

## **RÔLE DE LA TRAVAILLEUSE DE MILIEU**

**AGIR** pour le mieux-être des personnes âgées. La travailleuse de milieu est une personne-ressource du milieu communautaire qui agit sur trois niveaux :

- ***SOUTIEN AUX AÎNÉS VULNÉRABLES***

La travailleuse de milieu propose un accompagnement personnalisé selon les besoins identifiés tout en respectant le rythme de la personne. Elle offre écoute, respect, soutien et référencement vers les ressources appropriées.

- ***SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES***

Notre organisme participe activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective des aînés grâce à l'implication de bénévoles.

Par le biais de nos services, nos bénévoles peuvent être témoins de situation délicate, ainsi ils sont des acteurs importants pour le repérage des aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de le devenir. Ils sont les yeux de l'organisme et assurent ainsi une vigie auprès de la clientèle.

- ***COLLABORATION AVEC ORGANISMES***

La travailleuse de milieu collabore étroitement avec le réseau de la santé et des services sociaux et les organismes communautaires œuvrant auprès des aînés. Un choix de société : par souci d'offrir du soutien et des services dans une approche globale humaniste, favorisant la bienveillance.

La travailleuse de milieu se déplace dans les commerces et établissements afin de former et de sensibiliser les intervenants (pharmacies, banques, salon de coiffure, résidences privées pour personnes âgées, centre communautaire, organismes communautaires venant en aide aux personnes âgées).