembre, ou encore le dîner communautaire et les visites amicales, nos ressources bénévoles ont donc été moins sollicitées cette année. Tout de même, ce sont **196 bénévoles** qui ont œuvré au CAB et qui ont bravé la pandémie pour venir en aide aux aînés. Respectant les mesures sanitaires, ces anges du bénévolat ont contribué à transporter et à nourrir des centaines d'utilisateurs ! MERCI !!

ORIENTATIONS ET PERSPECTIVES 2021-2022

Nous avons dû repenser la promotion de l'action bénévole puisqu'il nous était impossible d'être présent sur le terrain, les événements publics étant annulés, mais les demandes elles, toujours à la hausse. Nous prévoyons devoir continuer à le faire en 2021-2022 en utilisant d'autres alternatives telles que le site JeBenevole.ca, le journal local, la participation des villes ainsi que les réseaux sociaux.

En 2020-2021, nous avons travaillé à rédiger un guide du bénévole que nous espérons pouvoir déployer dans la prochaine année. Une formation sera aussi offerte afin de les aider à bien comprendre leur rôle et leur responsabilité ainsi que les ressources mises à leur disposition afin que leur implication soit la plus agréable possible. Nous prévoyons aussi renouveler le processus de prise en charge des bénévoles et de leur reconnaissance tout au long de leur parcours avec nous.

Nous réorganiserons aussi les équipes de travail de la popote roulante afin de répondre à l'augmentation constante des demandes. Plusieurs projets sont également à l'étude afin d'aider encore plus les proches aidants et les aînés vulnérables.

SERVICES AUX INDIVIDUS

ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT-MÉDICAL

Ce service répond aux besoins de déplacements pour les rendez-vous médicaux ou pour les services liés à la santé d'une personne adulte (âgée de 65 ans et plus) en perte d'autonomie, ayant besoin de l'accompagnement d'un bénévole.

La notion d'accompagnement de la part du bénévole permet d'offrir du soutien par une présence rassurante tout au long du rendez-vous. Ce service est autorisé pour les visites médicales, les visites pour les soins de santé et pour l'arrêt à la pharmacie, souvent nécessaire suite à ces rendez-vous. Les demandes sont prises, aux heures d'ouverture en semaine, mais le service peut être assuré par des bénévoles 7 jours sur 7. Ils sont d'une valeur inestimable, non seulement pour les bénéficiaires, mais aussi pour le réseau de la santé !

Accompagnement transport

	Nombre
Demandes de services	7 556
Transports effectués	7 029
Clients uniques	384
Bénévoles	47
Kilomètres effectués	312 790

POUR LES GENS ACTIFS! CARREFOUR 50+

carrefour50.org

Ce service s'inscrit dans un processus de prévention de la perte d'autonomie et du mieux-être psychologique.

Pour les personnes de 50 ans et plus désirant une vie active, le Carrefour 50+ est un lieu de rassemblement commun favorisant la participation sociale et les liens dans la communauté. Le Carrefour 50+ offre une programmation élaborée comprenant des activités physiques adaptées, récréatives, éducatives, de création et de plein air.

En cette année de pandémie, les activités en présentiel furent annulées, sauf pour le plein air à certaines périodes. Des inscriptions à la programmation d'automne ont subi le même sort en raison du reconfinement et de ses restrictions.

Carrefour 50+

Réalisations :

- Le site internet a été revampé
- Formations sur la plateforme ZOOM
- Suivi auprès de nos membres :

Appels téléphoniques

Accueil et échanges de courriels

- Collaboration avec le service de l'Animation communautaire et de la Bibliothèque de la Ville de Saint-Eustache.

Cette programmation variée et dynamique ne pourrait être possible sans la collaboration exceptionnelle du service de l'animation communautaire et le service des sports et loisirs de la Ville de Saint-Eustache. Merci d'être un partenaire aussi impliqué dans la communauté !

Nos bénévoles ont, au cours de la dernière année, accompli des tâches administratives et, lorsque la situation le permettait, la tenue d'activités plein air.

	Nombre
Cours et ateliers	4
Services (heures)	6 648
Membres	1 423
Bénévoles	3
Heures de bénévolat	5 780

INFOLETTRE

Le maintien de l'infolettre a permis de proposer à nos membres des activités en ligne et d'entretenir des communications de mises à jour avec nos membres.

SERVICES AUX INDIVIDUS

POPOTE ROULANTE | REPAS SURGELÉS

Alors que tous se confinaient, même nos bénévoles, et que tous les services fermaient où réduisaient leur offre de service, la popote quant à elle devenait un service encore plus essentiel pour eux tous !

Nous nous sommes donc mobilisés pour aider les aînés et avons mis l'emphase sur la livraison de repas surgelés ! Avec l'aide des bénévoles, venus de la communauté, répondant à l'appel du premier ministre, de ceux de moins de 70 ans toujours fidèles au poste et d'employés de la Ville de Saint-Eustache, nous avons offert la livraison gratuite de repas surgelés sur tout le territoire ! Du mois de mars au mois de septembre, ce sont plus de 800 repas qui ont été livrés !

Popote roulante 7 mois d'opération

	Nombre
Repas servis	4 398
Clients	115
Bénévoles	46
Kilomètres effectués	5 350
Heures de bénévolat	2 512

La livraison de repas chaud a repris le 14 septembre, à quatre (4) jours semaine avec une moyenne de **115 repas par semaine**. Le nombre de bénéficiaires augmentant sans cesse, en mars, nous servions une moyenne de 215 repas par semaine ! **Une augmentation de 400 repas par mois !**

Nous avons pu nous acquitter de cette tâche grâce à une subvention fédérale d'urgence qui nous a permis d'engager une cuisinière pour planifier adéquatement les besoins, cuisiner une plus grande quantité de portions, gérer les stocks de manière efficiente et produire des repas de qualité et conçus pour notre clientèle.

Le nombre d'utilisateurs desservis par les Centres d'action bénévole des Laurentides n'a cessé d'augmenter, au cours des dix dernières années, **une croissance significative de 45 %** et il est clair que ce pourcentage ne cessera d'augmenter, nos résultats le démontrent !

LIVRAISON D'ÉPICERIE

Ce service permet un soutien à domicile et répond aux besoins alimentaires d'une clientèle âgée en perte d'autonomie, grâce à l'accompagnement d'un bénévole.

En mars, ce service s'est adapté très rapidement, dû au confinement des gens de 70 ans et plus. Nous avons donc mis sur pied, en collaboration avec la Ville de Saint-Eustache, de bénévoles de moins de 70 ans et de bénévoles provenant de la communauté, un service permettant aux aînés de recevoir leur épicerie sans sortir de leur foyer. Les bénévoles-réceptionnistes prenaient note des achats à effectuer, les bénévoles de la Ville et de la communauté effectuaient les achats et les livraient aux aînés. Nous avons aussi instauré un service de paiement sans contact ! Ce service, gratuit, a permis à de nombreux aînés de demeurer à la maison en sécurité tout en s'assurant d'un approvisionnement adéquat de nourriture. Nous remercions chaleureusement le service des loisirs de la *Ville de Saint-Eustache*, *IGA Marché Lamoureux* et *Alimentation François Éthier (Métro)* pour leur soutien et leur générosité.

Le service « spécial » d'épicerie « sans contact » a pris fin le 30 septembre 2020.

Livraison épicerie

	Nombre
Clients	82
Épicerie régulière	73
Épicerie « sans contact »	218
Bénévoles	
CAB	5
De la communauté	18
Ville de Saint-Eustache	4
Heures de bénévolat	469

SOLIDARITÉ • GÉNÉROSITÉ • COLLABORATION



PANDÉMIQUEMENT



JACQUES CARON

Accompagnement-transport (8 ans)

« Pour moi, l'important dans l'action bénévole, c'est de sentir que les gens me font confiance. Souvent à leur retour les gens dorment dans l'auto, pour moi c'est comme mission accomplie et ça m'apporte plus que ce que je donne, c'est très valorisant, ça devient même nécessaire pour moi. »



LYNDA WATKINS



CAROLE DOUCET

Bénévole à la livraison de la popote roulante ainsi qu'à la cuisine, elle est jumelée avec son amie Carole Doucet. Pour M^{me} Watkins, qui œuvre au CAB depuis un (1) an, car pour elle, participer au mieux-être de la collectivité, redonner des petits plaisirs, du réconfort et de la joie aux bénéficiaires, souvent seuls, c'est une expérience enrichissante, émouvante, valorisante, et souvent gratifiante.

En plus, dit-elle, c'est bon pour la santé !

Carole Doucet pour sa part croit que « La plus belle des sociétés est celle des gens qui s'entraident pour que la vie puisse être digne pour tous. »



BLANCHE RICHARD, 78 ans

Popote roulante

« Youpi ! Vraiment, c'est ce qui a donné un nouveau sens à ma vie. En plus, en rendant service aux gens, j'ai fait des rencontres très enrichissantes et ça m'a permis d'entrer en contact avec des gens vraiment agréables et sympathiques. »



ENT POSITIF !

Sans mettre de côté les effets négatifs qu'aura eu, pour bien des gens, la dernière année, essayons de mettre l'accent sur ce que la pandémie aura eu de positif.

En tout premier lieu, la grande mobilisation du réseau communautaire ou encore à la participation hors du commun de la communauté. En effet, les gens désirant faire du bénévolat ont visité plus de 5 500 fois les annonces du CAB sur le site jebenevole.ca.

Qu'est-ce qui a motivé leur désir d'aider ? Ces gens se sont rendu compte que le bénévolat leur procure de nombreux bienfaits tant sur leur santé physique que psychologique. En effet, selon un sondage effectué par la FCABQ en novembre 2020 auprès de personnes ayant « bénévolé » (*nouveau mot à la mode*) durant la pandémie de la Covid-19, 77 % des répondants estimaient que le seul fait de s'être impliqués a eu un impact direct sur leur bien-être psychologique. Il en ressortait également que cela avait développé chez eux un véritable sentiment d'épanouissement personnel et une meilleure estime d'eux-mêmes. De plus, de nombreuses études ont prouvé par le passé que faire du bénévolat pouvait renforcer le système immunitaire, diminuer la fréquence de maladies cardiaques et même abaisser la tension artérielle !

Alors tous ensemble les bénévoles auront contribué à rendre meilleures la santé et la sécurité des aînés, mais aussi la leur ! Mission accomplie !

Merci !

SERVICES AUX INDIVIDUS

CHAÎNE DES AÎNÉS



Dès le 11 mars 2020, moment où l'urgence sanitaire a été déclarée au Québec et moment où nos aînés ont dû

se confiner, nous avons mis sur pied la *Chaîne des aînés*. Comme ceux-ci se retrouvaient isolés chez eux et sûrement anxieux face à cette situation hors du commun, nous avons voulu faire une Chaîne autour d'eux, pour bien les entourer et les rassurer. Cette *Chaîne des aînés* s'est continuée pendant la dernière année pour devenir un service permanent du CAB.

EN BREF au 15 juin 2020, au premier déconfinement

- 41 bénévoles impliqués
- 451 personnes contactées
- Plus de 1 300 appels

STAGIAIRES EN SOINS INFIRMIERS UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

Du 6 avril au 5 juin 2020. Nous avons accueilli « à distance », 5 stagiaires en soins infirmiers. Ce stage tombait à point, les étudiantes ont été assignées à la Chaîne des Aînés et ont été assidues et d'un grand professionnalisme. La communication était fluide permettant ainsi la référence vers la TDM, dès qu'une inquiétude était détectée, pour un suivi complémentaire auprès de cette personne. On se doit également de nommer la présence des responsables du stage tout au long de la collaboration.

Il avait été discuté de la possibilité d'un deuxième stage, en septembre 2020. Les critères restaient à définir, mais il était question de 12 h/semaine pour 7 semaines, à 2 jours par semaine. Finalement, avec le contexte actuel et les risques d'une deuxième vague de la COVID, l'Université a décidé de ne pas aller de l'avant.

EN BREF

- 5 stagiaires
- 38 personnes jointes
- 232 appels
- 3 910 minutes (65,16 heures)

VISITES AMICALES

Dû aux mesures sanitaires en vigueur, nos bénévoles n'ont pas été en mesure d'effectuer des visites amicales cette année. Cependant, toutes les personnes qui bénéficiaient de ce service ont été rapatriées vers la Chaîne des aînés.

AIDE AUX FORMULAIRES

Ce service a aussi été mis sur pause pendant la dernière année puisqu'il nécessitait la visite d'un bénévole à la résidence du demandeur.

ACCUEIL ET RÉCEPTION

L'équipe de bénévoles qui se partagent les plages horaires de la réception sont un maillon très important de la Chaîne, car ils sont la porte d'entrée de la communauté vers nos services. Particulièrement, pendant la dernière année, car les aînés isolés, anxieux et en grands besoins de réponses ont été très nombreux à nous contacter. Les bénévoles les ont dirigés vers les bonnes ressources ou vers les services du CAB ce qui a permis à l'équipe restreinte, due à la Covid, de maximiser leur travail.



RÉCEPTION

- 14 bénévoles se sont partagé les présences à la réception du CAB
- 415 présences
- 1 244 heures de bénévolat

ADMINISTRATION

- Deux (2) bénévoles ont prêté main-forte aux employées afin d'effectuer divers travaux administratifs pendant l'année.
- 155,5 heures de bénévolat.

SERVICES AUX INDIVIDUS • PROJETS POUR LES ÂÎNÉS



**ITMAV • ÂÎNÉS
VULNÉRABLES**

**Nombre d'interventions
au 31 mars 2021 : 1 077**

Accompagnement téléphonique. Un grand nombre de contacts téléphoniques ont été effectués auprès de la clientèle du CAB, pour les rassurer et leur réexpliquer les consignes sanitaires. Chez certains, le niveau d'anxiété était tellement élevé que la TDM pouvait recevoir jusqu'à dix appels par jour d'une même personne. De plus, lors du premier confinement, puisque la TDM n'était pas autorisée à effectuer des visites à domicile, le travail s'est concentré sur la mise en place du repérage téléphonique en collaboration avec la Ville de Saint-Eustache ainsi que sur les suivis de la clientèle connue par la TDM.

Références effectuées vers les ressources

	Nombre
Organismes communautaires	30
Police	3
811	1
Réseau de la santé	3
LAAA	0
Autres	30

Accompagnement en personne. Lorsque de nouveau possible, les visites à domicile ont repris, mais de façon limitée pour les situations jugées absolument nécessaires. La TDM devait s'assurer que la personne ne présentait aucun symptôme et qu'elle respectait les consignes sanitaires.

Statistiques

	Nombre
Interventions en personne	191
Interventions téléphoniques	377
Interventions par courriel	61
Démarches effectuées	388
Clientèle HOMME	41 %
Clientèle FEMME	59 %
Bénévoles	6
Heures de bénévolat	
Administratif	146,50
Accompagnateur	67,75

Dans d'autres situations, toujours dû au délestage, la TDM ne pouvait pas répondre aux besoins de la personne vulnérable, puisque certains services n'étaient plus offerts, de façon temporaire. La TDM a dû s'assurer de maintenir le service auprès de certains bénéficiaires ou auprès d'organismes lorsque certains offraient moins ou

plus du tout de service, dû au confinement, et ce jusqu'à ce que la situation revienne à une certaine normalité. La TDM demeurait disponible pour l'écoute ou pour d'autres besoins, mais limitée dans les possibilités.

INFOSTOP

Outil de prévention pour faciliter le travail des premiers répondants et des intervenants sous le thème « **Quand les secondes comptent** ».

Le CAB Les Artisans de l'Aide et ses partenaires sont heureux d'offrir ce projet qui se veut un outil de prévention pour faciliter le travail des premiers répondants et des intervenants, mais également pour l'augmentation du sentiment de sécurité des aînés ou des personnes vulnérables à domicile.

Plusieurs entreprises et organismes ont manifesté leur intérêt face à cet outil, nous espérons répondre à leur demande au courant de la prochaine année, dès qu'il nous sera possible de leur présenter le projet.

INTIMIDATION

Subventionné par le Ministère de la Famille et des Aînés, le CAB avait pour mandat d'élaborer une activité portant sur l'intimidation, la maltraitance et la bienveillance auprès des personnes âgées et vulnérables. L'activité **IMPACT** (Intimidation, Maltraitance des Personnes Aînées, Ça me Touche !), a donc été élaboré conjointement par la travailleuse de milieu et l'intervenant social du CAB.

Cette activité a dû être mise sur la « glace », mais nous serons heureux de la déployer dans la région dès qu'il nous sera possible de le faire.

INTERVENTIONS MALTRAITANCE

Des ressources sont disponibles pour aider les personnes âgées, quel que soit le type de maltraitance : physique, sexuelle, matérielle et financière, psychologique, etc.

La TDM continue d'offrir les formations développées dans le cadre du projet « *Prévenons ensemble la maltraitance* » soit ;

- Guide d'accompagnement pour contrer la maltraitance envers les aînés qui a été présentée à **7 reprises** pour un total de **28 participants**.

SERVICES AUX INDIVIDUS • PROJETS POUR LES AÎNÉS

APPUYONS NOS PROCHES AIDANTS

L'APPUÏ
LAURENTIDES

Le CAB bénéficie d'une subvention annuelle de l'Appui Laurentides pour les services d'une intervenante sociale laquelle offre des services aux proches aidants d'ânés sur les territoires de la MRC Deux-Montagnes et du sud de Mirabel. Le travail de l'intervenante sociale consiste à donner des services psychosociaux individuels et de groupes pour les proches aidants. Cette année, encore plus que les années précédentes, les proches aidants se sont retrouvés isolés et sans ressources. Dès le premier confinement, nous avons assigné des bénévoles afin de communiquer avec chacun d'eux pour s'enquérir de leur situation et de leur état psychologique. Si un problème était décelé par le bénévole, l'intervenante était immédiatement avisée.

Celle-ci s'est mise rapidement à la tâche afin de pallier aux restrictions sanitaires et a mis sur pied des rencontres virtuelles de groupe à raison de deux (2) fois par mois, ainsi que des rencontres individuelles par téléphone ou en « Zoom », au besoin.

Soutien psychosocial individuel

61 séances pour 184,65 heures d'interventions

Groupe échange (zoom)

21 séances • 13 proches aidants

Proches aidants touchés : 82

Elle a aussi créé une page Facebook privée pour les proches aidants désirant échanger entre eux et elle y a partagé **175 publications** en lien avec les situations vécues par ceux-ci.

Ceux désirant simplement recevoir un appel de courtoisie ont été référés à la Chaîne des aînés. Vu l'engouement pour ce service, nous avons décidé de créer la **Chaîne des aidants** en y assignant des bénévoles spécialement formés par l'intervenante, à l'aide d'un guide créé à leur intention par l'intervenante.

PARTENARIAT AVEC LE CENTRE DE FORMATION CONTINUE DES PATRIOTES DE DEUX-MONTAGNES

Formation : Intégration en communauté

Cette formation permet aux élèves adultes, vivant avec un handicap ou ayant une difficulté d'intégration sociale, de vivre une expérience hors centre dont l'objectif est de favoriser la participation sociale des uns tout en améliorant les conditions de vie des autres. Le groupe suit une formation sur l'alimentation et la cuisine de base.

Le partenariat était donc gagnant / gagnant pour le service de popote roulante !

Céline Daigle, formatrice qui enseigne depuis 14 ans dont les quatre (4) dernières années en services externes, a commencé à enseigner et cuisiner au CAB, les mercredis, depuis mars 2021.



ACTIVITÉS DE CONCERTATION ET VIE ASSOCIATIVE

PARTENARIATS CRÉÉS

Un partenariat auprès des acteurs stratégiques du milieu, dont leur mission est ancrée dans des valeurs humaines profondes, est un élément clé des services offerts auprès de la clientèle aînée. Chaque jour, nous tentons d'en créer de nouveaux, lesquels sont riches, car ils encouragent le partage. Nous savons combien il est parfois difficile de recruter des bénévoles, on se doit donc de composer avec cette réalité. Parallèlement, les bénévoles impliqués dans ce nouveau partenariat auront le sentiment d'apporter une contribution encore plus importante à la communauté. En travaillant de concert à l'élaboration de ce partenariat, de nouvelles activités verront le jour. Ainsi nous rejoindrons une plus grande clientèle, tout en évitant le dédoublement et répondant à des trous de services.

Par exemple :

- La Ville de Saint-Eustache, soucieuse de veiller au bien-être de ses aînés, a contacté plus de 4 000 aînés de la Ville. Ceux ayant des besoins de nourriture, de transport, d'appels de bienveillance ou encore des services de nos intervenantes, nous étaiement acheminés chaque jour.
- Toujours avec la Ville de Saint-Eustache, un partenariat a rapidement été créé afin de fournir des denrées aux aînés isolés. Des employés et des véhicules nous ont été prêtés afin d'acheminer des repas ou des épiceries, en formule « sans contact ».
- Tout au début de la pandémie, alors que notre service de popote roulante fermait brusquement ses portes, nous nous sommes retrouvés avec un surplus de nourriture. Nous avons donc contacté le *Répît de la rue (itinérance)* et le *Centre d'entraide Racine Lavoie* afin de leur amener ces surplus et depuis, chaque fois qu'il nous est possible de le faire, nous leur faisons don de nourriture.
- Nous avons accepté l'invitation du député fédéral de Rivières-des-Mille-Îles, M. Luc Désilets, à discuter des enjeux auxquels font face les aînés dans nos organisations.
- La travailleuse de milieu a participé, pour une première fois, à la Table de concertation pauvreté afin d'échanger sur les différentes réalités vécues pendant la pandémie.

C'est en réunissant divers acteurs autour d'une même cause que l'on crée une richesse des moyens d'action.

TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE LA MRC DE DEUX-MONTAGNES



Mise sur pied en 1989, cette instance de concertation regroupe des établissements de la santé et des services sociaux, des organismes communautaires et des représentants des municipalités. Tous les acteurs autour de la table, dont la directrice du CAB, se réunissent afin de trouver des solutions pour améliorer la qualité de vie des aînés. Cette année n'a pas fait exception, les membres de la Table de concertation se sont réunis virtuellement à quatre (4) occasions. Les travaux suivent leur cours.

ROCL • REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DES LAURENTIDES



Le ROCL, ardent défenseur des dossiers politiques a été très présent durant la dernière année, pour les 151 organismes qu'il représente. Que ce soit pour nous permettre d'augmenter notre visibilité ou de faire notre promotion, il fut aussi une courroie de transmission importante des informations qui ont circulé pendant la pandémie. Grâce aux informations vérifiées et synthétisées qu'il nous transmettait, nous avons pu obtenir les informations rapidement et de façon continue.

RCABL • REGROUPEMENT DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DES LAURENTIDES

Le regroupement compte sept (7) centres d'action bénévoles dans les Laurentides qui se rencontrent, au trimestre, pour échanger sur leurs réalités et pour travailler des dossiers communs. En 2020-2021, le regroupement s'est réuni de façon virtuelle à cinq (5) reprises et ses membres ont échangé, par courriel, sur plusieurs dizaines de sujets.

COLLECTIF COMMUNAUTAIRE DEUX-MONTAGNES ET MIRABEL-SUD



Le collectif a comme mandat de promouvoir et de défendre les intérêts des organismes communautaires de la MRC de Deux-Montagnes et du sud de Mirabel ainsi que leur clientèle respective. Il est de plus un pont entre les organismes communautaires de la MRC et du ROCL afin de susciter le partage et la collaboration entre eux.

ACTIVITÉS DE CONCERTATION ET VIE ASSOCIATIVE

FCABQ • FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC



Mise sur pied en 1972, la **Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)** est un organisme à but non lucratif qui regroupe **110 centres d'action bénévole** présents presque partout au Québec. Sa mission est de mobiliser, soutenir et représenter les Centres d'action bénévole (CAB). La FCABQ est porteuse de la semaine de l'Action bénévole au Québec depuis 1974.

Comme regroupement d'organismes communautaires, la Fédération porte des dossiers politiques visant à défendre les intérêts de ses membres et à placer l'action bénévole au cœur du développement social durable au Québec. C'est exactement ce qu'elle a fait durant la dernière année en se faisant intermédiaire entre les CAB et les instances gouvernementales et en synthétisant les nombreuses informations provenant des gouvernements et de la santé publique. Elle a de plus rapporté nos nombreuses préoccupations aux différents paliers de gouvernement afin que les réalités vécues sur le terrain soient connues et entendues.

MEMBRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA COOP AIDE CHEZ SOI



La coopérative Aide Chez Soi offre des services d'entretien ménager aux aînés et aux personnes en perte d'autonomie. La coop travaille en étroite collaboration avec le CISSS Laurentides, les Centres d'action bénévoles et les organismes communautaires travaillant auprès d'une clientèle aînée. Le CAB est en mesure de recommander des clients et de s'assurer de leur satisfaction. Le CAB siège au conseil d'administration de la Coop Aide Chez Soi.

SALON DES AÎNÉS

Issu de la Table de concertation des aînés de la MRC de Deux-Montagnes, ce salon a été mis sur pied dans le but de sensibiliser la population aux services offerts pour les aînés sur le territoire. Tenue aux deux (2) ans, la dernière édition, la 7^e, a été tenue en 2018. Malheureusement en 2020 il ne fut pas possible de préparer la 8^e édition, due à la situation sanitaire. Nous commencerons sa préparation dans les prochains semaines en vue de sa tenue en 2022.

CISSS LAURENTIDES, LAC-DES-DEUX-MONTAGNES

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides



Le CISSS des Laurentides, c'est plus de 80 installations et une grande famille d'experts au service de votre santé. Leur mission est d'assurer des soins de santé et de services sociaux accessibles et efficaces, qui s'adaptent aux besoins de la population des Laurentides. Nous travaillons en complémentarité avec eux soit en offrant des services ou par le biais de la travailleuse de milieu et l'intervenante auprès des proches aidants.

C'est dans ce sens que nous avons accepté, dès le 1^{er} mars, d'être un partenaire du grand projet de vaccination contre la Covid 19, en transportant les aînés vers les lieux de vaccination. Un autre projet important de collaboration était en développement au moment d'écrire ses lignes.

PRASAB • REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES ET AUTRES SERVICES ALIMENTAIRES BÉNÉVOLES



Le PRASAB recense 150 organismes bénévoles provenant de 16 régions au Québec, qui ont comme activité d'offrir des repas ou des aliments à coût modique aux personnes en perte d'autonomie ou ayant des difficultés à se nourrir convenablement. Il soutient et encourage aussi le développement des services alimentaires bénévoles tels que :

- Popotes roulantes
- Dîners communautaires
- Autres organismes dans ce domaine

Ses objectifs sont les suivants :

- Favoriser les échanges d'informations entre les personnes et les groupes qui s'occupent activement des services alimentaires bénévoles au Québec.
- Sensibiliser la communauté aux divers avantages des services alimentaires bénévoles dans le maintien de la qualité de vie.
- Représenter les membres auprès des diverses instances gouvernementales et auprès d'autres regroupements.

MA RÉFÉRENCE 50+



Ce service a aussi été mis sur pause pendant la dernière année, mais reprendra dès qu'il sera possible de le faire.

ACTIVITÉS DE CONCERTATION ET VIE ASSOCIATIVE

COUP DE CHAPEAU

Chaque année, la Ville de Saint-Eustache, se fait un devoir de remercier les organismes communautaires et par le fait même tous ces bénévoles pour leur implication dans la communauté. En 2020, il ne fut pas possible de le faire de façon traditionnelle avec le Coup de chapeau et la fête des bénévoles. Cependant, le maire, Pierre Charron, a tenu à enregistrer une vidéo à leur intention pour les remercier contenant un hommage photos pour tous ceux ayant mis la main à la pâte pendant cette année difficile. Nous espérons qu'il sera possible de tenir la 21^e édition en 2022.

COMITÉ DE PRÉVENTION DES ABUS ENVERS LES AÎNÉS DES MRC DEUX-MONTAGNES ET SUD DE MIRABEL



Ce comité, composé de représentants d'organismes, d'établissements et de corps policiers, vise à sensibiliser la population aux problèmes d'abus et de maltraitance.

TRICOTEZ AU SUIVANT

Au cours de cette année, dix-huit (18) personnes ont tricoté, dans le confort de leur foyer, pour confectionner des articles d'hiver pour adultes et enfants, mais aussi de pratiques attaches pour masques qui ont été remises au personnel de l'Hôpital de Saint-Eustache. Elles ont aussi tricoté de magnifiques bonnets qui ont été remis à l'hôpital, au département mère/enfants, pour les bébés naissants !

Les organismes ayant bénéficié des autres articles sont : *Centre Marie-Ève | Centre d'entraide Racine-La-voie | L'Accueil communautaire jeunesse | Paniers alimentaires de : Oka, Saint-Placide, Saint-Augustin | Comptoir d'entraide Sainte-Scholastique | Le Répit | Maison de la famille Saint-Augustin.*

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le CAB est administré par un conseil d'administration composé de six (6) membres bénévoles représentant les services offerts, habitant le territoire et élu lors de l'assemblée générale annuelle. Les membres se sont rencontrés à onze (11) reprises pendant l'année afin de discuter de la situation pandémique, des actions à prendre, des orientations de l'organisme et bien entendu du budget. **Heures de bénévolat : 165**

ÉQUIPE À LA PERMANENCE

Pour assurer le bon fonctionnement des services et en assurer sa mission, le CAB peut compter sur une équipe composée entre cinq (5) et dix (10) employés

salariés pendant l'année. L'équipe est composée de huit (8) employés permanents incluant la direction et de trois (3) employés contractuels assurant les services psychosociaux.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Bénéficiant d'une possibilité de report du Ministère, le CAB a tenu en 2020, l'assemblée générale annuelle le 3 décembre 2020. En plus d'être tenu six (6) mois plus tard qu'à l'habitude, celle-ci s'est tenue en partie de façon virtuelle. Les membres, au nombre de 12, ont élu les administrateurs du conseil d'administration, ils ont approuvé les états financiers ainsi que le rapport d'activités pour l'année 2020-2021.

VISION 2021-2022

Nous avons de belles et grandes idées pour l'année 2021-2022, lesquelles ont été perturbées par une situation hors de notre contrôle. Parmi ces idées, le désir de se projeter en avant afin de trouver des moyens de mieux servir la communauté et répondre aux attentes de la clientèle de façon efficace. C'est ce que nous avons fait en mettant sur pied d'autres services ou d'autres façons de servir la population. Nous sommes maintenant prêts à affronter d'autres tempêtes !

Du négatif sort toujours le positif !

Fort de cette expérience, nous continuerons dans cette voie de servir mieux et efficacement les aînés du territoire. Notre but, solidifier l'équipe ainsi que les services, accompagner les bénévoles dans leur rôle et conscientiser encore davantage la population aux besoins grandissants et au rôle essentiel que les Centres d'action bénévole jouent au niveau social.

DEVENIR BÉNÉVOLE



Vous pouvez aider des gens en faisant du bénévolat et découvrir toute une autre facette de votre vie en donnant de votre temps pour aider à une cause. Vos journées peuvent être remplies de nombreuses activités intéressantes et humanitaires qui vous permettront de rencontrer des gens généreux comme vous. Le salaire que vous recevez, c'est le sourire et la gratitude des gens que vous allez toucher. Inscrivez-vous sur la plateforme « jebenevole.ca ».



108-184, rue Saint-Eustache
Saint-Eustache (Québec) J7R 2L7
Téléphone : 450.472.9540
Télécopieur : 450.472.9586
info@cabartisans.org
www.cabartisans.org

Fondé en 1979
Incorporé en 1981
Affilié à la FCABQ
41 ans d'existence

Ouvert du lundi au vendredi
de 8 h à 16 h

NOUS DESSERVONS

MRC DE DEUX-MONTAGNES : Saint-Eustache | Deux-Montagnes | Pointe-Calumet
Oka | Saint-Placide | Sainte-Marthe-sur-le-Lac | Saint-Joseph-du-Lac

SECTEUR SUD DE LA MRC DE MIRABEL :

Sainte-Scholastique | Saint-Augustin | Saint-Benoît | Saint-Hermas | Saint-Jérusalem

Un développement personnel et social, offrant une fenêtre sur le monde.

Un service sans obligations et sans rémunérations.

Une participation citoyenne à la vie communautaire.

Une ressource importante pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine.

Un apport d'entraide, de soutien et de réconfort dans l'action.

Une réalité sociale inestimable reconnue, encouragée et valorisée par notre centre.

Une réponse à des besoins dans la communauté.

RÉCAPITULATIF DES SERVICES 2020-2021

196 bénévoles
3 884 bénéficiaires
10 907 heures de bénévolat
318 140 KM effectués
16 359 services
SOURIRES DISTRIBUÉS À L'INFINI...