

RAPPORT ANNUEL 2018-2019





Michel Tremblay
Vice-président



Joanne Leclerc
Secrétaire



Pierre Séguin
Trésorier



Madeleine Racicot
Administratrice



Pierre Lauzon
Administrateur



Jeanne Tanguay
Administratrice



Suzanne Poirier
Administratrice - 03/2019

MOT DU PRÉSIDENT

Voici le moment idéal pour dresser un bilan positif de l'année qui vient de se terminer. C'est avec le sentiment du devoir accompli que vous retrouverez le fruit des efforts conjugués des bénévoles, des membres du conseil d'administration et de l'équipe à la permanence dans le but de contribuer à bâtir une culture **d'entraide, de coopération et de solidarité** sur notre territoire.

Tout d'abord, un organisme comme le nôtre fonctionne avec un conseil d'administration, s'assurant d'atteindre les objectifs fixés et de respecter une saine gestion financière à la hauteur d'une bonne administration. Une complicité exceptionnelle s'est établie entre les membres du conseil d'administration. **La rigueur, le soutien, l'entraide et la bonne humeur** sont des valeurs auxquelles tous ont adhéré.

En second lieu, la richesse de notre organisme repose sur la mobilisation et le dévouement de bénévoles qui composent notre belle famille communautaire. Ces bénévoles de tous les âges et issus de différents milieux apportent beaucoup de vitalité, de rayonnement et améliorent grandement la qualité de vie de la clientèle aînée. Nous les remercions d'avoir choisi notre organisme pour se réaliser. **L'engagement, la générosité et le partage** ont démontré l'ampleur de leur implication au sein de notre organisation.

Quand on pense aux membres du Carrefour 50+, le nombre est toujours aussi impressionnant. L'an dernier, ils étaient 806 membres et cette année, ils sont maintenant 1 235. Leur confiance s'exprime par la participation à l'ensemble des activités, des cours et des ateliers que nous leur offrons. Promouvoir la santé et l'autonomie est notre principale motivation. **La fidélité, l'ouverture, le dynamisme et l'assiduité**, c'est ce qui caractérise tous les membres du Carrefour 50+.

Finalement, la direction générale et l'équipe à la permanence encouragent les actions des bénévoles et assurent un suivi journalier. Chaque membre de l'équipe, pour chacun des services, voit au bon fonctionnement et à la continuité des actions. **Leur constance, leur dynamisme, leur dévouement et leur loyauté** nous rendent très fiers, reconnaissants de leur travail et de la différence que nous faisons dans la vie des gens.

Jules Thibodeau
Président

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les activités de notre centre sont administrées par un conseil d'administration composé de sept (7) membres en règle, tous bénévoles actifs, représentant les services offerts, habitant le territoire, élus à l'assemblée générale annuelle. Ces membres discutent du budget et des orientations tout en s'engageant à promouvoir la mission du centre. Le conseil d'administration a tenu **dix rencontres** au cours du dernier exercice financier et des réunions de sous-comités.

SOUTIEN • ENGAGEMENT • GÉNÉROSITÉ • DYNAMISME

MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Notre centre d'action bénévole existe depuis maintenant quatre décennies puisqu'il a vu le jour en février 1979. Il offre à la communauté des MRC de Deux-Montagnes et sud de Mirabel des services de soutien à domicile de qualité pour une clientèle aînée. Nous avons fait face aux différents changements et nous nous sommes adaptés aux nouvelles réalités. Cette année est qualifiée par ces mots qui me viennent à l'esprit : **réalisation, défi et persévérance**.

Cette année, les nouvelles employées ont apporté un regard rafraîchissant sur nos activités et nos services. Les anciennes ont partagé leur savoir-faire ainsi que la vision et les valeurs construites au fil des ans. Je les remercie pour l'excellent travail et l'aisance avec laquelle elles ont su, ensemble, relever de nouveaux défis. Il y a trois mots pour qualifier mon équipe : **cohésion, entraide et partage**.

Les prochaines années seront déterminantes pour notre organisme.

Les démarches avec nos partenaires nous ont permis d'aider un plus grand nombre de personnes en perte d'autonomie, passant de 2 508 à 2 776. Nous continuerons notamment d'offrir des services à une clientèle diversifiée et dont les enjeux sont parfois de plus en plus lourds. Nous devons miser sur la collaboration et l'engagement de tous les intervenants et sur une bonne visibilité de nos services, afin que l'aventure se poursuive longtemps. Voici les mots qualifiant nos relations avec nos partenaires : **respect, confiance et vision à long terme**.

Par la même occasion, j'occuperai mon poste de directrice générale jusqu'au début de l'été pour ensuite prendre ma retraite. Au moment d'écrire ces lignes, le CAB est actuellement en processus d'embauche pour une nouvelle direction générale. Soyez assurés que nous trouverons la perle rare qui prendra le relais et qui saura relever tous les défis. Ce fut une grande fierté pour moi et un privilège de mener à bon port cette organisation.

Je l'ai eu tatouée sur le cœur pendant 33 ans. J'ai vécu des années mémorables. J'ai côtoyé des centaines de bénévoles qui font la différence, tous aussi dévoués les uns que les autres. J'ai vécu de grandes amitiés avec l'équipe à la permanence. Et ma boîte à souvenirs est remplie de moments inoubliables.

Finalement, les festivités entourant le 40^e anniversaire du centre auront lieu en mai 2019. Avec les changements et les projets prévus pour la prochaine année, notre organisme reste proactif dans son milieu et contribue à changer le monde, un geste à la fois. C'est pour toutes ces raisons que les trois mots qui me viennent à l'esprit pour conclure sont : **festivités, changement et continuité**.

Ginette Bordeleau, directrice générale

L'ÉQUIPE À LA PERMANENCE

La personne salariée est une ressource essentielle pour le bon fonctionnement et la continuité de notre centre dans la communauté. L'équipe à la permanence est composée de 6 personnes et de 2 agentes de projet qui orientent, supervisent, soutiennent et encadrent **144 bénévoles** ayant effectué **42 180 heures de bénévolat** pour l'année 2018-2019. L'équipe se rencontre sur une base régulière pour la planification englobant les services aux individus et aux organismes, les activités et les projets.



Diane Lamer
Adjointe administrative



Chantal Puvilland
Agente à la promotion



Nicole Puvilland
Coordonnatrice



Claudine Langlois
Coordonnatrice



Lise Gingras
Carrefour 50+



Hélène Martineau
Travailleuse de milieu



Brigitte Bolduc
Intervenante psychosociale

PRÉSENTATION DU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE

NOTRE VISION

Favoriser l'engagement social et la mobilisation citoyenne dans le but de renforcer le tissu social de la communauté.

NOS VALEURS

L'ensemble du personnel et des bénévoles unissent leurs efforts pour le mieux-être de la clientèle sous des valeurs de partage, d'entraide, de respect, d'engagement et d'ouverture.

NOS OBJECTIFS

- Favoriser le soutien à domicile de toutes les personnes en perte d'autonomie, principalement des aînés de plus de 65 ans en leur offrant des services de qualité.
- Recruter, former et orienter les bénévoles selon leurs goûts, leurs aptitudes et leurs compétences.
- Soutenir et encadrer les bénévoles afin de continuer d'offrir des services qui répondent adéquatement aux besoins de la clientèle.
- Collaborer avec les instances de la communauté à la mise en place de services et d'activités afin d'améliorer la qualité de vie de notre clientèle.

NOTRE MISSION

Promouvoir l'action bénévole, être un espace favorisant l'implication sociale, les rencontres entre divers acteurs sociaux interpellés par le bien-être de la communauté. Participer activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective par l'entremise de nos services et de nos activités. Répondre aux besoins du milieu selon trois champs :

Développement de l'action bénévole et communautaire

- Promotion de l'action bénévole.
- Soutien aux bénévoles.

Soutien à la communauté

- Services aux individus.
- Soutien aux organismes communautaires.

Gouvernance et vie associative

- Assemblée générale annuelle, conseil d'administration, états financiers et rapport annuel.
- Gestion administrative, gestion des ressources humaines.
- Mécanismes de communication, politiques et procédures de pratiques internes.

L'ACTION BÉNÉVOLE C'EST :

Nos bénévoles sont là pour vous et avec vous depuis 40 ans !



Une participation citoyenne à la vie communautaire.

Une réponse à des besoins dans la communauté.

Une réalité sociale inestimable reconnue, encouragée et valorisée par notre centre.

Un service sans obligation et sans rémunération.

Une ressource importante pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine.

Un développement personnel et social, offrant une fenêtre sur le monde.

Un apport d'entraide, de soutien et de réconfort dans l'action.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

DÉPLIANT

Pour la promotion du bénévolat et le recrutement des bénévoles, le dépliant du CAB est l'outil de communication par excellence. Avec sa distribution (municipalités, cliniques, pharmacies, CISSSL et résidences pour aînées), le CAB rayonne partout sur le territoire. Un tout nouveau dépliant verra le jour sous peu pour les 40 ans du CAB.

SITE INTERNET

Incontournable et indispensable pour une bonne visibilité, ce sont plus de **47 000 visites** depuis sa création. En plus des informations courantes, le CAB a intégré des capsules vidéo pour chacun des services s'adressant à la clientèle, les bénévoles et les intervenants. Maintenant bilingue, le site devient plus accessible à la population aînée de la communauté anglophone. www.cabartisans.org

FACEBOOK

La page Facebook du CAB compte maintenant 76 abonnés. Cette année, le CAB a effectué **43 publications**, dont une qui a atteint près de 150 visites. Le CAB a reçu plusieurs commentaires des visiteurs obtenant une réponse rapide et spontanée. Le service Carrefour 50+ a également une page Facebook facilitant les échanges concernant la programmation des activités.

JOURNAL LOCAL

Le journal local apporte un soutien indéfectible aux organismes communautaires de notre territoire. Le recrutement des bénévoles et la promotion de nos services ne pourraient se faire sans leur collaboration. Le CAB bénéficie d'une tribune médiatique et d'une grande visibilité. De plus, le CAB collabore aux cahiers spéciaux pour la semaine de l'action bénévole et d'autres sujets pertinents concernant les aînés.

JEBENEVOLE.CA

Le CAB a participé à cette plateforme de recherche et a sollicité les organismes et les municipalités à faire de même. La mise à jour n'a pas été simple et le CAB a dû s'ajuster pour répondre aux demandes des organismes du milieu.

JOURNAL « L'ENTRE-NOUS »

Ce journal destiné aux bénévoles contient des nouvelles du CAB, des offres de bénévolat et de formation. Cet outil de communication a été diffusé 5 fois cette année. En cours d'année, il a été remplacé par un nouveau moyen plus actuel, soit l'infolettre.

INFOLETTRES

L'infolettre a pris le relais comme mode de communication, mais avec les mêmes informations véhiculées. Cet outil permet au CAB une économie en envois postaux puisque **plus de 90 % des bénévoles se sont abonnés**. De plus, le CAB produit 2 autres infolettres : une destinée aux membres du Carrefour 50+ concernant la programmation des activités et la seconde, à l'intention du CISSSL, des organismes, des municipalités et des entreprises œuvrant auprès des aînés.

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

En collaboration avec la FCABQ, le CAB participe à la promotion de la semaine de l'action bénévole du Québec par la distribution du matériel promotionnel. Celle-ci s'est tenue du 15 au 21 avril 2018, sous le thème : ***Je bénévole, tu bénévoles, conjuguons notre bénévolat.*** Plusieurs organismes communautaires, municipalités et établissements du CISSSL ont souligné l'engagement précieux des bénévoles. De plus, notre organisme a offert son soutien à la diffusion des prix **Hommage Bénévolat Québec**.

AGENTE À LA PROMOTION CONTRACTUELLE

Le rôle de la chargée de projet a été la création d'outils visant à encourager les CABs dans le développement de l'action bénévole. Avec des portraits comparatifs, des constats communs, l'identification des approches gagnantes, elle a produit un document-référence (recrutement et embauche de bénévoles, répertoire des médias) et a rédigé des chroniques visant la promotion de l'action bénévole. Elle a élaboré une stratégie commune de déploiement de la plateforme *Jebenevole.ca*, un document d'accompagnement et une formation complémentaire.

ORIENTATIONS ET PERSPECTIVES 2019-2020

Faciliter l'accès au bénévolat par le biais du site internet, du compte Facebook et de la plateforme de recherche *Jebenevole.ca*. Développer des stratégies de recrutement de bénévoles. Poursuivre le soutien aux organismes pour le recrutement de bénévoles. Poursuivre le partenariat avec les municipalités et les organismes pour la formation « *Bénévolat 101* ». Poursuivre les actions communes des centres d'action bénévole des Laurentides en matière de promotion du bénévolat.

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Le développement de l'action bénévole se fait par des gestes visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication. Ils sont les maîtres d'œuvre et le CAB reconnaît toute l'importance de leur implication sociale : l'art de la gratuité du cœur, du geste et du temps.

ENTREVUES DE BÉNÉVOLES

L'objectif consiste à rencontrer, informer et orienter les bénévoles dans les différents secteurs d'activités de la région. Des rencontres individuelles ou de groupes avec une employée permettent aux nouveaux bénévoles de faire un choix éclairé, de s'impliquer dans la communauté et de s'épanouir. Le CAB collabore également au recrutement de bénévoles pour des organismes. En cours d'année, **74 personnes** ont été rencontrées dont 51 ont fait le choix de s'impliquer pour les différents services de notre organisme et 23 ont été orientées vers les organismes du territoire. Les entrevues peuvent également se faire avec PowerPoint, facilitant l'information donnée provenant de la communauté. De plus, nous procédons à un filtrage de l'ensemble de nos bénévoles en collaboration avec le Service de Police de Saint-Eustache.

RENCONTRES DE GROUPE

En cours d'année, des rencontres ont eu lieu selon les différents services afin de favoriser la cohésion d'équipe, de régler les problèmes et d'appliquer les orientations et les recommandations du conseil d'administration. Ces rencontres ont permis également de les informer sur les besoins de main-d'œuvre bénévole ailleurs dans la communauté.

AFFICHAGE DE POSTES BÉNÉVOLES

Par le biais du journal interne des bénévoles « L'Entre-Nous » et de l'infolettre, le CAB a offert l'opportunité à quelques organismes communautaires du territoire de pouvoir afficher leur besoin en main-d'œuvre bénévole avec les coordonnées de la personne responsable du service ou de l'activité. Ce service a permis aux organismes de pourvoir plusieurs postes bénévoles. Il en a été de même avec le compte Facebook et le babillard dans les locaux du CAB.

FORMATION

Avec le projet pour les proches aidants, **34 bénévoles** à l'accompagnement-transport ont suivi une formation PDSB, principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires.

FORMATION BÉNÉVOLAT 101 : UN MONDE À DÉCOUVRIR



Nécessitant quelques rencontres préparatoires, la formule « **Bénévolat 101** », élaborée conjointement avec le Centre d'entraide Racine-Lavoie et la Ville de Saint-Eustache, s'est transformée en rencontre plus intime cette année, car le groupe n'était composé que de **9 personnes**. Les rencontres préparatoires avec la Ville de Mirabel et le CAB

Saint-Jérôme ont eu lieu, mais la formation a été repoussée en avril 2019. De plus, une conférence sur le bénévolat à Saint-Jérôme a permis de rejoindre **27 personnes**.

LIENS INTERGÉNÉRATIONNELS

Dans le cadre de différents programmes des commissions scolaires, des élèves du secondaire doivent effectuer des heures de bénévolat. Nous leur offrons la possibilité d'en découvrir les bienfaits, de s'impliquer et d'être soutenus par nos bénévoles ou d'être référés vers d'autres organismes. Il se crée des liens intergénérationnels très intéressants, invitant les jeunes à s'impliquer ultérieurement. De plus, dans le cadre d'un projet d'équipe, des stagiaires du Cégep de Terrebonne ont contribué à l'élaboration d'un questionnaire pour les résidents de Saint-Eustache de plus de 65 ans.

Académie Lafontaine :	64 h
Programme d'éducation internationale :	28 h
Cégeps et universités :	217 h
Total d'heures de bénévolat :	309 h

GESTION DES RESSOURCES BÉNÉVOLES

Le CAB a maintenu une équipe d'environ **161 bénévoles**, une hausse par rapport à l'année dernière. Le CAB a tenté de répondre à leurs besoins au mieux de ses compétences. Des activités de reconnaissance de qualité et des formations pertinentes ont été offertes à l'ensemble des bénévoles.

UNE NOUVELLE IMAGE

Les éléments du logo du CAB Les Artisans de l'Aide constituent une représentation graphique de l'organisme. Au fil des ans, le logo s'est transformé. Cette année, une cure de rajeunissement s'avérait nécessaire. Voici la description des éléments qui le composent.

LES RACINES

Le CAB a vu le jour en 1979, suite à une étude auprès de 100 personnes âgées afin de déterminer leurs besoins et de créer des services pouvant y répondre. Les racines du logo représentent **les fondements de base** de l'organisme issu de la communauté et sa création.

LE TRONC

Avec la création de l'organisme viennent les règlements généraux, les services, les politiques et les procédures. Le tronc symbolise **la structure interne** et tous les services offerts à la clientèle.

LES BRANCHES

Le CAB offre **une panoplie de services** grâce au dévouement et à l'implication sociale de plus de 160 bénévoles. Cette principale ressource du CAB est représentée par l'ensemble des branches.

LE FEUILLAGE

Les services du CAB sont offerts à une clientèle âgée en perte d'autonomie avec des besoins en soutien à domicile. Le feuillage évoque **la clientèle**. Les nuances dans les tons de vert rappellent les particularités de tous ces clients.

LE SOLEIL

Finalement, le soleil démontre **le rayonnement** du CAB sur le plan local, régional et provincial. Il représente également l'implication, la représentation et la concertation avec les partenaires du réseau de la santé et des services sociaux, du milieu municipal et des organismes communautaires.



**ÇA SE SOULIGNE
EN GRAND!**

Journal des bénévoles « L'ENTRE-NOUS »



Distribution : version électronique et papier

« L'ENTRE-NOUS » EXPRESS



Distribution : version électronique seulement

SERVICES AUX INDIVIDUS

POPOTE ROULANTE

Responsable du service : Nicole Puvilland

Le service de la popote roulante s'adresse à une clientèle majoritairement de plus de 65 ans, en perte d'autonomie permanente ou temporaire. C'est un **maillon important** afin d'assurer un soutien à domicile et de briser l'isolement par la visite du bénévole lors de la livraison. Par la distribution de repas chauds, équilibrés et nutritifs, le CAB participe à l'amélioration de la qualité de vie de la clientèle. Le travail assidu et la disponibilité des équipes de bénévoles de Saint-Eustache et de Sainte-Marthe-sur-Lac contribuent au succès de ce service.

Popote roulante

	Nombre
Demandes de services	3 156
Clients	60
Bénévoles	49
Kilomètres effectués	12 556
Heures de bénévolat	7 098

Une augmentation
des demandes de 38 %

Le CAB a maintenu le prix du repas grâce à un approvisionnement à des coûts raisonnables et à une collaboration avec les marchands et les cultivateurs de la région. Le CAB a distribué des repas surgelés en complément à la popote roulante. L'intégration d'élèves en implication communautaire et la participation de jeunes élèves avec des dessins et des cartes de souhaits ont été des moyens utilisés afin de les initier au bénévolat. Dans le cadre de la semaine québécoise des popotes roulantes, des restaurants et traiteurs du territoire se sont impliqués avec des dons de repas : *les cabanes à sucre Lalande, Constantin et Chalet du Ruisseau, Pâtisserie Aux Délices de la Place, restaurant l'Impressionniste, Casa Grecque, Flash Express.*

Repas surgelés

	Nombre
Demandes de services	30
Repas livrés	371
Kilomètres effectués	209
Heures de bénévolat	8

DÎNER COMMUNAUTAIRE

Responsable du service : Chantal Puvilland

Ce service a pour but de briser l'isolement et de favoriser le soutien à domicile. La clientèle de plus de 65 ans vivant dans la solitude avec une mobilité acceptable est privilégiée. Le dîner communautaire se veut une **activité de rencontre** contribuant au mieux-être psychologique en maintenant un lien avec la communauté. L'équipe de bénévoles dynamiques et imaginatifs redouble de créativité et contribue à créer une atmosphère conviviale, familiale et récréative. Le CAB poursuit une démarche de socialisation comme principal objectif de ces dîners qui se déroulent une fois par semaine.

Cette année, le nombre de clients a augmenté dû aux liens de références faits entre les différents projets (ITMAV et proches aidants). Avec la créativité des bénévoles, plusieurs activités ont été proposées (remue-méninges, jeux de société et mandalas) et plusieurs thèmes ont été soulignés (Saint-Valentin, cabane à sucre, Halloween, Noël et même un vrai BBQ en fin d'année).

ATMOSPHERE CONVIVIALE • FAMILIALE • RÉCRÉATIVE

Dîner communautaire

	Nombre
Demandes de services	525
Clients	21
Bénévoles	19
Kilomètres effectués	1 721
Heures de bénévolat	972

SERVICES AUX INDIVIDUS

ACCOMPAGNEMENT • ÉPICERIE

Responsable du service : Claudine Langlois

Ce service se situe dans l'esprit du soutien à domicile et répond aux besoins alimentaires d'une clientèle âgée en perte d'autonomie, avec l'accompagnement d'un bénévole. Le service est offert pour répondre de façon régulière aux besoins nutritionnels.

Accompagnement épicerie

	Nombre
Demandes de services	104
Clients	30
Bénévoles	9
Kilomètres effectués	3 637
Heures de bénévolat	629

Une augmentation des demandes de 8 %

La clientèle recevant ce service bénéficie du support et de l'aide du bénévole. La présence sécurisante et le sentiment de confiance sont la clé de l'efficacité de ce service alimentaire essentiel pour nos aînés. Cette année, le CAB a répondu à toutes les

demandes reçues, même celles qui demandent un accompagnement plus spécifique avec plus de responsabilités, par exemple pour les personnes non voyantes.

CONSERVEZ VOTRE INDÉPENDANCE

Perdre son permis de conduire est, sans aucun doute, un deuil important à faire. Vous avez l'impression de perdre votre autonomie, mais des solutions existent. L'accompagnement-transport est une alternative pour maintenir votre autonomie et votre indépendance.

ACCOMPAGNEMENT • TRANSPORT

Responsable du service : Claudine Langlois

Ce service répond aux besoins de déplacement d'une clientèle adulte en perte d'autonomie. Il s'agit d'offrir du transport à une personne pour son rendez-vous médical.

La notion d'accompagnement de la part du bénévole permet d'offrir du soutien par une présence rassurante tout au long du rendez-vous. Ce service est autorisé pour les visites médicales, les visites pour les soins de santé et la pharmacie. Les demandes sont prises aux heures d'ouverture en semaine, mais le service peut être assuré par des bénévoles 7 jours sur 7. Les bénévoles appliquent avec rigueur et minutie les règles de fonctionnements apprises. Ils sont des collaborateurs essentiels pour le réseau de la santé.

Accompagnement transport

	Nombre
Demandes de services	8 879
Clients	2 776
Bénévoles	60
Kilomètres effectués	259 533
Heures de bénévolat	26 254

Une augmentation des demandes de 2 %

Plus de 80 % des bénévoles ont reçu la formation PDSB pour assurer la sécurité des gens lors des déplacements.

Les douze personnes accompagnées en hémodialyse avaient des rendez-vous sur notre territoire exclusivement.

LE BÉNÉVOLAT A TELLEMENT DE VALEUR QU'IL N'A PAS DE PRIX!



SERVICES AUX INDIVIDUS

VISITES ET APPELS TÉLÉPHONIQUES

Responsable du service : Diane Lamer

L'objectif de ce service est de briser l'isolement et de contribuer à **combler la solitude** des personnes âgées par des visites à leur domicile. En assurant une présence régulière, les visites apportent support et réconfort à cette clientèle. Un jumelage est effectué en fonction de la compatibilité entre le bénévole et la clientèle afin d'établir une relation de partage fondée sur le respect et la confiance. Parfois, le service de dîner communautaire est proposé pour pallier au manque de ressources bénévoles.

L'organisme « *Les Petits Frères* » est également un partenaire pour les références de personnes de 75 ans et plus.

Visites et appels téléphoniques

	Nombre
Demandes de services	10
Clients	3
Bénévoles	3
Heures de bénévolat	44

ses démarches de recrutement de bénévoles afin d'assurer un service d'appels téléphoniques similaires à ce qu'a offert cet organisme jusqu'à ce jour. Ce service sera adapté aux réalités tant de la clientèle que du CAB et le nombre de services sera cumulé dans le rapport annuel 2019-2020.

LE BÉNÉVOLAT ENRICHIT LES CONTACTS HUMAINS

De plus, en cours d'année, le CAB est venu à la rescousse de l'organisme « *Prévention téléphonique Écoute aux aînés* » qui a cessé ses activités, après 25 ans d'opération. Le CAB a poursuivi

AIDE AUX FORMULAIRES

Responsable du service : Diane Lamer

Ce service s'inscrit dans l'esprit du soutien à domicile et permet à la clientèle d'obtenir l'aide d'un bénévole ou d'un employé **pour remplir des formulaires de tout genre** : pension de la sécurité de vieillesse, allocation-logement, supplément de revenu garanti, à l'exception des déclarations de revenus. La disponibilité de nos bénévoles permet une réponse rapide et adéquate aux besoins de la clientèle. Le bénévole peut également se rendre au domicile de la clientèle. **Ce service est gratuit.**

Aide aux formulaires

	Nombre
Demandes de services	21
Clients	21
Bénévoles	2
Heures de bénévolat	106

Une augmentation des demandes de 50 %

SERVICE DE L'ACCUEIL ET RÉCEPTION

Responsable du service : Diane Lamer

Afin d'offrir un soutien à l'équipe à la permanence, ce service est assumé principalement par une équipe de bénévoles. La prise d'appels téléphoniques, l'accueil, l'information, la référence de même que des tâches administratives font partie de leurs fonctions. Ils acheminent les appels, transmettent les demandes de service aux coordonnateurs concernés. Ils jouent également un grand rôle en recommandant les personnes dans le besoin vers d'autres organismes du territoire. L'accueil chaleureux et le professionnalisme de l'équipe des bénévoles en font des collaborateurs précieux et améliorent la notoriété du CAB. En prêtant leur voix et leur sourire, les personnes qui appellent ou qui se présentent sur place sentent le côté humain et invitant du CAB.

L'équipe a effectué un total de **962 heures de bénévolat** cette année et une moyenne d'environ 25 appels par jour pour un total approximatif de **4 000 appels.**

SERVICES AUX INDIVIDUS

CARREFOUR 50+

Responsable du service : Lise Gingras

Ce service s'inscrit dans l'esprit d'encourager les personnes de plus de 50 ans à une vie active, de favoriser leur sentiment d'appartenance et de contribuer à leur mieux-être psychologique. Les objectifs ciblent la **prévention de la perte d'autonomie**, la promotion de la santé et l'intégration à un groupe afin de favoriser le développement d'un réseau social. Le Carrefour 50+ offre une programmation élaborée comprenant des activités physiques adaptées, curatives, récréatives, éducatives, de création et de plein air.

Cette année, la programmation inclut les activités suivantes : journée thématique de la sécurité routière, conférences « Albert Einstein » et « Serez-vous le prochain poisson ? ». Des cours supplémentaires ont été ajoutés en renforcement et mobilité, en force et endurance, dispensés par un kinésologue, ces cours aident au rétablissement de la mobilité suite à des blessures ou douleurs chroniques. Également des activités « Café-rencontre » ont été ajoutées pendant la période estivale. La collaboration avec le Service de l'animation communautaire et le service des

sports et loisirs de la Ville de Saint-Eustache, le Club Cardio Plein Air, et les Cœurs Joyeux de Saint-Eustache (FADOQ) s'est poursuivie tout au long de l'année.

Afin de rejoindre rapidement et efficacement les membres du Carrefour 50+, le mode de communication a été bonifié. L'utilisation de l'infolettre est devenue le moyen privilégié pour donner les informations concernant les cours, les activités et les conférences, mais surtout lorsqu'il advient des impondérables ou des annulations de dernière minute. **La page Facebook et le site internet** sont aussi des moyens très utiles et au goût du jour. Cela facilite énormément le travail de coordination et améliore la communication avec les membres.

Carrefour 50+

	Nombre
Demandes de services	27 363
Clients	1 235
Bénévoles	18
Heures de bénévolat	2 555

Une augmentation des demandes de 27 %



ORIENTATIONS ET PERSPECTIVES 2019-2020

Avec l'augmentation et le vieillissement de la population sur notre territoire, la demande de services ne fera que s'accroître. Le CAB désire poursuivre son partenariat avec les ressources du milieu afin de répondre aux besoins de cette clientèle en difficulté.

SERVICES AUX INDIVIDUS • PROJETS POUR LES AÎNÉS

ITMAV • AÎNÉS VULNÉRABLES

Responsable du service : Hélène Martineau



Depuis le début du projet il y a 2 ans, le réflexe de référencement de la part du CISSSL ainsi que des organismes continue de s'améliorer chaque jour, ainsi que les demandes de collaboration dans certains dossiers, palliant quelquefois au délai d'assignation. La travailleuse de milieu demeure observatrice jusqu'à la prise en charge par le réseau et peut intervenir rapidement. La moitié des aînés vulnérables utilisent les services du CAB, créant ainsi **une hausse de 103 % par rapport au projet l'an dernier**. C'est en lien direct avec le référencement de la TDM et du réseau.

En ce qui concerne la concertation, des mécanismes permettent de développer l'arrimage auprès des partenaires de la région et de travailler ensemble à la recherche de solutions créatives à divers problèmes. Outre l'implication au comité régional des Laurentides pour la maltraitance, au comité de prévention des abus envers les aînés des MRC de Deux-Montagnes et du sud de Mirabel, à l'élaboration du plan d'action local pour contrer la maltraitance 2019-2021, notre rayonnement s'est effectué jusqu'à la séance de consultation auprès de la population aînée pour la démarche MADA d'Oka et de celle de Saint-Eustache en collaboration avec des étudiants du Cégep de Terrebonne.

Afin de répondre adéquatement aux différents besoins des aînés vulnérables, le recrutement de bénévoles pour le ramassage de la distribution alimentaire hebdomadaire a été nécessaire surtout en période hivernale. La sécurité alimentaire est une priorité pour le CAB. De plus, les conditions médicales et les capacités physiques restreintes nécessitent de la part de la TDM une vision à court, moyen et long terme.

C'est dans cet esprit qu'ont découlé certains projets et activités de la démarche **ITMAV** : RAPPID+OR, trousse INFOSTOP et ateliers d'apprentissage culinaire pour hommes.

Statistiques

	Nombre	Hausse
Interventions (personne)	207	21 %
Interventions (téléphone)	582	73 %
Clientèle HOMME	42	91 %
Clientèle FEMME	76	65 %
Heures de bénévolat	100	

APPUYONS NOS PROCHES AIDANTS

Responsable du service : Brigitte Bolduc



Le CAB a bénéficié d'une subvention de « **L'Appui Laurentides** » pour développer le volet Proches Aidants d'aînés sur le territoire des MRC Deux-Montagnes et Sud de Mirabel. Le travail de l'intervenante sociale se résume comme suit : instauration des services de soutien psychosocial individuel et des rencontres de conciliation familiale, mise en place du groupe « *Tête-à-têtes* » pour les proches aidants visant les échanges et le partage de leur réalité. Offre d'un volet de formation PDSB utilisant des méthodes de transferts sécuritaires pour les proches aidants (44 personnes, dont 34 bénévoles du service d'accompagnement-transport).

Via son projet, le CAB a participé à 2 salons (celui des aînés et celui des proches aidants), de même que lors de la présentation d'une **pièce de théâtre avec un kiosque d'information** (4 activités rejoignant 320 personnes).

Le CAB est présent au comité local des Proches Aidants (échange sur nos pratiques actuelles, orientations communes pour améliorer la qualité des services en place, bonification de l'offre de services et développement d'un corridor de communication fluide lors du référencement entre organismes.

Le CAB s'est également impliqué dans l'organisation d'un colloque régional prévu à l'automne 2019.

Soutien psychologique individuel

64 proches aidants • 138 interventions
145 h d'intervention • 5 h de bénévolat

Conciliation familiale

3 familles • 15 rencontres • 37 h d'intervention

Groupe-Échange « Tête-à-têtes »

7 rencontres • 47 proches aidants • 14 h d'intervention

UNE BELLE SOIRÉE POUR LES PROCHES AIDANTS



SERVICES AUX INDIVIDUS • PROJETS POUR LES AÎNÉS

OUTILS DÉVELOPPÉS • MALTRAITANCE

Le CAB a poursuivi sur la même lancée que l'an dernier en faisant la promotion de tous les outils développés dans le cadre du projet « **Prévenons ensemble la maltraitance** ». Les comités locaux pour contrer la maltraitance des Laurentides s'en sont inspirés. Ce sont 3 formations qui ont été données et qui ont rejoint 13 personnes afin de comprendre ces outils. Le CAB s'est également impliqué avec la formation « **Ce n'est pas correct** », donnée 5 fois dans des résidences de personnes âgées et qui a rejoint 74 personnes. Le CAB est toujours le leader du comité de prévention des abus envers les aînés de notre territoire.

INTERVENTIONS • MALTRAITANCE

Des ressources sont disponibles pour aider les personnes âgées, quel que soit le type de maltraitance : physique, sexuelle, matérielle et financière, psychologique, violation des droits, organisationnelle ou âgisme. Cette année, 7 situations de maltraitance ou d'apparence de maltraitance ont été portées à l'attention du CAB. La travailleuse de milieu a accompagné les personnes dans cette situation difficile en apportant soutien, écoute et respect. De par ces situations, le CAB cherche à améliorer l'arrimage entre les différents partenaires.

RAPPID'OR

Le programme RAPPID'OR consiste en une visite à domicile par trois personnes : un bénévole du CAB Les Artisans de l'Aide, un policier et un pompier. Les lieux sont inspectés afin de **s'assurer qu'ils sont sécuritaires** et des recommandations sont données relativement aux risques d'incendie, de chutes, à la prévention de la fraude, etc. Le CAB reçoit des références du réseau, des municipalités et de la population. Lorsque ces personnes sont rencontrées, une trousse leur est remise. Le programme demeure disponible pour toute personne âgée qui en fait la demande.

ATELIERS CULINAIRES POUR HOMMES

Pour une 2^e année, les ateliers d'apprentissage culinaires ont rejoint la clientèle masculine de plus de 65 ans n'ayant aucune ou peu de notions en cuisine, principalement les hommes vivant seuls et les hommes ayant un rôle de proche aidant. Étala sur 8 semaines et proposant 8 thématiques (soupes et légumes, sandwiches et salades, déjeuners, poulet et poissons, etc.), ce sont 24 hommes qui ont participé à ces ateliers. Le CAB a eu un franc succès et l'évaluation des ateliers par les participants a été très positive. Cela vient clore un projet enrichissant, échelonné sur 2 ans.

INFOSTOP

Sous le thème « **Quand les secondes comptent** », le CAB et ses partenaires ont offert la trousse **INFOSTOP** comme outil de prévention pour faciliter le travail des premiers répondants et des intervenants, mais également favoriser le sentiment de sécurité des aînés ou des personnes vulnérables à domicile. La conférence de presse en mars a attiré 25 personnes (élus du territoire, policiers, représentant du CISSSL et organismes communautaires) dont le journal L'Éveil et la télévision TVBL. Ce sont 2 688 trousse distribuées à ce jour. En avril, la population pourra se procurer la trousse dans différents lieux stratégiques couvrant les MRC Deux-Montagnes et de Mirabel. Un fait à noter : l'assemblage des 12 500 trousse **INFOSTOP** par une douzaine de bénévoles représentant près de 100 heures de bénévolat.

INTIMIDATION

Subventionné par le Ministère de la Famille et des Aînés, le CAB avait pour mandat d'élaborer une activité portant sur l'intimidation, la maltraitance et la bienveillance auprès des personnes âgées et vulnérables. Après plusieurs consultations auprès du groupe cible et des intervenants des milieux communautaires et associatifs, le CAB a conçu l'activité interactive **IMPACT** qui favorise l'échange sur l'intimidation, la maltraitance et la bienveillance. Une conférence de presse pour publiciser cette réalisation sera faite à l'été 2019.

FONDS DE DÉPANNAGE



Afin de pouvoir venir en aide aux aînés vulnérables, le CAB a créé en cours d'année un fonds de dépannage pouvant servir dans des **situations d'urgence** devant être résolues dans l'immédiat. Le CAB s'assure ainsi d'une prise en charge plus rapide d'une clientèle vulnérable avec des besoins particuliers.

MADA • MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS



Le CAB a travaillé en simultanée au projet MADA de deux municipalités : Sainte-Marthe-sur-le-Lac et Oka. Ayant collaboré antérieurement au projet **MADA** à Saint-Eustache, le CAB a pu offrir son expertise à ces deux projets, faciliter la cueillette de données et la rédaction. Finalement, le CAB a fait partie du comité de travail de l'élaboration de la politique citoyenne de la Ville de Saint-Eustache, celle-ci voulant développer une toute nouvelle approche et regroupant trois politiques : familles, personnes handicapées et personnes âgées.

SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

REPRÉSENTATION • CONCERTATION • PARTENARIAT

FCABQ • FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC



La Fédération est un organisme à but non lucratif regroupant **107 centres d'action bénévole à travers le Québec**. Sa mission vise la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole, en partenariat avec ses membres. La fédération est porteuse des dossiers politiques visant à défendre l'intérêt de ses membres. De plus, la FCABQ offre des services-conseils, de la formation, des modèles de politiques et des modèles d'outils de gestion. Être membre de la FCABQ a permis au CAB de participer à des projets de plus grande envergure, de tisser des liens avec d'autres CABs, des organismes et des bénévoles, de partager notre réalité et apprendre de celle des autres, de profiter de l'expertise du personnel de la FCABQ, de promouvoir l'action bénévole et communautaire à l'échelle de la province et finalement de partager des valeurs à la base des CABs grâce à la force et à la créativité du groupe.

RCABL • REGROUPEMENT DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DES LAURENTIDES

Le regroupement a pour objectif de favoriser les rencontres, les échanges et les collaborations entre les centres d'action bénévole de la région des Laurentides. À ce titre, les rencontres ont permis de travailler sur des dossiers communs : redditions de comptes plus uniformisés, outils pour la promotion de l'action bénévole, plateforme *jebenevole.ca*, représentation à la rencontre des regroupements des centres d'action bénévole, visibilité lors de la semaine de l'action bénévole. De plus, une des directrices générales du regroupement agit comme trésorière au conseil d'administration de la FCABQ. Le regroupement permet également de faire des liens avec toutes les autres instances de concertation.

ROCL • REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DES LAURENTIDES



C'est un regroupement de **151 organismes communautaires** œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux. En plus d'être porteur de dossiers politiques et de défendre les intérêts de ses membres et des clientèles desservies, le ROCL offre des formations

adaptées aux besoins des organismes communautaires et un journal d'information sur une base régulière. Être membre du ROCL permet d'augmenter la visibilité politique du mouvement communautaire, de promouvoir auprès de la population et des partenaires l'action des organismes communautaires autonomes, de disposer de tribunes régionales et provinciales afin de faire valoir les besoins et les revendications et finalement, de bénéficier de la force du nombre dans la défense des intérêts des organismes de la région des Laurentides. Le ROCL fête cette année son 25^e anniversaire.

TABLE DE CONCERTATION 3^e ÂGE DE LA MRC DEUX-MONTAGNES



Mise sur pied en 1989, cette instance de concertation regroupe des établissements de la santé et des services sociaux, des organismes communautaires et des représentants des municipalités. Les rencontres ont permis de se doter d'un plan d'action favorisant la circulation d'information et d'identifier des sphères d'implication aux problématiques concernant les aînés. De plus, **5 comités de travail** permettent de trouver des solutions et de coordonner des actions afin d'améliorer la qualité de vie des aînés : proches aidants, prévention des abus, communication, salon des aînés, Ma Référence 50+.

COLLECTIF COMMUNAUTAIRE DEUX-MONTAGNES ET MIRABEL SUD



Lors des rencontres, ce regroupement fait la promotion et la défense des intérêts des organismes communautaires des MRC Deux-Montagnes et Mirabel Sud et des clientèles desservies. Le Collectif a fait la promotion de l'implication sociale lors de la semaine de visibilité des organismes communautaires en octobre 2018. Le Collectif s'est doté d'un plan de communication 2018-2020. Des personnes déléguées ont représenté le Collectif au ROCL (regroupement des organismes communautaires des Laurentides), au RPDS (regroupement pour le développement social), à la démarche « **Tous complices dans la communauté** » et au comité de travail avec le CISSSL pour améliorer le référencement et la compréhension du rôle de chacun.

AQCCA • ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES CENTRES COMMUNAUTAIRES POUR AÎNÉS



AQCCA
QASC

Cette association joue un rôle de représentation et de soutien pour **64 centres et organismes communautaires** au Québec. Elle assume un grand rôle de structure provinciale, de représentation et de soutien pour ses membres en tenant compte des spécificités propres à chacun. C'est une excellente référence pour le service du Carrefour 50+ du CAB. De plus, la participation au projet de déploiement des activités de la communauté d'apprentissage ITMAV 2016-2019 (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité) a fortement outillé l'agente de projet du CAB.

PRASAB • REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES ET AUTRES SERVICES ALIMENTAIRES BÉNÉVOLES



Il regroupe 300 organismes bénévoles ou services offrant des repas ou des aliments aux personnes en perte d'autonomie, dont **150 membres**. Il favorise les échanges d'informations, sensibilise la communauté et est porteur de dossiers politiques auprès des diverses instances gouvernementales. La participation du CAB à la semaine québécoise des popotes roulantes a permis l'appui de commanditaires afin de servir à la clientèle de petites douceurs : *les cabanes à sucre Lalande, Constantin et Chalet du Ruisseau, Pâtisserie Aux Délices de la Place, restaurant l'Impressionniste, Casa Grecque et Flash Express.*

COMITÉ DE PRÉVENTION DES ABUS ENVERS LES AÎNÉS DES MRC DEUX-MONTAGNES ET SUD DE MIRABEL



Ce comité, composé de représentants d'organismes, d'établissements et de corps policiers, vise à sensibiliser la population aux problèmes d'abus et de maltraitance. Le comité a poursuivi les formations concernant le guide d'accompagnement à l'intention des intervenants et des bénévoles. L'expertise du comité a profité à l'ensemble des Laurentides. Des discussions ont été entamées concernant les trajectoires à développer en lien avec la prise en charge par le réseau et les partenaires selon les types de maltraitance.

CISSSL LAURENTIDES, LAC-DES-DEUX-MONTAGNES

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides



Regroupant les établissements de la santé et des services sociaux, le CISSSL est un partenaire et collaborateur important sur le plan de la concertation, de la référence et des initiatives de nouveaux projets. La personne aînée est au cœur des interventions mutuelles et des actions communes permettant d'assurer le soutien à domicile. Le CAB a poursuivi ses démarches de collaboration, de partenariat et d'information tout au long de l'année afin de faciliter le référencement. Le CAB a également mis à jour les documents simplifiés des politiques et procédures pour chacun des services à l'intention des intervenants du CISSSL.

MEMBRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA COOPÉRATIVE BON MÉNAGE DES BASSES LAURENTIDES



La coopérative offre des services d'entretien ménager aux aînés et aux personnes en perte d'autonomie. La coopérative travaille en étroite collaboration avec le CISSSL Laurentides, les centres d'action bénévole et les organismes communautaires œuvrant auprès d'une clientèle aînée. En tant que membre du conseil d'administration, le CAB a participé aux démarches d'embauche du nouveau directeur général et à la mise sur pied des AVQ (aide à la vie quotidienne). Le CAB est en mesure de référer des clients et de s'assurer de leur satisfaction.

SALON DES AÎNÉS



Issu de la Table de concertation 3^e Âge de la MRC Deux-Montagnes, ce salon a pour but de sensibiliser la population aux services offerts sur le territoire. Participant à plusieurs rencontres préparatoires, le CAB a collaboré à l'organisation de la 7^e édition. Ce Salon s'est déroulé le 24 mai 2018 et a accueilli 175 personnes. Sous le thème « **Ma santé, JE m'en occupe** », de nouveaux kiosques, tous différents de la dernière édition, ont informé les participants. Ce Salon a lieu tous les deux ans. Ce sont **63 heures de bénévolat** qui ont été effectuées par des représentants aînés au comité organisateur.

ORIENTATIONS ET PERSPECTIVES 2019-2020. Consolider les acquis (partenariat, visibilité, implication dans le milieu). Poursuivre les actions dans la démarche de résolution de problèmes au meilleur des compétences et de l'expertise du CAB. Poursuivre l'implication du CAB dans les dossiers de la maltraitance, de l'intimidation, des proches aidants et des aînés vulnérables. Développer des collaborations avec les instances du milieu pour les aînés en situation de vulnérabilité. Participer au comité organisateur de la 8^e édition du Salon des aînés qui se tiendra en mai 2020. Poursuivre l'implication du CAB aux différents comités et aux tables de concertation.

SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

En participant aux instances de concertation, le CAB participe à l'identification des besoins des organisations de la communauté. Le CAB peut apporter un soutien technique, informer des ressources du milieu, réaliser des formations adaptées à la gestion d'organismes œuvrant avec des bénévoles et participer à leur recrutement. Également, le CAB contribue et apporte une expertise auprès des organismes communautaires en recrutant ou en recommandant des bénévoles, facilitant la réalisation d'activités ou de projets. Cette année, ce sont 23 personnes qui ont été orientées et 26 qui ont été référés pour différentes activités vers dix-neuf (19) organismes.

MA RÉFÉRENCE 50+

Créé avec la collaboration de la Table de concertation 3^e Âge de la MRC Deux-Montagnes et la Ville de Saint-Eustache, ce projet fonctionne avec une équipe de bénévoles chapeauté par notre organisme (**381 heures de bénévolat**). Sur le site internet, les 250 références répondant aux besoins des personnes âgées sont mises à jour annuellement. Indispensable pour la clientèle âgée, ce sont **64 897 visites enregistrées** cette année sur le site pour un total de 281 790 depuis sa création en septembre 2012.



ENTREVUES DE BÉNÉVOLES

Le CAB sollicite continuellement de nouveaux bénévoles. L'objectif des entrevues consiste à rencontrer, informer et orienter les futurs bénévoles dans les différents secteurs de bénévolat de la région. Des rencontres individuelles ou de groupe avec une employée permettent aux nouveaux bénévoles de faire un choix éclairé et de s'impliquer par la suite dans la communauté. En cours d'année, **74 personnes** ont été rencontrées dont 51 ont fait le choix de s'impliquer pour les différents services de notre organisme et 23 ont été orientées dans les organismes du territoire. De plus, nous procédons à un filtrage complet de l'ensemble de nos bénévoles en collaboration avec le Service de Police de Saint-Eustache.

COUP DE CHAPEAU

Chaque année, la Ville de Saint-Eustache remercie les organismes communautaires et leurs bénévoles pour leur implication dans le milieu. Depuis 2004, le CAB prend part à cette activité très appréciée des bénévoles dans le cadre de la semaine de l'action bénévole.

BOTTIN DES RESSOURCES

Avec les membres de la Table de concertation 3^e Âge de la MRC Deux-Montagnes, nous avons collaboré étroitement à l'édition 2019 du bottin des ressources s'adressant aux aînés. Avec la nouvelle mise à jour, le contenu informe la clientèle âgée sur les services gouvernementaux, les services publics, les organismes communautaires, les établissements de la santé et des services sociaux, les organismes de droit et juridiques. Le slogan « **La personne âgée au cœur de nos préoccupations** » n'a pas changé, seul son contenu a été bonifié. Le bottin est maintenant en processus de vérification et avant l'impression.

MAISON DU CITOYEN

Étant un des locataires de la Maison du citoyen, nous maintenons une très grande collaboration avec le service de l'Animation communautaire de la Ville de Saint-Eustache et les organismes de la bâtisse pour le bénévolat et le partage des salles : l'Antenne universitaire 3^e Âge, le Cercle des fermières, le Club des Cœurs Joyeux et le Comité de loisirs Le Bel Âge. Notre aide et notre soutien technique en matière de gestion des bénévoles favorisent le bon fonctionnement entre les organismes. Le CAB a collaboré aux mesures d'urgence de la Ville de Saint-Eustache à 2 reprises en cours d'années.

TRICOTEZ AU SUIVANT

Une vingtaine de bénévoles-tricoteuses ont confectionné différentes pièces de tricot et se sont rencontrées à neuf (9) reprises pour échanger. Plus de **471 articles différents**

(pantoufles, foulards, mitaines, tuques, bas de laine, couvertures pour bébés)

ont été confectionnés et distribués à cinq (5) organismes

ou à des familles afin de combler des besoins particuliers. Ce sont

4 795 heures de bénévolat effectuées pour ce projet.

SINCÈRES REMERCIEMENTS À NOS TRICOTEUSES!

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les activités du CAB sont administrées par un conseil d'administration composé de sept (7) membres en règle, tous bénévoles actifs, représentant les services offerts, habitant sur le territoire. Ils ont été élus à l'assemblée générale annuelle. Ces membres discutent du budget et des orientations tout en s'engageant à promouvoir la mission du CAB. Le conseil d'administration a tenu dix (10) rencontres pendant le dernier exercice financier et des réunions de sous-comités. Le conseil d'administration a cumulé un total de **177 heures de bénévolat**.

ÉQUIPE À LA PERMANENCE

La personne salariée est une ressource essentielle pour le bon fonctionnement et la continuité du CAB dans la communauté. L'équipe à la permanence est composée de 6 personnes et de 2 agentes de projet qui orientent, supervisent, soutiennent et encadrent **161 bénévoles** ayant effectué **44 474 heures** de bénévolat pour l'année 2018-2019. L'équipe se rencontre sur une base régulière pour la planification englobant les services aux individus et aux organismes, les activités et les projets.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Le CAB est un modèle de comportement éthique. Il a une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. Ceux-ci ont pu élire les administrateurs du conseil d'administration, approuver les états financiers et le rapport du vérificateur 2017-2018, nommer un vérificateur comptable pour l'exercice financier 2018-2019, ratifier les règlements généraux de l'organisme, approuver le rapport annuel 2017-2018 et recevoir le dépôt des orientations pour la prochaine année.

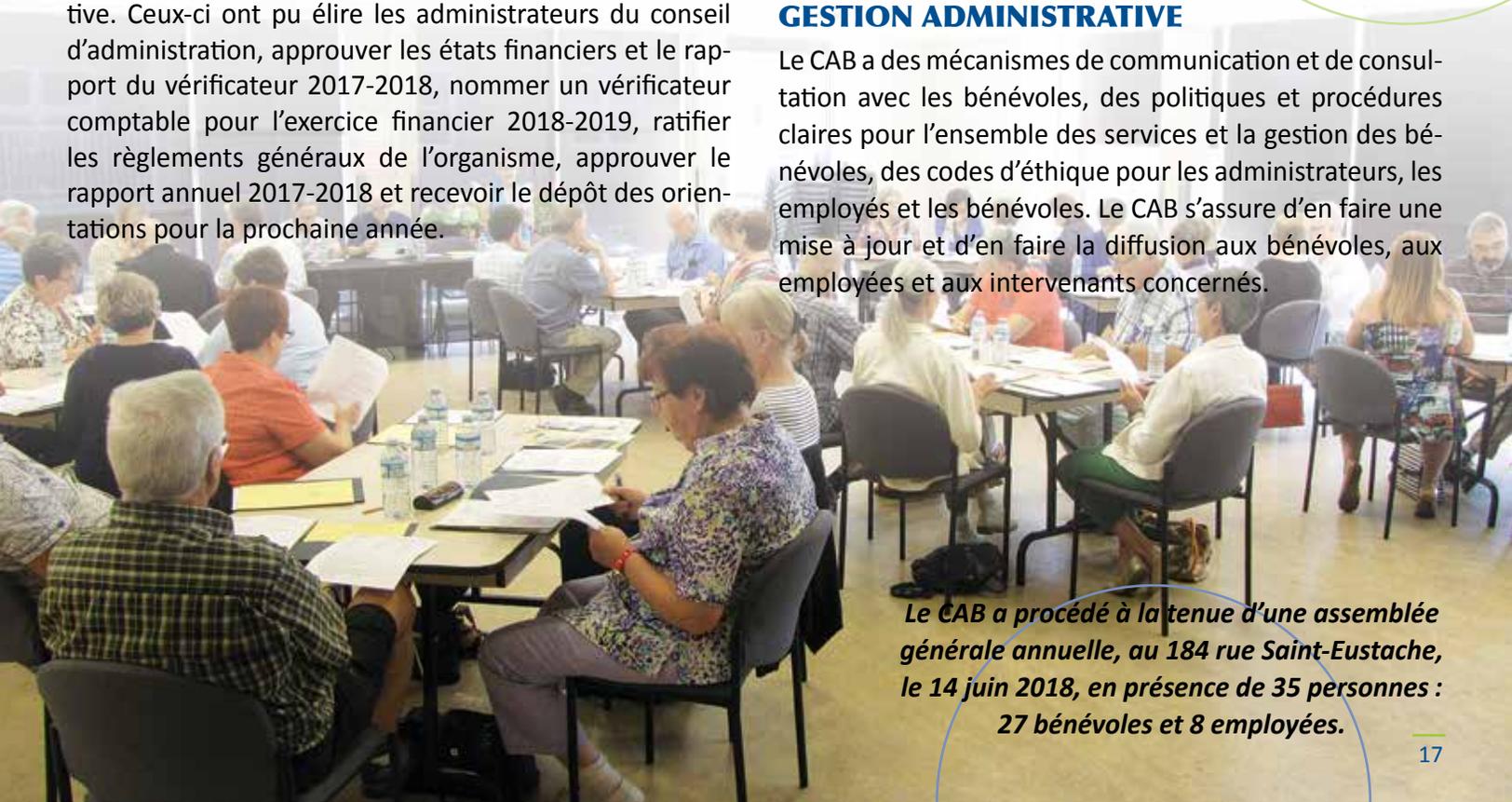
ACTIVITÉS RECONNAISSANCE POUR LES BÉNÉVOLES

En cours d'année, les bénévoles profitent de plusieurs activités reconnaissance pour souligner leur implication au sein du CAB. Tout d'abord, en avril, lors de la semaine de l'action bénévole, s'est tenue une activité café-gâteau avec un jeu-questionnaire sur la philanthropie et l'implication des personnalités publiques ainsi que les causes auxquelles elles sont liées. L'activité reconnaissance du printemps a été jumelée avec la rentrée des bénévoles de septembre. Le CAB a proposé aux bénévoles une soirée reconnaissance avec une prestation du trio Saxo Rétro au Centre d'art La petite église, une salle de spectacle intimiste de notre territoire. Finalement, le repas de Noël de décembre a permis aux bénévoles de déguster un bon repas truffé au Porto et à l'érable pour clore l'année.

GESTION ADMINISTRATIVE

Le CAB a des mécanismes de communication et de consultation avec les bénévoles, des politiques et procédures claires pour l'ensemble des services et la gestion des bénévoles, des codes d'éthique pour les administrateurs, les employés et les bénévoles. Le CAB s'assure d'en faire une mise à jour et d'en faire la diffusion aux bénévoles, aux employés et aux intervenants concernés.

PRÉSENTATION DU TRIO « SAXO RÉTRO »



Le CAB a procédé à la tenue d'une assemblée générale annuelle, au 184 rue Saint-Eustache, le 14 juin 2018, en présence de 35 personnes : 27 bénévoles et 8 employées.

ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

PARTY DE NOËL
6 décembre 2018
76 bénévoles
Danse en ligne
à l'honneur



Conférence de la banque Moisan • SALON DES AÎNÉS du 24 mai 2018



GUIGNOLÉE DES BÉNÉVOLES
Récolte de 19 boîtes de denrées et 550 \$ en argent



SALON DES PROCHEs AIDANTS
Kiosque du 6 novembre 2018 à Mirabel



PIQUE-NIQUE • 7 juin 2018
Dernier dîner communautaire de la saison



Extrait de la pièce de théâtre lors du salon

INFOSTOP • Conférence de presse le 21 mars 2019 en présence de 25 personnes.



**BÉNÉVOLES
EN ACTION**



Merci
pour tout
le *bonheur*
que vous avez
donné depuis
que vous êtes
impliqués
dans la *vie*
des aînés.

MRC DE DEUX-MONTAGNES

Saint-Eustache • Deux-Montagnes • Pointe-Calumet
Oka • Sainte-Marthe-sur-le-Lac • Saint-Joseph-du-Lac
Saint-Placide • Saint-Hermas • Saint-Jérusalem

SECTEURS SUD DE LA MRC DE MIRABEL

Sainte-Scholastique • Saint-Augustin • Saint-Benoît



108-184, rue Saint-Eustache
Saint-Eustache (Québec)
J7R 2L7

Téléphone : 450.472.9540
Télécopieur : 450.472.9586
info@cabartisans.org
www.cabartisans.org

Fondé en 1979
Incorporé en 1981
Affilié à la FCABQ
Quarante (40) ans d'existence
Ouvert du lundi au vendredi
de 8 h à 16 h

**LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LES ARTISANS DE L'AIDE
VOUS PRÉSENTE POUR 2018-2019**

7 membres du
conseil d'administration

8 employées

161 bénévoles

2 776 clients

1 235 membres
au Carrefour 50+

44 474 heures de bénévolat

48 646 services rendus